



"خدمة واحة الابداع"

**الهدف :**

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

## خدمة واحدة الإبداع:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " واحدة الإبداع " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

### الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " واحة الابداع " كما هو مبين في الصورة ادناه:



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " واحة الابداع " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار قائمه موضوع التحدي قائمه اجباري .
- ادخال الاسم حقل اجباري.
- ادخال رقم الموبايل حقل اجباري.
- ادخال البريد الالكتروني حقل اجباري
- ادخال اقتراحات لمعالجه التحدي ولا تزيد عن 300 حرف حقل اجباري .
- ادخال رمز التحقق الذي يكون بلون الاخضر ومن ثم الضغط على ادخال ويتلقى المستخدم مسح على هاتف الخليوي بخصوص رقم الطلب التي قدمها لغايات متابعة سير عملها مع المعنيين.

ملاحظة: جميع الحقول إجبارية

العروف عن القراءة وقله على	موضوع التحدي
الرجاء إدخال الأسم	الأسم
الرجاء إدخال رقم الموبايل	رقم الموبايل
الرجاء إدخال الانمبل	البريد الإلكتروني
	إقتراحات لمعالجة التحدي
	رمز التحقق
	*الرجاء إدخال رمز التحقق

ن8A3N

تفريع الحقول إدخال

- الضغط على زر "ادخال" لحفظ البيانات.