



خدمة " كف طلب حادث سير "

## الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة .

## خدمة طلب كف حادث سير:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " كف طلب حادث سير " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

### أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

## الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). Below the navigation bar is a search bar and a login form with fields for 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة المرور' (Password), along with a 'تذكرني' (Remember me) checkbox and a 'دخول' (Login) button. The main content area features a blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey on the satisfaction of service recipients regarding public infrastructure services 2021). To the right, there is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المعهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استهلاكات' (Consumption advertisements), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط نفايات الأعماس' (Waste collection service), 'تقديم شكوى' (Complaint), and 'تقديم اقتراح' (Suggestion). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " كف طلب حادث سير " كما هو مبين في الشكل ادناه :



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " كف طلب حادث سير " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال البيانات الخاصة بطلب كف حادث سير حسب الشاشة ادناه :
- اختيار جنسية المركبة (مركبة اردنية، مركبة غير اردنية).
- ادخال رقم التسجيل.
- ادخال رقم الكروكة.
- ادخال رقم الهاتف.
- ادخال البريد الالكتروني.

جنسية المركبة *	:	<input checked="" type="radio"/> مركبة اردنية <input type="radio"/> مركبة غير اردنية
رقم التسجيل *	:	<input type="text"/>
رقم الكروكة *	:	<input type="text"/>
رقم الهاتف الخليوي *	:	<input type="text"/>
البريد الالكتروني	:	<input type="text"/>

- اضغط على زر "تقديم الطلب".

## ثالثاً: الاستعلام عن الخدمة :

- الضغط على ايقونة "استعلام عن كف طلب حادث سير" سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
  - ادخال سنة تقديم الطلب .
  - ادخال رقم الطلب المكون من ارقام .
  - ادخال رقم الهاتف المون من ارقام فقط.

الخدمات الإلكترونية - طلب كف حادث سير - استعلام عن الطلب و تعديل المرفقات  
ملاحظة: جميع الحقول المسبوقة بـ "\*" إجبارية . و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة بالكون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

سنة تقديم الطلب \* : 2021

رقم الطلب \* :

رقم الهاتف \* :

إستعلام عن الطلب

- الضغط على زر " استعلام عن الطلب " .
- سوف تظهر شاشة تفاصيل عن طلب كف حادث سير.