



خدمة اعتراض على ضريبة التحسين

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة اعتراض على ضريبة التحسين:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " اعتراض على ضريبة التحسين " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة:

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او ضغط على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with the following items: الرئيسية (Home), امانة عمان الكبرى (Amman Municipality), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), خدماتنا (Our Services), علاقتنا (Our Relationship), مشاريعنا (Our Projects), and اتصل بنا (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. On the left side, there is a sidebar with a search bar and a 'دخول' (Login) button. The main content area features a large blue banner with the text: 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). Below the banner, there is a 'شارك الآن' (Share Now) button. On the right side, there is a vertical menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) with the following items: دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني (Electronic Services and Payment User Guide), التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية (Verify the validity of the electronic document), نظام رخص المهن (Professional Licensing System), خدمات الرسائل القصيرة (SMS Services), مخالفات السير بالتفصيل (Detailed Traffic Violations), إعلانات استعلامات (Inquiries), تقديم معاملة (Service Request), خدمة ضبط نفايات الامراض (Waste Collection Service), تقديم شكاوى (Complaints), تقديم اقتراح (Suggestions), المزيد (More), and 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الاسبوع (24 hours a day, 7 days a week).

- اضغط على ايقونة خدمة " اعتراض على ضريبة التحسين " كما هو مبين في الشكل ادناه :



ثانياً : خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة اعتراض على ضريبة التحسين " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- ادخال البيانات الخاصة " بطلب اعتراض على ضريبة التحسين " من سند التسجيل او المخطط التنظيمي حسب الشاشة ادناه .
- ادخال معلومات المالك و قطعة الارض من (وثيقة سند التسجيل) :
 - رقم المالك في سند التسجيل.
 - الرقم المميز لسند التسجيل.
 - اسم مالك القطعة.
 - رقم القرية.
 - رقم الحوض.
 - رقم الحي .
 - رقم اللوحة.
 - رقم القطعة.
 - تاريخ الملكية.
- ادخال معلومات وثيقة بيان التغير:
 - رقم القرية الاصل.
 - رقم الحوض الاصل
 - رقم الحي الاصل .
 - رقم اللوحة الاصل .
 - رقم القطعة الاصل.
 - مساحة القطعة الاصل.

- ادخال معلومات وثيقة شهادة الاقتطاع:
 - مساحة القطعة النهائية .
 - مساحة الشارع.
- معلومات مقدم الطلب:
 - البريد الإلكتروني .
 - رقم الهاتف مقدم الطلب.
 - عنوان مقدم الطلب.
 - اختيار سبب الاعتراض.
 - مشروحات مقدم الطلب.

معلومات المالك وقطعة الارض (وثيقة سند التسجيل) :	
<input type="text"/>	رقم المالك في سند التسجيل *
<input type="text"/>	الرقم المميز لسند التسجيل *
<input type="text"/>	اسم مالك القطعة *
<input type="text"/>	رقم القرية *
<input type="text"/>	رقم الحوض *
<input type="text"/>	رقم الحي *
<input type="text"/>	رقم اللوحة *
<input type="text"/>	رقم القطعة *
<input type="text"/>	تاريخ الملكية *
معلومات وثيقة بيان التغيير :	
<input type="text"/>	رقم القرية الاصل *
<input type="text"/>	رقم الحوض الاصل *
<input type="text"/>	رقم الحي الاصل *
<input type="text"/>	رقم اللوحة الاصل *
<input type="text"/>	رقم القطعة الاصل *
<input type="text"/>	مساحة القطعة الاصل *
معلومات وثيقة شهادة الاقتطاع :	
<input type="text"/>	مساحة القطعة النهائية *
<input type="text"/>	مساحة الشارع *
معلومات مقدم الطلب :	
<input type="text"/>	البريد الإلكتروني *
<input type="text"/>	رقم هاتف مقدم الطلب *
<input type="text"/>	عنوان مقدم الطلب *
<input type="text"/>	سبب الاعتراض *
<input type="text"/>	مشروحات مقدم الطلب *

Activate 'Go to Settings

تفريغ الحقول

- الضغط على زر "ادخال " .
- حيث سوف تظهر شاشة " تحميل المرفقات " كما هو مبين في الصورة ادناه:
 - تحميل سند التسجيل.
 - بيان التغيير.
 - مخطط الاراضي.
 - شهادة الاقتطاع.
 - جدول المالكين.

- الضغط على زر "تحميل".
- بعد تحميل كافة المرفقات المطلوبة سيتم ارسال رسالة نصية لمقدم الطلب على رقم الهاتف الذي قام بادخاله .

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن خدمة اعتراض على ضريبة التحسين " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن خدمة اعتراض على ضريبة التحسين " كما هو مبين في الصورة ادناه:

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
 - ادخال رقم الطلب .
 - ادخال سنة الطلب .
 - ادخال رقم المميز لسند التسجيل .
- الضغط على زر " الاستعلام", سوف تظهر شاشة تفاصيل الطلب.