



"خدمة الافراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب اصدار تصاريح مقاولين:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " خدمة الافراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface of Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'امانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relations), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Public Infrastructure Service Recipient Satisfaction Survey 2021) and 'شارك الآن' (Participate Now). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهون' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استعلامات' (Inquiry advertisements), 'تقديم معاملة' (Service request), 'خدمة ضبط نفايات الأمراض' (Disease waste control service), 'تقديم شكاوى' (Complaint submission), and 'تقديم افراج' (Permit submission). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " الافراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " الافراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار مقدم الطلب (اردني ، غير اردني ، شركات/مؤسسات).
- اختيار نوع الخدمة المطلوبة (اصدار محضر الاستلام الاولي ، اصدار محضر الاستلام النهائي، افراج كفالات المقاولين) .
- ادخال الرقم الوطني لمقدم الطلب.
- ادخال رقم الهوية لمقدم الطلب (يظهر الاسم تلقائي)
- ادخال رقم الهاتف الخليوي.
- ادخال رقم العطاء.
- ادخال رقم المقاول.
- ادخال البريد الإلكتروني.
- ادخال العنوان .

الخدمات الإلكترونية ← خدمة الإفراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية

ملاحظة جميع الحقول المسبوقه بـ " * " إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* مقدم الطلب : اردني غير اردني شركات / مؤسسات

* نوع الخدمة المطلوبة :

* الرقم الوطني لمقدم الطلب :

* رقم الهوية لمقدم الطلب :

* رقم الهاتف الخليوي :

* رقم العطاء :

* رقم المقاول :

البريد الإلكتروني :

العنوان :

- الضغط على زر " متابعة لاستكمال الطلب " سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب برفاق الملفات المطلوبة .

الخدمات الإلكترونية ← خدمة الإفراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية

الرجاء إرفاق جميع الوثائق المطلوبة :

صورة عن محضر الاستلام النهائي

(نوع الملف المرفق المسموح به gif,jpeg,jpg,png)

إدخال المرفقات

- الضغط على زر " ادخال المرفقات " سوف تظهر شاشة توضح المرفق الذي تم ادخاله كم هو مبين في الشاشة ادناه .

الملف المرفق	حجم الملف	نوع الملف
صورة عن محضر الاستلام النهائي	KB 29	حذف المرفق jpg

- الضغط على زر استكمال معلومات الطلب
- تظهر شاشة مبين بها التأكيد على اضافة الطلب بنجاح مع رقم الطلب وسنة الطلب اضافة الى تلقي رسالة مبين بها رقم الطلب على السنة

تمت عملية إضافة المعلومات الخاصة بخدمة افراج تفلات المقاولين بنجاح رقم الطلب 4 / 2021 وشكرا

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن طلب الافراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية:

- الضغط على خدمة " الاستعلام عن طلب الافراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:

الخدمات الإلكترونية ← خدمة الإفراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية ← الاستعلام عن الطلب و تعديل المرفقات
ملاحظة جميع الحقول المسبوقة بـ "*" إجبارية ، و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الاحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

نوع المعاملة * : -- اختر نوع الخدمة --

سنة تقديم الطلب * : 2021

رقم الطلب * :

رقم هاتف المتابعة * :

استعلام عن الطلب

- يقوم مقدم الطلب بإدخال البيانات التالية:
 - اختيار نوع المعاملة.
 - ادخال رقم الطلب.
 - ادخال سنة الطلب.
 - ادخال رقم الهاتف مقدم الطلب.
- الضغط على زر " الاستعلام " سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب الكفالة المالية.

الخدمات الإلكترونية ← خدمة الإفراج عن الكفالة المالية المقدمة من قبل مقاولي البنية التحتية
عوده لشاشة متابعة طلب

معلومات الطلب

نوع الطلب	:	إفراج كفالات المقاولين
اسم مقدم الطلب	:	
رقم الهاتف للمتابعة	:	
البريد الإلكتروني	:	غير متوفر

الملفات المرفقة للطلب (١)

عرض الملف	نوع المرفق
تحميل الملف	صورة عن محضر الاستلام النهائي

حركات القائمة على الطلب

الدائرة	القسم	الحالة	النتيجة
دائرة	قسم المتابعة / الرئيسية	قيد الدراسة	
ملاحظات			