

استغلال رصيف / عوائق

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة
الشركاء في معالجة الشكوى	الشريك
الإنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	دور الشريك
خطوات معالجة الشكوى	دائرة رقابة الأعمار
وقت انجاز الشكوى	اسناد المناطق خلال الفترة المسائية
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	نظام تنظيم المدن والقرى والابنية رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ نظام الابنية والتنظيم في مدينة عمان وتعدلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩
تحويلها الى قسم رقابة الأعمار	المسؤولية
الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب تحرير اذار عوائق	الاجراء
بعد انتهاء مدة الانذار يعاد الكشف في حال عدم تصويب الوضع يتم تحرير مخالفة عوائق وابلغ دائرة رقابة الأعمار لمتابعة الشكوى خلال الفترة المسائية ان لزم الامر	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها	قسم رقابة الأعمار
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	مكتب خدمة الجمهور
وقت انجاز الشكوى	أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
٥ ايام	٥ ايام

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الإنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلج

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الكمالية / شارع موسى جرمي / مجاور حديقة موسى السالك

منطقة بسمان

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

منطقة النصر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القويسمة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqwasme.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي / شارع نوري السيد

منطقة تلاع العلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٤٨٣٢

Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة مارك

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الأول

منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة أبو نصير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع أمال الجبسي / طابق لمرکز وجدة القبة سلمى

منطقة شفا بدران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجور / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohad.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٢٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صندوق / قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة اليرموك

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع التلال

المبنى الرئيسي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٦٧١٦٧٦

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة المدينة

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجيبية

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / نزال

منطقة طارق

هاتف: ١٠٢
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

إصدار 2022

يوم الأحد — يوم الأربعاء ٨،١٥ — ٣،١٥ يوم الخميس ٨،١٥ — ٢،١٥

البريد الإلكتروني للشكاوي: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo هاتف: 102/117180

بطاقات دليل الشكاوي