

رؤيتنا
أمانة راندة لتكون عمان مدينة مرتنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنين

أمانة عمان الكبرى
عنوان مناطق

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٣٤١٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٧٦٧
المقسم: ٤٣٨٦٧٦٩
فاكس: ٤٣٨٦٧٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨١٣
المقسم: ٤٦٣٨١١
فاكس: ٤٦١٨٤٢
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦١٤٤٣
المقسم: ٥٥٩٠٠٣
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العدل/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصير
الشكاوى: ٥٣٤٨٥٩
المقسم: ٥٣٤٨٥٩٣
فاكس: ٥٣٤٨٥٩٥
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الساله/شارع أبو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٢١٠
فاكس: ٥٦٨٢٧٨٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمية ابن عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤١٦
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٣٦٩١٦
المقسم: ٤٣٣٦٩١٩
فاكس: ٤٣٣٦٩١٧
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - حي ياجوز/شارع عبد الوهاب/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٦٧١١
فاكس: ٤٦١٦٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/شارع الواشمي/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦
المقسم: ٥٧١٣١٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٤٤١٠
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة/شارع خليل الفقيسي

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦١٩٣
المقسم: ٤٦١٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/شارع الواشمي/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٥٧١٤٧
المقسم: ٤٥٧١٢٣
فاكس: ٤٥٧١٥٣
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣٠١٣٣
المقسم: ٤٣٠١٤٥
فاكس: ٤٣٠١٤٤
Almoqabilen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع عبد الله الرازي

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٤٠٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٣
فاكس: ٥٣٤٥٦٨٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البدلة/شارع عبد الله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣
المقسم: ٤١٦١٨٤
فاكس: ٤١٦٤١٣
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٥٤٣٦
فاكس: ٥٨١٠٢١
Wadialser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوة الفهامي/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٩٥٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٤٩١٣٧
المقسم: ٤٤٩١٣٦
فاكس: ٤٤٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الأبي

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦
المقسم: ٥٥٥١١
فاكس: ٥٥٣١١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الأبي

أوقات
الدوام

يوم السبت - يوم الأربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٢:١٥

اصدار
2019

ازالة المعرشات / دائرة ضبط عمليات البيع العشوائي

تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى	متلقي الخدمة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
الشركة في معالجة الشكاوى	المنطقة/دائرة ضبط عمليات البيع العشوائي	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشرط	الشريك	الشركة في معالجة الشكاوى
توفير الحماية الأمنية	الحاكم الإداري	الشركة في معالجة الشكاوى
مصادرة التأمينات في حال كان المعرض مرخص	دائرة السوق المركزي	الشركة في معالجة الشكاوى
نظام من المكارة ورسوم جمع النفايات داخل حدود امانة عمان الكبرى ٢٠١٦ (١٥٠ رقم)	المسؤولية	الأنظمة/القوانين/التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى	متلقي الخدمة	خطوات معالجة الشكاوى
تحويلها الى القسم الصحي	الإجراء	الكشف على مضمون الشكاوى واتخاذ الاجراءات القانونية المناسبة وفق تعليمات العمل
في حال عدم الالتزام بالإجراءات يتم مخاطبة دائرة ضبط عمليات البيع العشوائي	ادارة المنطقة	الكشف على مضمون الشكاوى وإزالته المخالف بعد التنسيق مع الحاكم الإداري لتوقيف الحماية الأمنية مصادرة التأمينات من خلال السوق المركزي في حال كان المعرض مرخص
ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها	مكتب خدمة الجمهور	أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
٧ أيام		وقت انجاز الشكاوى