

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبوح
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٤٤٧٨٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الطالعة /شارع موس عزمي /جوار حديقة موس العان

منطقة رأس العين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور /شارع قيس بن ذرية

المبني الرئيسي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٠
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين /شارع عمر مطر

منطقة سليمان
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٥٦٨٨٠
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عدنان /شارع العدل /بناء رقم ١١

منطقة أبو نصیر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٣٨٤٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع غالابليس /ماقفع لمزرعة وديبة سالم

منطقة العبدلي
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٦٧٦٧٦٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين /شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٩٤١٦١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر /شارع ابن مظفر /بناء رقم ١

منطقة شفاعة بدران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٩١٦٦
Shafabadrain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة /حي المصرين /شارع الواشمي /بناء رقم ١٠ العنوان: حي ياجوز /شارع عبد العالوي /بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة /مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٥٣٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحبي قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة المقابلين
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٠٠٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة /شارع خليل الفقيسي

منطقة زهران
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٥٦٨٤
Zahrani.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان /شارع ميدان الملك طلال /بناء رقم ٦ العنوان: حي خفافيش البايبة /مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧١٨٠
فاكس: ٤٥٧٥٠٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي /شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٦
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي /شارع نوري الحميد

منطقة الجبيهة
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٣٥٥٦٨٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية /شارع عبدالله الرازي /بناء رقم ٣

منطقة وادي السير
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٦٤٠٦
Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع تيسير صندوقه /قرب مدرسة وادي السير الأساسية

منطقة خربة السوق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا النهالي /شارع عبد الكريم الوركات

منطقة وادي بدر
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٣٩٣١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر /شارع الشورى /نزل

منطقة تل العلی
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٥٤٨٣٢
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين /شارع الأميرة زين بنت الحسين /بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة /شارع التلال

منطقة طارق
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٥٠٣١٦١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء /شارع طارق الريسي

منطقة ماركا
هاتف: ١٠٣
هاتف: ١١٧٨٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمرة /شارع الملك عبد الله الأول

أوقات
الدوام

اصدار
2022

يوم الأحد - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

تنظيف مناهيل / مياه الأمطار

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى يتضمن تفاصيل الشكوى
دور الشريك	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
صيانة أغطية المناهيل وانتاجها	دائرة الانتاج	الشركاء في معالجة الشكوى
ترويد المنطقة بالجت	مركز الطوارئ / دائرة الانشاءات	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
نظام منع المكلاة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥) لسنة ٢٠١٦	المسؤولية	خطوات معالجة الشكوى
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	الإجراءات	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
تحويلها الى قسم حماية البيئة	متلقي الخدمة	تحويلها الى قسم حماية البيئة
الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب	قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكوى واتخاذ الاجراء المناسب
طلب الدعم من مركز الطواريء او دائرة الانشاءات للترويد بالجت	ادارة المنطقة	طلب الدعم من مركز الطواريء او دائرة الانشاءات للترويد بالجت
مخاطبة دائرة الانتاج في حال وجود مشكلة بإغطية المناهيل لصيانة الأغطية وانتاجها	مكتب خدمة الجمهور	مخاطبة دائرة الانتاج في حال وجود مشكلة بإغطية المناهيل لصيانة الأغطية وانتاجها
أبلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	أ- ٣ أيام	أبلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
		وقت انجاز الشكوى