

امتلاء حفرة امتصاصية

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى
المنطقة		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكوى
الoram المشتكى عليه بزالة المكرهه	الحاكم الإداري	
فصل عداد المياه	شركة مياهنا	
استكمال الاجراءات المرتبطة بالمخالفة	محكمة الامانة	
نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبير رقم(١٥٠) لسنة ٢٠١٦		الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى تحويلها الى القسم الصحي	
القسم الصحي	يتم التحقق من مضمون الشكوى توجيه إنذار خطى للمشتكي عليه بضرورة إنهاء موضوع الشكوى بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد التكشف في حال الالتزام بمضمون الإنذار تعتبر الشكوى منتهية وتحفظ في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يتم توجيه مذكرة تبليغ بعد كتابة تقرير المخالفة من المفتش/المراقب مخاطبة محكمة امانة عمان بناءً على المخالفة مخاطبة الحاكم الإداري لازام المشتكى عليه بانهاء المكرهه الصحية مخاطبة شركة مياهنا لفصل العداد المياه اعلام المواطن وبإبلاغه بمعالجة الشكوى وإغلاقها	خطوات معالجة الشكوى
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى		وقت انجاز الشكوى

أوقات
الدوام

سازمان اسناد و کتابخانه ملی

إصدار ٢٠٢٢

البريد الإلكتروني للشكاوى: shakawi.dwn@ammancity.gov.jo | هاتف: 102/117180