

## رؤيتنا

أمانة راندة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق  
أمانة عمان الكبرى

### منطقة صويلح

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٠٠  
فاكس: ٥٤٤٧٨٠٨  
[Sweileh.info@ammancity.gov.jo](mailto:Sweileh.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الطالعة /شارع موسى بن نصر /جادر الحسيني موسى بن نصر

### منطقة رأس العين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٠٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠  
[Ras-alain.info@ammancity.gov.jo](mailto:Ras-alain.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الهمور /شارع عمر مطر

### المبني الرئيسي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠  
[info@ammancity.gov.jo](mailto:info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: المهاجرين /شارع عمر مطر

### منطقة سليمان

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٠٠  
فاكس: ٥٥٦٨٨٠  
[Bassman.info@ammancity.gov.jo](mailto:Bassman.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي عمان /شارع العدل /بناء رقم ١١

### منطقة أبو نصیر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٠٠  
فاكس: ٥٣٣٤٥١٠  
[Abunser.info@ammancity.gov.jo](mailto:Abunser.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع عبدالجباري /شارع وحدة الامانة العامة

### منطقة العبدلي

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧  
[abdale.info@ammancity.gov.jo](mailto:abdale.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسين /شارع أمية بن عبد شمس

### منطقة النصر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٠٠  
فاكس: ٤٩٤١٦٠  
[Alnaser.info@ammancity.gov.jo](mailto:Alnaser.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل النصر /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

### منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٥٣٩١٦٦  
[Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo](mailto:Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo)  
[AL-madinah.info@ammancity.gov.jo](mailto:AL-madinah.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواشمي /بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز /شارع وحيد عبد الهادي /بناء رقم ٢٩

### منطقة المدينة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٦١٣٥١  
[Zahrani.info@ammancity.gov.jo](mailto:Zahrani.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦ العنوان: حي خلفية البابية / مقابل مركز صحي الخشافية

### منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٠٠  
فاكس: ٥٣٣٣٤٠  
[Mariah.alhamam.info@ammancity.gov.jo](mailto:Mariah.alhamam.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع ابن الحسين قرب مركز امان مرج الحمام

### منطقة احد

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٣٣٤٨٠  
[Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo](mailto:Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسينية /شارع خليل الفيسى ٣

### منطقة زهران

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٣١١٦٦  
[Jbaiha.info@ammancity.gov.jo](mailto:Jbaiha.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي البلدية /شارع عبدالله الرازى /بناء رقم ٣

### منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧١٠٠  
فاكس: ٤٥٧٥٠٣  
[baderaljadida.info@ammancity.gov.jo](mailto:baderaljadida.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل

### منطقة المقابلين

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٣٥٦٦٤  
[Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo](mailto:Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الحسينية /شارع خليل الفيسى ٣

### منطقة الجبيهة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٣٥٦٦٤  
[Jbaiha.info@ammancity.gov.jo](mailto:Jbaiha.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي البلدية /شارع خليل الفيسى ٣

### منطقة القوسمة

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤١٦٤٠١  
[alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo](mailto:alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي المعادي /شارع نوري الحميد

### منطقة وادى السير

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٥٨١١٢٣١  
[Wadialsir.info@ammancity.gov.jo](mailto:Wadialsir.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: شارع تيسير صدوقه /قرب مدرسة وادى السير الأساسية

### منطقة خربة السوق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤١٣٦٣٨١  
[Kherbit-souq@ammancity.gov.jo](mailto:Kherbit-souq@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي جاوا الشعماي /شارع عبد الكريم الوركات

### منطقة تل العلى

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٥٤٨٣٢  
[Tla-ali.info@ammancity.gov.jo](mailto:Tla-ali.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤

### منطقة البريموك

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥  
[alyarmouk@ammancity.gov.jo](mailto:alyarmouk@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الأخد़ر /شارع الشورى /نزل

### منطقة بدر

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٣٩٣١٣  
[badernazal.info@ammancity.gov.jo](mailto:badernazal.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الأخضر /شارع الشورى /نزل

### منطقة ماركا

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧  
[marka.info@ammancity.gov.jo](mailto:marka.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي حمرة /شارع طارق الريسي

### منطقة طارق

هاتف: ١٠٣  
هاتف: ١١٧٨٠٠  
فاكس: ٥٠٣١٦١  
[tareq.info@ammancity.gov.jo](mailto:tareq.info@ammancity.gov.jo)  
العنوان: حي الشهداء /شارع طارق الريسي

أوقات  
الدوام

٢١:٥٥ - ٨:٥٥

٣:٥٥ - ٢:٥٥

١٠:٥٥ - ٩:٥٥

١١:٥٥ - ١٠:٥٥

١٢:٥٥ - ١١:٥٥

١٣:٥٥ - ١٢:٥٥

١٤:٥٥ - ١٣:٥٥

٢٠٢٢  
اصدار

# وجود مواد ومخلفات ابنية في سعة الشارع

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
المنطقة		الشركاء في معالجة الشكوى
دور الشريك		الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
دعم واسناد		نظام منع المكراة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (٥٠) لسنة ٢٠١٦
المسؤولية	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار	الكشف على مضمون الشكوى وتوجيه انذار عوائق وفي حال عدم انتهاء مدة الانذار دون ان يتم تصويب الوضع يتم توجيه مخالفة عوائق وتحويل الشكوى لقسم حماية البنية
قسم رقابة الاعمار		الكشف على الموقع في حال إزالة تحفظ الشكوى في حال عدم إزالة يتم توجيه اللوادر لزالة العوائق
قسم حماية البنية		بلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
مكتب خدمة الجمهور		وقت انجاز الشكوى
	٧ أيام	