

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترکز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبح
الشكاوى: ٤٥٤١٠-٨
المقسم: ٥٣٤١٠-٨
فاكس: ٥٣٤٧٠-٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي موساون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦
المقسم: ٤٣٨٦٦٧٥
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٩
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذرعة

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٨٦٦٥
فاكس: ٤٦١١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦٦٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٠
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١٦

منطقة ابو نصیر
الشكاوى: ٥٢٤٨١٥
المقسم: ٥٣٣٥٩
فاكس: ٥٣٣٨٥١
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة/شارع ابو نصیر الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٧٨٧٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٤٨١٦
المقسم: ٤٣٣٨١٩
فاكس: ٤٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمه/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - العلوان: حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦٣٧١١
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع الملك طلال/شارع ابو نصیر رقم ١٠

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Marj.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحجاج/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Oħra.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/شارع ابو نصیر رقم ٦

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrān.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خفافيش البابية/شارع عبد الرحيم الخاشفية

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧٤٧
المقسم: ٤٥٧١٢
فاكس: ٤٥٧٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣١٤٠
المقسم: ٤٣١٢٥
فاكس: ٤٣٠٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع خليل الفقيسي

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٠١٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٣
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣
المقسم: ٤١٦٦٨٤
فاكس: ٤١٦٤٣
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٥٤٦
فاكس: ٥٨١١٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا التفاري/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العلی
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٦٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة مراكب
الشكاوى: ٤٤٩١٣٧
المقسم: ٤٤٩١٣٦
فاكس: ٤٤٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٥٦٦٩٦
المقسم: ٤٥٥٦١١
فاكس: ٤٥٣٦١١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

اصدار
2019

يوم السبت - يوم الاربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٣:١٥

متلقي الخدمة	المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
لا يوجد		الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
		نظام منع المكالمة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦
المسؤولة	الاجراء	خطوات معالجة الشكاوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	تحويلها الى قسم حماية البيئة	
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب	
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	٣ أيام	وقت انجاز الشكاوى