

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبيل
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٠٥٤٧٨٨
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٥٤٧٨٨
العنوان: Sweileh.info@ammancity.gov.jo حي الطالعة /شارع موسى بن نجاشي /شارع موسى بن ناجي

منطقة رأس العين
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٤٧٨٨
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٤٧٨٨
العنوان: Ras-alain.info@ammancity.gov.jo حي الهمور /شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٤٧٨٨
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٣٨٦٦٨٨
العنوان: info@ammancity.gov.jo حي الهمور /شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٦١٨٨
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٥٦١٨٨
العنوان: Bassman.info@ammancity.gov.jo حي عمان /شارع العبد /بناء رقم ١٦

منطقة ابو نصیر
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٦١٨٨
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٥٣٨٤٥١
العنوان: Abusner.info@ammancity.gov.jo شارع عبدالجبور /شارع ابو نصیر /البلدة

منطقة العبدلي
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٦١٨٨
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٣٩١٦٦
العنوان: abdale.info@ammancity.gov.jo حي الحسين /شارع أمية بن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٩٤١٦
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٩٤١٦
العنوان: Alnaser.info@ammancity.gov.jo حي جبل النصر /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٩٤١٦
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٣٩١٦٦
العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواشمي /بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز /شارع عبد الوهابي /بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٩٤١٦
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٣٩١٦٦
العنوان: AL-madinah.info@ammancity.gov.jo حي ياجوز /شارع عبد الوهابي /بناء رقم ٢٩

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٥٣٣١٤
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٥٣٣١٤
العنوان: Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo شارع ابن الحسين /شارع مرج الحمام

منطقة احد
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٣٠٤
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٣٠٤
العنوان: Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواشمي /بناء رقم ١٠ العنوان: حي خفافيش البايبة /مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة زهران
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٣٠٤
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٣٠٤
العنوان: Zahran.info@ammancity.gov.jo حي جبل عمان /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٧٥٠٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٧٥٠٣
العنوان: baderaljadida.info@ammancity.gov.jo حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٧٥٠٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٧٥٠٣
العنوان: Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo حي الحسينية /شارع القببي

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٧٥٠٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٧٥٠٣
العنوان: Jbaiha.info@ammancity.gov.jo حي البلدية /شارع عبدالله الرازي /بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٦٤٨٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٦٤٨٣
العنوان: alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo حي المعادي /شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٦٤٨٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٦٤٨٣
العنوان: Wadiasir.info@ammancity.gov.jo شارع تيسير صدوقه /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٦٤٨٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٦٤٨٣
العنوان: Kherbit-souq@ammancity.gov.jo حي جاوا النهائي /شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلى
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٦٤٨٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٦٤٨٣
العنوان: Tla-ali.info@ammancity.gov.jo حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤

منطقة البرموك
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٦٤٨٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٦٤٨٣
العنوان: aliyarmouk@ammancity.gov.jo حي الأخضر /شارع التلال

منطقة بدر
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٦٤٨٣
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٦٤٨٣
العنوان: badernazal.info@ammancity.gov.jo حي الودودة /شارع الشورى /نزل

منطقة ماركا
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٨٨٤٣١٥
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٨٨٤٣١٥
العنوان: marka.info@ammancity.gov.jo حي حمراء /شارع طارق الأبي

منطقة طارق
هاتف: ١٢٣٦٠٠٠٠٤٨٨٤٣١٥
فاكس: ٩٦٩٦٧٨٠٠٤٨٨٤٣١٥
العنوان: tareq.info@ammancity.gov.jo حي الشهداء /شارع طارق الأبي

أوقات الدوام

اصدار 2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى	متلقي الخدمة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
الشركاء في معالجة الشكوى	المنطقة	الشركاء في معالجة الشكوى
دور الشرك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
اسناد المناطق خلال فترة المسائية	دائرة رقابة الاعمار	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
مصادرة الكفالات	دائرة التنسيق	
جلب ذوي العلاقة المخالفون	الحاكم الأداري	
نظام تنظيم المدن والقرى والمباني رقم ١٣٦ لسنة ٢٠١٦ ونظام البناء والتنظيم في مدينة عمان وتعديلاته رقم ٦٧ لسنة ١٩٧٩	المسؤولية	خطوات معالجة الشكوى
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	تحويلها الى قسم رقابة الاعمار
الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب وتوجيه اذنار تصويب الوضع	قسم رقابة الاعمار	في حال عدم الالتزام يتم مخاطبة دائرة التنسيق لمصادرة الكفالات وفي حال كانت الحفرة تؤثر على السلامة العامة يتم مخاطبة الحكم الأداري لازام المقاول بإيقاف العمل
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	مكتب خدمة الجمهور	وقت انجاز الشكوى
٣ أيام		