

أمانة عمان الكبرى  
نظام الخدمات الإلكترونية



خدمة " طلب واستعلام إذن دفن جثمان داخل حدود امانة  
عمان الكبرى "

## الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة .

## خدمة طلب إذن دفن جثمان داخل حدود أمانة عمان الكبرى:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الأعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

### الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with the following items: الرئيسية (Home), أمانة عمان الكبرى (Amman Municipality), الخدمات الإلكترونية (E-services), مشاركتنا (Our Contribution), خدماتنا (Our Services), علاقتنا (Our Relationship), السياحة في عمان (Tourism in Amman), and إتصل بنا (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text: "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey measuring the satisfaction of service recipients regarding public services infrastructure 2021). To the left of the banner is a login section with fields for "اسم المستخدم" (Username) and "كلمة المرور" (Password), and a "دخول" (Login) button. To the right of the banner is a sidebar menu titled "الخدمات الإلكترونية" (E-services) with various options like "دليل استخدام الخدمات الإلكترونية" (E-services user guide), "التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية" (Check the validity of the electronic document), etc. The footer contains the date "14/10/2021" and the text "اجتماع لمشروع تعزيز الاستقرار الاجتماعي وزيادة منعة المجتمعات الأكثر تأثراً من العيانات المفاجئة في عمان" (Meeting for a project to enhance social stability and increase the resilience of the most affected communities from sudden events in Amman).

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى " كما هو مبين في الشكل ادناه :



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال البيانات الخاصة بطلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى حسب الشاشة ادناه :
  - اختيار الجنسية (اردني او غير اردني)
  - الرقم الوطني لمقدم الطلب المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية .
  - طريقة التحقق (رقم الهوية او رقم القيد).
  - رقم الهوية لمقدم الطلب .
  - نوع المقبرة (عامة او خاصة)
  - جهة اصدار تصريح الدفن (وزارة الصحة او الخدمات الطبية الملكية او مستشفى الجامعة)
  - فئة المتوفي (معفي او غير معفي )
  - رقم الهاتف .
  - اسم المتوفي .
  - عمر المتوفي .
  - اختيار الجنس (ذكر او انثى).
  - ارفاق صورة مصدقة عن تصريح الدفن.

- الضغط على زر "ادخال"، حيث سوف تظهر شاشة "تمت عملية اضافة المعلومات الخاصة بخدمة طلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى /رقم الطلب/سنة تقديم الطلب".

- بعد تدقيق الطلب يستلم مقدم الطلب رسالة نصية على الرقم الذي قام بأدخاله تحتوي على (رقم الطلب /سنة الطلب) الخاصة بخدمة " طلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى".

### ثالثاً: الاستعلام عن الخدمة :

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن الطلب وتعديل المرفقات " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن الطلب وتعديل المرفقات " كما هو مبين في الصورة ادناه:

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
  - ادخال سنة تقديم الطلب .
  - ادخال رقم الطلب المكون من ارقام .
  - ادخال رقم الهاتف المون من ارقام فقط.

- الضغط على زر " استعلام عن الطلب " .

- سوف تظهر شاشة " تفاصيل الاستعلام عن طلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى " كما هو مبين في الصورة ادناه :
- يقوم مقدم الطلب بتعديل الملفات المرفقة للطلب.

الخدمات الإلكترونية - عودة لشاشة متابعة طلب - تفاصيل الاستعلام عن طلب إذن دفن جثمان داخل حدود امانة عمان الكبرى

معلومات الطلب

رقم الطلب : 11

اسم مقدم الطلب :

اسم المتوفي :

تاريخ تقديم الطلب : AM 11:11:33 10/12/2021

الملفات المرفقة للطلب ( 1 )

نوع المرفق	عرض الملف
صورة معدلة من تصريح الدفن	<a href="#">تحميل الملف</a>

حركات القائمة على الطلب

التاريخ	القسم	الحالة	التوجه	تاريخ الحركة
وحدة دفن الموتى	رئيس قسم دفن الموتى	تحت المعالجة	إلى الانتظار	AM 11:11:33 10/12/2021

بيانات