

رؤيتنا
أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة، منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبيل
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo
حي الطالعة /شارع موس عزمي /جهاز احتجاج موس العبدان

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
حي الهمور /شارع قيس بن ذرعة

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
العنوان: info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة سمبان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo
حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٨٤٥١
العنوان: شارع عبدالجباري /شارع وحدة العشوائي
العنوان: Abunser.info@ammancity.gov.jo

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
العنوان: abdale.info@ammancity.gov.jo
حي الحسين/شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦١
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo
حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
العنوان: Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصرين/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
العنوان: AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ياجوز/شارع عبد الهادي/بناء رقم ٢٩

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣١٤
العنوان: Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
شارع ابن الحبيبي/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة احد
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
العنوان: Oħraħ.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣١١٦٦
العنوان: Zahran.info@ammancity.gov.jo
حي خفافبة البابية/ مقابل مركز صحي الخفافبة

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤٥٠٣
العنوان: baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٥٦١٤
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع القببي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٦١٤
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠١
العنوان: alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
شارع نوري الحبيب

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٨١١٢١
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo
شارع تيسير صدوقه /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
حي جاوا الشهابي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلی
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٤٨٣٢
العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
شارع الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
العنوان: alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٤٨٤٣١٧
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo
حي حمرة/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo
حي الشهداء/شارع طارق الريسي

أوقات الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة / دائرة ضبط عمليات البيع العشوائي والفالة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشرك	الشركاء في معالجة الشكوى
الحاكم الإداري	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
الوحدة الإدارية دائرة ضبط عمليات البيع العشوائي	الكشف على مضمون الشكوى بالتنسيق مع الحاكم الإداري ل توفير التغطية الأمنية والعمل على مصادرة البسطoirات المخالفة
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	وقت انجاز الشكوى