

رؤيتنا

أمانة راندة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوباح

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٤٧٨٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة /شارع موسى عاصم /جذور حدائق موسى العلان

منطقة رأس العين

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور /شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سمبان

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٣٤٥١٠
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع عبدالجباري /شارع وحدة الامانة

منطقة العبدلي

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين /شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٩١٤٦١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٣٣٤٠
Marilahamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحبيبي/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة احد

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Ohab.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة زهران

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع عبد الله الرازي/شارع خليل الفقيسي

منطقة بدر الجديدة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٥٧٦٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة الجبيهة

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٤٨٣٢
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢٣
Wadiasir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تسير صدقة /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالى/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة بدر

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأودية/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا

هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٤٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق ابراهيم

منطقة طارق

هاتف: ١٣٠
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق ابراهيم

ممارسة مهنة بدون ترخيص أو مهنة غير مصرح بها

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	المنطقة	متلقي الخدمة
الشركاء في معالجة الشكوى	المنطقة	دور الشريك
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى	المنطقة	الحاكم الإداري
الشركة في معالجة الشكوى	استكمال الاجراءات المرتبطة بالمخالفة	محكمة امانة عمان
الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة	قانون الحرف والصناعات رقم ١٦ لسنة ١٩٥٣	المسؤولية
خطوات معالجة الشكوى	الأجراء	متلقي الخدمة
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	الإجراءات	الشركاء في معالجة الشكوى
تحويلها إلى القسم الصحي	الإجراءات	رئيس مراكز عمليات الرقابة الصحية والمهنية
يتم التحقق من مضمون الشكوى	الإجراءات	توجيه إنذار خطى للمشتكي عليه بضرورة إنهاء موضوع الشكوى بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف مرة أخرى
في حال الالتزام بمضمون الإنذار تعتبر الشكوى منتهية وتحفظ	الإجراءات	في حال الالتزام بمضمون الإنذار يعود المحضر بتوجيهه مذكرة بلاغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفتش/المراقب
مخاطبة محكمة امانة عمان ببنود المخالفة	الإجراءات	مخاطبة الحكم الإداري لإلزام المشتكى عليه بإغلاق المنشآة
اعلام المواطن وإبلاغه بمعالجة الشكوى وإغلاقها	الإجراءات	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
وقت انجاز الشكوى		٣٣ يوم