

رؤيتنا
أمانة راندة تكون عمان مدينة مرنة ، منظمة ، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة
ومستدامة ذات روح ، صديقة وقابلة للحياة ، تعتز بتراثها وأصالتها
رسالتنا

تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على البعد البيئي والصحي والتنظيمي والبن التحتية
مع المحافظة على الهوية عمان وال מורوث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد
الأنساني وذلك بالتحفيظ والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعندين

عنوان مناطق
أمانة عمان الكبرى

منطقة صويلح
الشكاوى: ٥٣٤١٠٨
المقسم: ٥٣٤١٠٨
فاكس: ٥٣٤٧٠٨
Sweileh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي ميسون/شارع الملك عبدالله الثاني

منطقة رأس العين
الشكاوى: ٤٣٨٦٦٧٦
المقسم: ٤٣٨٦٦٧٦
فاكس: ٤٣٨٦٦٨٨
Ras-alain.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الهمور/شارع قيس بن ذيর

المبني الرئيسي
الشكاوى: ٤٦٣٨٢١٣
المقسم: ٤٦٣٨٢١٣
فاكس: ٤٦١١٨٤
info@ammancity.gov.jo
العنوان: المهاجرين/شارع عمر مطر

منطقة بسمان
الشكاوى: ٥٦١٤٤٩٣
المقسم: ٥٥٩٠٣
فاكس: ٥٥١٨٨
Bassman.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي عمان/شارع العبدلي/بناء رقم ١١

منطقة أبو نصير
الشكاوى: ٥٣٤٨٦٥١
المقسم: ٥٣٤٨٦٥١
فاكس: ٥٣٤٨٦٥٣
Abunser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي السالك/شارع أبو نصير الرئيسي

منطقة العبدلي
الشكاوى: ٥٦٨٢٩١٣
المقسم: ٥٠٣١٠
فاكس: ٥٦٨١٧٨٧
abdale.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسين/شارع أمينة عبد شمس

منطقة النصر
الشكاوى: ٤٩٧٨٥٤
المقسم: ٤٩١١٥
فاكس: ٤٩١٤٦١
Alnaser.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل النصر/شارع ابن مظفر/بناء رقم ١

منطقة شفا بدران
الشكاوى: ٤٣٣٨١٩١
المقسم: ٤٣٣٨١٩١
فاكس: ٤٣٣٩١٦
Shafabadrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: وسط العاصمة/حي المصطفى/شارع الواشمي/بناء رقم ١٠ - حي ياجوز/شارع عبد الوهابي/بناء رقم ٢٩

منطقة المدينة
الشكاوى: ٤٦١٦٥٦
المقسم: ٤٦١٦٥٦
فاكس: ٤٦١٣٥١
AL-madinah.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة مرج الحمام
الشكاوى: ٥٧٣١٩٦
المقسم: ٥٧٣١٩٦
فاكس: ٥٧٣٣١٤
Mari.alhamam.info@ammancity.gov.jo
العنوان: شارع ابن الحسين/شارع ابن مظفر/منطقة مرج الحمام

منطقة احد
الشكاوى: ٤٣٣٥٩٤
المقسم: ٤٣٣٤٤١
فاكس: ٤٣٣٤٨٠
Ohood.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة زهران
الشكاوى: ٤٦١٦٩٣
المقسم: ٤٦٣٨٤٧٤
فاكس: ٤٦١١٦٣
Zahrان.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جبل عمان/شارع ميدان الملك طلال/بناء رقم ٦ - حي خفافيش البايبة/ مقابل مركز صحي الخشافية

منطقة بدر الجديدة
الشكاوى: ٤٦٧٤٨٧
المقسم: ٤٦٧١٢
فاكس: ٤٦٧٥٠٢
baderaljadida.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الفردوس الشرقي/شارع رافع بن سهل

منطقة المقابلين
الشكاوى: ٤٣٠١٣٣
المقسم: ٤٣٠١٣٣
فاكس: ٤٣٠١٤٤
Almogablen.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الحسينية/شارع الفقيسي

منطقة الجبيهة
الشكاوى: ٥٣٤٠٣٣
المقسم: ٥٣٤٣٠٣
فاكس: ٥٣٥٧٦٤
Jbaiha.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي البلدة/شارع عبدالله الرازي/بناء رقم ٣

منطقة القوسمة
الشكاوى: ٤١٦٣٧٣
المقسم: ٤١٦٣٧٤
فاكس: ٤١٦٤٠١
alqwasmeh.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي المعادي/شارع نوري الحميد

منطقة وادي السير
الشكاوى: ٥٨٥٧٨٤٣
المقسم: ٥٨٥٨٣٦
فاكس: ٥٨١١٢١
Wadialsir.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي وادي السير/شارع عراق الامير/بناء رقم ٩

منطقة خربة السوق
الشكاوى: ٤١٣٥٢٨٦
المقسم: ٤١٣٦٤٤
فاكس: ٤١٣٦٣٨١
Kherbit-souq@ammancity.gov.jo
العنوان: حي جاوا التمهاني/شارع عبد الكريم الوركات

منطقة تل العالي
الشكاوى: ٥٥٣٨٩٣
المقسم: ٥٥٣٤٨١
فاكس: ٥٥٤٨٧٣
Tla-ali.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الصالحين/شارع الأميرة زين بنت الحسين/بناء رقم ٨٤

منطقة اليرموك
الشكاوى: ٤٧٤٥٩٨
المقسم: ٤٧٧٧٧٨١
فاكس: ٤٧٦١٣٥
alyarmouk@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الودودة/شارع اللال

منطقة بدر
الشكاوى: ٤٣٧٦١٥
المقسم: ٤٣٩٦١٤
فاكس: ٤٣٩٦١٣
badernazal.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الأخضر/شارع الشورى/نزل

منطقة ماركا
الشكاوى: ٤٩٩١٣٧
المقسم: ٤٨٩١٣٦
فاكس: ٤٨٨٤٣٦
marka.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع الملك عبد الله الأول

منطقة طارق
الشكاوى: ٥٥٦٦٩٦
المقسم: ٥٥٥١١
فاكس: ٥٥٣١١
tareq.info@ammancity.gov.jo
العنوان: حي الشهداء/شارع طارق الرئيسي

منطقة طارق
الشكاوى: ٤٦٣٨٢١٣
المقسم: ٤٦٣٨٢١٣
فاكس: ٤٦٣٨٢١٣
shakawi.dwn@ammancity.gov.jo
العنوان: حي حمراء/شارع طارق الرئيسي

أوقات
الدوام

يوم السبت - يوم الأربعاء ٨:١٥ - ٣:١٥ يوم الخميس ٨:١٥ - ٢:١٥

اصدار
2019

دخول مياه الى المنازل

متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى يتضمن تفاصيل الشكاوى
المنطقة	الجهة المعنية بمعالجة الشكاوى
دور الشريك	الشركات في معالجة الشكاوى
توفير مضخات اضافية	الأنظمة/القوانين/ التعليمات التي تحكم الشكاوى المقدمة
تعليمية عمل	
المسؤولية	الإجراءات
متلقي الخدمة	تقديم طلب الكتروني يتضمن تفاصيل الشكاوى أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
	وتحويله للمعنين في المنطقة
فريق الطوارئ في المنطقة	الكشف على الموقع والتعامل مع الشكاوى حسب الوضع من حيث شفط المياه من خلال ماتورات الشفط
ادارة المنطقة	مخاطبة الجهات المعنية لتوفير المضخات ان الزم الامر
مكتب خدمة الجمهور	ابلاغ المشتكى بمعالجة الشكاوى وإغلاقها أو من خلال قنوات الاتصال الأخرى
١ ايام	وقت انجاز الشكاوى