## أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة , عصرية، ذكية, آمنة , جاذبة ومستدامة ذات روح , صديقة وقابلة للحياة , تعتز بتراثها و أصالتها

**رُسالْتُنا** تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الأنساني وذلك بالتخطيط والأستثمار الأمثل للمولرد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوین مناطق أمانة عمان الکبری

alia a 35101	II - 1 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2	المبنى الرئيسي
منطقة صويلح الشكاوي: ٣٤١٠٠٨م	منطقة رأس العين الشكاوي: ٤٣٨٢٦٦٧	الهبلی الرئیسی الشکاوی: ۶۱۳۳۸۱۲
المقسم: ۸۳۶۱۰۰۸	المقسم: ۳۸۲۲۱۷۹	المقسم: ۲۱۳۲۱۱۱
فاکس: ۳۶۷۰۰۸	فاکس: ۸۲۲۸۸۳۶	المصطور: ۱۱۱۱ ا
Sweileh.info@ammancity.gov.jo	Ras-alain.info@ammancity.gov.jo	info@ammancity.gov.jo
العنوان: حيّ مُيسلون/ شارع الملك عبدالله الثاني	العنوان: حي الزهور /شارع قيس بن ذريح	العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر
منطقة بسمان	منطقة ابو نصير	منطقة العبدلي
الشكاوي: ۲۵۰۲۰۰۰	الشكاوي: م۲۶۰۸۱۵	الشكاوي: ۳۱۹۲۸۵ه
المقسّم: ٩٠٠٣ه٠٥	المقسم: ٢٣٥٤٩٠ه	المقسّم: ٢١٠٠٠ه
فاكس: ۱۸۸۳ه۰۰	<b>فاکس</b> : ۲۳۸٤٥١	فاکس: ۱۷۱۷۲۰ه
Bassman.info@ammancity.gov.jo	Abunser.info@ammancity.gov.jo	abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي رغدان/شارع العدل/بناء رقم ١٦	العنوان: حي البساله/شارع ابو نصير الرئيسي	العنوان:حي الحسين/شارع امية ابن عبد شمس
منطقة النصر	منطقة شفا بدران	منطقة المدينة
الشكاوى: ١٩٠٧٨٥٤	الشكاوى: ٢٤٠٨١٦ه	الشكاوى: ٨٥٢٢١٢٦
المقسم: ١١٤٠٥٥	المقسم: ۱۹۱۸۳۲ه	المقسم: ٤٦٣٧١١١
فاكس: ٤٩٠٦٤١٦	فاکس: ۱۱۱۹۳۳ه	<b>فاک</b> س: ۱۵۳۱۰
Alnaser.info@ammancity.gov.jo	Shafabadran.info@ammancity.gov.jo	AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر /شارع ابن منظور /بناء رقم ٦	العنوان: حي ياجوز/شارع وحيد عبد الهادي/بناء رقم ٢٩	العنوان: وسط العاصمة/حي المدرج/شارع الهاشمي/بناء رقم ١٠
منطقة مرج الحمام	منطقة احد	منطقة زهران
الشكاوي: ٧٣٤١٩٦ه	الشكاوي: ٤٠٢٣٥٩٤	الشكاوي: ٤٦١٦٦٩٣
المقسم: ١٤١٦١٧ه	المقسم: ٤٠٢٠٤١٠	المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٧٣٣١٠٤	فاکس: ۴۰۲۳۶۸۰	فاکس: ۲۱۱۱۰۱۲
Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo	Ohod.info@ammancity.gov.jo	Zahran.info@ammancity.gov.jo
العنوانّ: شارع ابن المحبّ قرب مركز امن مرج الحمام	لعنوان: حي خشافية الدبايبة/مقابل مركز صحي الخشافية	العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ ا
منطقة بدر الجديدة	منطقة المقابلين	منطقة الجبيهة
الشكاوي: ٤٧١٤٨٧ه	الشكاوي: ٤٢٠٤١٩٠	الشكاوي: ۲۰۵۲۰۳۰
المقسم: ٤٧١١٠٢ه	المقسم: ١١٤٥ع	المقسم: ٣٤٣٠٠٢ه
فاكس: ۲۰۵۱۷۵۵	فاكس: ٤٢٠٠١٤٤	<b>فاكس</b> : ع٨٦٨٥ه
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo	Almogablen.info@ammancity.gov.jo	(baiha.info@ammancity.gov.jo
العُنوانُ: حُي الفردوس الشَّرقي/شارعرافُع بن سهل	العنوان: ۖ حَي الحسينية/شارع خليل القيسيٰ	العنوان: حي البُلدية/شارع عبدالله اللوزي/بناء رُقم ٣٠
منطقة القويسمة	منطقة وادي السير	منطقة خريبة السوق
الشكاوي: ٦٦٨٧٢١	الشكاوي: ۸۸۷۸۶۳	الشكاوي: ۲۸۲۵۲۱۱
المقسم: ١٠١٠١٤	المقسم: ٨١٤٣٠٦ه	المقسم: ١٢٦٠٤٤
فاکس: ۲۰۰۱ عادع	فاكس: ۱۱۰۲۱۸ه	فاُکس: ۱۲۳۳۸۱
algwasmeh.info@ammancity.gov.jo	Wadialser.info@ammancity.gov.jo	Kherbt-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحديد	العنوان: حيّ وادى السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩	العنوان: حيّ جاوا الشمالي/شارع عبد الكريم الوريكات
منطقة تلاع العلى	منطقة البرموك	منطقة بدر
الشكاوي: ١٩٨١٥٥٥	الشكاوي: ٤٧٥٤٩٠٨	الشكاوي: ٥١٥-٤٣٧
المقسم: ۲۳۳۸۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱۱	المقسم: ٤٧٧٧٨١	المقسم: ۳۳۹۱۲۳
افیقسر. ۱۳۵۱ ۱۳۵۳ فاکس: ۱۳۸۳ ۱۵۵	الهمسر. فاکس: ۱۳۷۲۷۵	فاكس: ۳۰۱۹۳۱۰
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo	alyarmouk@ammancity.gov.jo	badernazal.info@ammancity.gov.jo
- ,, ,	, – ,,	9 ,, ,
العنوان: حي الصالحين/شارع الاميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤	العنوان: حي العودة/شارع التلال	العنوان: حي الاخضر/شارع الشورى/نزال

منطقة ماركا

الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧ المقسم: ٤٨٩١٣٦٠ فاكس: ٤٨٨٤٣١٧ marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حُي حمزة/شارع الملك عبد الله الاول منطقة طارق

الشكاوى: ٦٢٦٦٥٠٥ المقسم: ١٦١٥٥٠٥ فاكس: ١٦١٣٥٠٥ tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: ُ حُي الشهيد/شارع طارق الرئيسي

أوقات





## صيانة حفريات أو هبوط ضمن جسم الشارع

متلقي الخدمة		تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى		
دائرة صيانة الطرق		الجهة المعنية بمعالجة الشكوى		
دور الشريك		الشريك		
التنسيق لتنظيم السير في موقع العمل		ادارة السير	الشركاء في معالجة الشكوى	
تقديم الدعم		دائرة التنفيذ	]	
دليل دائرة صيانة الطرق / قانون البلدياترقم (٤١) لسنة ٢٠١٥		الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة		
المسؤولية		الاجراء		
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى			
		تحويلها الى قسمرقابة الاعمار	1	
قسمرقابة الاعمار		الكشف على مضمون الشكوى وفي حال صحة الشكوى يتم مخاطبة الدوائر الفنية (دائرة صيانة الطرق)	خطوات معالجة الشكوى	
دائرةصيانة الطرق		الكشف على الموقع وتقدير حجم العمل		
		برمجة العمل مخاطبة إدارة السير ودائرة التنفيذ والعمل على معالجة الموقع ابلاغ المنطقة باغلاق الشكوى		
مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى		ابلاغ المشتكي بمعالجة الشكوى واغلاقها		
١٥ يوم		وقت انجاز الشكوى		