

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صوبلج
الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨

Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣
المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٠٥٦١٨٨

Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤
المقسم: ٤٩٠٦١٤٥
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦

Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل القصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦
المقسم: ٥٧١٢١٤٦
فاكس: ٥٧٣٣١٠٤

Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧
المقسم: ٥٤٧١١٠٢
فاكس: ٥٤٧١٥٠٢

baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢
المقسم: ٤١٦٦٠٨٤
فاكس: ٤١٦٤٠٠٦

alqawsameh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع نوري الجديد

منطقة تلاع العلي
الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢
المقسم: ٥٥٢٣٤٨١
فاكس: ٥٥١٤٨٣٢

Tlae-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين / شارع الأميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦٠
فاكس: ٤٨٨٤٣١٧

marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الأول

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧
المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥
فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨

Ras-alein.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح

منطقة ابو نصير
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥
المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠
فاكس: ٥٢٣٨٤٥١

Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البسالة / شارع ابو نصير الرئيسي

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦
المقسم: ٥٢٣٨١٩١
فاكس: ٥٢٣٩١١٦

Shafabadran.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي يا جواز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩

منطقة احد
الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤
المقسم: ٤٠٢٠٤١٠
فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠

Ohod.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية

منطقة المقابيل
الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠
المقسم: ٤٢٠١١٤٥
فاكس: ٤٢٠٠١٤٤

Almoqablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨١٤٣٠٦
فاكس: ٥٨١١٠٢١

Wadiyser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الأمير / بناء رقم ٩

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦٧٣١٥

alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي العودة / شارع القنال

المنى الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢
المقسم: ٤٦٣٦١١١
فاكس: ٤٦١٠١٨٤

info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٠٢١٠٠
فاكس: ٥٦٧٧٦٧٧

abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين / شارع امية ابن عبد شمس

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨
المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٦١٣٥١٠

AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة / حي المرح / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٠٦٢

Zahrana.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦

منطقة الجيبية
الشكاوى: ٥٢٥٦٠٣٢
المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢
فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤

Jbaha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله النوري / بناء رقم ٣٠

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦
المقسم: ٤١٢٦٠٤٤
فاكس: ٤١٢٦٣٨١

Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥
المقسم: ٤٣٩١١٤٤
فاكس: ٤٣٩٣١٠٣

badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر / شارع الشوري / زال

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٠٥٦٢٩٦
المقسم: ٥٠٥٥١٦١
فاكس: ٥٠٥٣١٦١

tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي

عدم مرور طاحنات

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى
المنطقة		الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشرك	الشريك	الشركاء في معالجة الشكاوى
تامين طاحنة / آية بديلة	دائرة النقل و التزويد	
نظام منع المكثرة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٥٠) لسنة ٢٠١٦		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
المسؤولية	الاجراء	خطوات معالجة الشكاوى
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	
	تحويلها الى قسم حماية البيئة	
قسم حماية البيئة	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراء المناسب وفي حال وجود عطل في الاليات يتم مخاطبة دائرة النقل و التزويد لتوفير بديل	
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكاوى واغلاقها	
١ ايام		وقت انجاز الشكاوى