

شکوی علی اداء منطقة

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
—	—	
الانظمة والقوانين المعمول بها في امانة عمان الكبرى		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
ادارة المنطقة	تحويل مضمون الشكوى الى رئيس وحدة التطوير وخدمة المواطن	خطوات معالجة الشكوى
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	بحث اسباب الشكوى واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة مخاطبة وحدة التخطيط والتطوير للمناطق والبيئة والدوائر المعنية بالخصوص ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكوى وأغلاقها	
7-5 أيام		وقت انجاز الشكوى

رسالتنا
عما، اندة تكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتر بتراثها وأصالتها

تقديم خدمات بلدية متغيرة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأعتماد بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

منطقة صوبلاج
هاتف: ١٢٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٤٧-٨٠
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
للغة الانجليزية: www.ammancity.gov.jo

منطقة بسمان
هاتف: ١٢٣
هاتف: ٦٧٨٠١١٧٨٠
فاكس: ٥٥٦١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي بغداد/شارع العدل/بناء رقم ١٦

النصر منطقة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٨١١
فاكس: ٤٩٦٤٦١
عنوان: حي النصر /شارع ابن منظور/بناء رقم
Alnaser:info@ammancity.gov.jo

الحمد لله رب العالمين

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٢
هاتف: ٦٦٧٨٠
فاكس: ٥٤٧١٥٣
deraljadida.info@ammancity.gov.jo

منطقة القويسنة
 هاتفي:
 ٠٩٦٣٨٧١٧٨
 فاكس:
 lqwasmeh.info@ammancity.gov.jo

العنوان: حي الامانى / شارع نورى الحمدى
منطقة تلاع العلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ٢٢٧٨٠
فاكس: ٥٥١٤٣٢٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo

حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين/

عناوين مناطق
مانة عمان الكبرى

منطقة رأس العين هاتف: ١٠٢ هاتف: ٦٦٧٨٠ فاكس: ٤٣٢٦٦٩٠ s-alain.info@ammancity.gov.jo	المنيسي هاتف: ١٠٢ هاتف: ٦٦٧٨٠ فاكس: ٤١١١٨٠ info@ammancity.gov.jo
---	--

منطقة شفا بدران	منطقة المدينة
١-٣ هاتف:	١-٣ هاتف:
١٧٧٨٠ هاتف:	١٧٧٨٠ هاتف:
٥٣٩٤١١٦ فاكس:	٤٦١٣٥١ فاكس:
fabadrn.info@ammancity.gov.jo	AL-madinah.info@ammancity.gov.jo

منطقة احد	منطقة زهران
١-٣ هاتف:	١-٣ هاتف:
١١٧٨٠- هاتف:	١١٧٨٠- هاتف:
٤٣٣٤٨٠- فاكس:	٤٦١٢-٦٣ فاكس:
ohod.info@ammcity.gov.jo	Zahrani.info@ammcity.gov.jo

منطقة المقابلين **منطقة الجبعة**
هاتف: ١٢٣ هاتف: ١٢٣
هاتف: ١١٧٨٠ هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٠٤٤٩ فاكس: ٥٣٥٦١٤٩
ogableen.info@ammancity.gov.jo jbaile.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع الملك عبد الله الأول، الدوار السادس، عمّان - ١١١٧٨٠

منطقة وادي السير هاتف: ١٤٣ هاتف: ٦٦٧٨٠ فاكس: ٥٨١١-٢١ dialser.info@ammancity.gov.jo	منطقة خربة السوق هاتف: ١٤٣ هاتف: ٦٦٧٨٠ فاكس: ٤١٣٦٣٨١ Kherbat-souq@ammancity.gov.jo
--	--

منطقة اليرموك	منطقة بدر
١-٢ هاتف:	١-٣ هاتف:
١١٧٦٠٨ هاتف:	١١٧٨٠٩ هاتف:
٤٣٧٦٣٥١ فاكس:	٤٣٩٣١٣ فاكس:
yarmouk@ammancity.gov.jo	badernazal.info@ammancity.gov.jo

منطقة طارق
عنوان: حي الأخضر/شارع الشمري/أزلال
عنوان: حي العودة/شارع الثنال
هاتف: ١٠٣
هاتف: ٦٧٧٨٠
فاكس: ٥٥٣٦٦
tareq.info@ammancity.gov.jo
عنوان: في الشميم/شارع طارة الإنسان

