

شكوى على لوحة اعلانية

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى		متلقي الخدمة	
الجهة المعنية بمعالجة الشكوى		دائرة ترخص المهن والاعلانات	
الشركاء في معالجة الشكوى		الشريك	دور الشرك
الانظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكوى المقدمة		نظام ترخيص الاعلانات ضمن حدود امانة عمان الكبرى رقم (١٤٣) لسنة (٢٠١٦)	
الإجراء		المسؤولية	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
خطوات معالجة الشكوى		شعبة المهن	تحويلها الى شعبة المهن
		مخاطبة دائرة ترخص المهن والاعلانات بمضمون الشكوى	مخاطبة دائرة ترخص المهن والاعلانات بمضمون الشكوى
		الكشف على الموقع	الكشف على الموقع
		في حال صحة الشكوى يتم تحرير اذار	في حال صحة الشكوى يتم تحرير اذار
		بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف	بعد انتهاء مدة الإنذار يعاد الكشف
		في حال تم معالجة الشكوى تحفظ	في حال تم معالجة الشكوى تحفظ
		في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يتم تحرير مخالفة ومخاطبة ورشة الخزالة ليتم إزالة المخالفة	في حال عدم الالتزام بمضمون الإنذار يتم تحرير مخالفة ومخاطبة ورشة الخزالة ليتم إزالة المخالفة
وقت انجاز الشكوى		دائرة ترخص المهن والاعلانات	دائرة ترخص المهن والاعلانات
		مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	مكتب خدمة الجمهور أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
		٧ ايام	٧ ايام

رؤيتنا

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة ، جاذبة ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعزز بتراتها و أصالتها

رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على الهوية عمان و الموروث الحضاري وتنمية المجتمع والأهتمام بالبعد الإنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين

عناوين مناطق
أمانة عمان الكبرى

<p>منطقة صوبلج الشكاوى: ٥٣٤١٠٠٨ المقسم: ٥٣٤١٠٠٨ فاكس: ٥٣٤٧٠٠٨ Sweileh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي ميسلون / شارع الملك عبدالله الثاني</p>	<p>منطقة رأس العين الشكاوى: ٤٣٨٢٦٦٧ المقسم: ٤٣٨٢٦٦٥ فاكس: ٤٣٨٢٦٦٨ Ras-alain.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الزهور / شارع قيس بن ذريح</p>	<p>المنى الرئيسي الشكاوى: ٤٦٣٣٨١٢ المقسم: ٤٦٣٦١١١ فاكس: ٤٦١٠١٨٤ info@ammancity.gov.jo العنوان: المهاجرين / شارع عمر مطر</p>
<p>منطقة بسمان الشكاوى: ٥٠٦٦٠٤٣ المقسم: ٥٠٥٩٠٠٣ فاكس: ٥٠٥٦١٨٨ Bassman.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي رغدان / شارع العدل / بناء رقم ١٦</p>	<p>منطقة ابو نصير الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٥ المقسم: ٥٢٣٥٤٩٠ فاكس: ٥٢٣٨٤٥١ Abunser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البسالة / شارع ابو نصير الرئيسي</p>	<p>منطقة العبدلي الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣ المقسم: ٥٠٠٢١٠٠ فاكس: ٥٦٧٧٦٦٧ abdale.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسين / شارع امية ابن عبد شمس</p>
<p>منطقة النصر الشكاوى: ٤٩٠٧٨٥٤ المقسم: ٤٩٠٦١٤٥ فاكس: ٤٩٠٦٤١٦ Alnaser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل القصر / شارع ابن منظور / بناء رقم ٦</p>	<p>منطقة شفا بدران الشكاوى: ٥٢٤٠٨١٦ المقسم: ٥٢٣٨١٩١ فاكس: ٥٢٣٩١١٦ Shafabadran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي باجوز / شارع وحيد عبد الهادي / بناء رقم ٢٩</p>	<p>منطقة المدينة الشكاوى: ٤٦١٦٦٥٨ المقسم: ٤٦٣٧١١١ فاكس: ٤٦١٣٥١٠ AL-madinah.info@ammancity.gov.jo العنوان: وسط العاصمة / حي المدرج / شارع الهاشمي / بناء رقم ١٠</p>
<p>منطقة مرج الحمام الشكاوى: ٥٧٣٤١٩٦ المقسم: ٥٧١٢١٤٦ فاكس: ٥٧٣٣١٠٤ Marj_alhamam.info@ammancity.gov.jo العنوان: شارع ابن المحب قرب مركز امن مرج الحمام</p>	<p>منطقة احد الشكاوى: ٤٠٢٣٥٩٤ المقسم: ٤٠٢٠٤١٠ فاكس: ٤٠٢٣٤٨٠ Ohod.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي خشافية الدبابية / مقابل مركز صحي خشافية</p>	<p>منطقة زهران الشكاوى: ٤١١٦٦٩٣ المقسم: ٤١٣٨٤٧٤ فاكس: ٤١١١٠٦٢ Zahran.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي جبل عمان / شارع ميدان الملك طلال / بناء رقم ٦</p>
<p>منطقة بدر الجديدة الشكاوى: ٥٤٧١٤٨٧ المقسم: ٥٤٧١١٠٢ فاكس: ٥٤٧١٥٠٢ baderaljadida.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الفردوس الشرقي / شارع رافع بن سهل</p>	<p>منطقة المقابيلين الشكاوى: ٤٢٠٤١٩٠ المقسم: ٤٢٠١١٤٥ فاكس: ٤٢٠١١٤٤ Almoqablen.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الحسينية / شارع خليل القيسي</p>	<p>منطقة الجيبه الشكاوى: ٥٣٥٦٠٣٢ المقسم: ٥٣٤٣٠٠٢ فاكس: ٥٣٥٨٦٨٤ Jbaiha.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي البلدية / شارع عبدالله الوري / بناء رقم ٣٠</p>
<p>منطقة القويسمة الشكاوى: ٤١٦٢٨٧٢ المقسم: ٤١٦٦٠٨٤ فاكس: ٤١٦٤٠٠٦ alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي العادي / شارع نوري الحديب</p>	<p>منطقة وادي السير الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣ المقسم: ٥٨١٤٣٠٦ فاكس: ٥٨١١٠٢١ Wadiaiser.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي وادي السير / شارع عراق الامير / بناء رقم ٩</p>	<p>منطقة خربة السوق الشكاوى: ٤١٢٥٢٨٦ المقسم: ٤١٢٦٠٤٤ فاكس: ٤١٢٦٣٨١ Kherbt-souq@ammancity.gov.jo العنوان: حي جاوا الشمالي / شارع عبد الكريم الوريكات</p>
<p>منطقة تلاع العلي الشكاوى: ٥٥٢١٨٩٢ المقسم: ٥٥٢٣٤٨١ فاكس: ٥٥٤٨٤٣٢ Tla-ali.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الصالحين / شارع الاميرة زين بنت الحسين / بناء رقم ٨٤</p>	<p>منطقة اليرموك الشكاوى: ٤٧٥٤٩٠٨ المقسم: ٤٧٧٧٧٨١ فاكس: ٤٧٦٧٣١٥ alyarmouk@ammancity.gov.jo العنوان: حي العودة / شارع القنال</p>	<p>منطقة بدر الشكاوى: ٤٣٧٠٦١٥ المقسم: ٤٣٩١١٦٤ فاكس: ٤٣٩٣١٠٣ badernazal.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الاخضر / شارع الشوري / زال</p>
<p>منطقة ملركا الشكاوى: ٤٨٩١٣٠٧ المقسم: ٤٨٩١٣٦٠ فاكس: ٤٨٨٤٣١٧ marka.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي حمزة / شارع الملك عبد الله الاول</p>	<p>منطقة طارق الشكاوى: ٥٠٥٢٢٩٦ المقسم: ٥٠٥٥١٦١ فاكس: ٥٠٥٣١٦١ tareq.info@ammancity.gov.jo العنوان: حي الشهيد / شارع طارق الرئيسي</p>	