

## استغلال ارتداد امامي

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشركاء في معالجة الشكوى	دور الشرك	رقابة الاعمار	الشكاوى
الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	الإجراءات	ثبت الملاحظة على الرخصة المهنية	دانة المهن والاعلانات
قانون رخص المهن لمدينة عمان وتعديلاته رقم (٢٠) لسنة ١٩٨٥	المؤولة	اتخاذ الاجراءات الخاصة بقسم رقابة الاعمار	رقابة الاعمار
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	خطوات معالجة الشكوى
تحويلها إلى قسم الصحي / شعبة المهن		الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه مخالفة مهن وانذار بالغلق وتغليظ ملاحظة على الرخصة لتصويب الموضع	
تسجيل الاجراء ومتابعته ضمن تعليمات عمل شعبة المهن			
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى		
وقت انجاز الشكوى	٣١-١٤ يوم		

أوقات  
الدوام

اصدار  
2022

يوم المحمد - يوم الاربعاء ٨,١٥ - ٣,١٥ يوم الخميس ٨,١٥ - ٣,١٥

رؤيتنا  
أمانة ارادة تكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة  
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز برثائها وأصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية  
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد  
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

<b>منطقة صويلح</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٠ فاكس: ٥٤٤٧٠-٨ العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة رأس العين</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠ العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo	<b>المبني الرئيسي</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠ العنوان: حي الاهمر/شارع قيس بن ذرعة
<b>منطقة سفان</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٠ فاكس: ٥٥٦٨٨ العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة ابو نصير</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٣٨٤٥١ العنوان: شارع عبدالجبار/شارع الهمزة/بناه رقم ١٦	<b>منطقة العبدلي</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٦٧٦١٧ العنوان: حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس
<b>منطقة النصر</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٠ فاكس: ٤٩٤١٦ العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة شفا بدران</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٩١٦ العنوان: شوفا بدران/شارع الواشمي/بناه رقم ١٠	<b>منطقة المدينة</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٦١٣٥١ العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع ياجوز/شارع عبد الوهاب/بناء رقم ٣٥
<b>منطقة مرج الحمام</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٠ فاكس: ٥٦٣٣١٤ العنوان: Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة احد</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٣٤٨٠ العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة زهران</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣١١٦ العنوان: Zahrani.info@ammancity.gov.jo
<b>منطقة بدر الجديدة</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧١٠ فاكس: ٤٥٧٥٠٣ العنوان: baderaljaddida.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة المقابلين</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٥٦١٤ العنوان: Almogablen.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة الجبيهة</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٣٥٦١٤ العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
<b>منطقة القوسنة</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤١٦٤٠٣ العنوان: alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة وادي السير</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٨١١٢١ العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة خربة السوق</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤١٣٦٣٨ العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
<b>منطقة تل العلى</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٥٤٨٣٢ العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة البرموك</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٧٦٧٣١٥ العنوان: Alyarmouk@ammancity.gov.jo	<b>منطقة بدر</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٣٩٧١٣ العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo
<b>منطقة ماركا</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٤٨٨٤٣١٧ العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo	<b>منطقة طارق</b> هاتف: ١٠٣ هاتف: ١١٧٨٠ فاكس: ٥٠٣١٦١ العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo	