



خدمة " طلب واستعلام عن تصريح حفر "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة .

خدمة طلب عن تصريح حفر:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب عن تصريح حفر " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a central banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the left, there is a sidebar with a login form and a 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) button. To the right, there is a 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) menu with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المعهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Expropriation notices), 'تقديم معاملة' (Service request), 'خدمة ضبط نفايات الأعماس' (Waste collection service), 'تقديم شكوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Suggestion submission). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب عن تصريح حفر " كما هو مبين في الشكل ادناه :



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب عن تصريح حفر " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة والتي سوف تعرض مجموعة من التعليمات كما هو موضح حسب الشاشة ادناه :
- يقوم مقدم الطلب بالنقر على زر "تعهد بأني قمت" .

الرجاء قراءة الشروط و التعليمات للبدء بعملية طلب تصريح الحفر :

- 1 - عمل سياج معدني حول المشروع بشكل لائق، واتخاذ احتياطات السلامة العامة.
- 2 - تخفيف الارعاج والضوضاء والغبار قدر الامكان.
- 3 - ارفاق صورة فوتوغرافية او على CD للموقع قبل البدء بالحفر للتأكد من عدم وضع الاتقاض في القطع المجاورة.
- 4 - الالتزام بالنظافة العامة ووضع لوحة بالمعلومات اللازمة عن الموقع.
- 5 - الالتزام باوقات الحفر من الساعة السابعة صباحاً ولغاية الساعة الخامسة مساء.
- 6 - الالتزام بنقل الطم من الساعة السابعة صباحاً ولغاية الساعة الخامسة مساء.
- 7 - تقديم موافقات خطية من اصحاب القطع التي يتوي المقابل وضع الطم فيها مؤقناً.
- 8 - تغطية القلابات بشادر متماسك وتنظيف عجلات القلابات قبل مغادرة الموقع
- 9 - التقيد بحمولة القلاب الوارد في الرخصة.
- 10 - يجب ان يكون في كل آلية وقلاب نسخة عن التصريح و عن رخصة المهين.
- 11 - لا يسمح لاي آلية لم تدرج في التصريح باعمل في المشروع نهائياً.
- 12 - في حال الالتزام بطرح الطم في المكان المحدد والمسموح فيه يتم اعادة الوصل المالي
- 13 - يتم سحب التصريح في حال مخالفة اي شرط من الشروط.
- 14 - مصادرة التامينات في حال عدم الالتزام بالشروط المتضمنة للعمل.
- 15 - اي شروط اضافية تضعها المنطقة.
- 16 - المحافظة على خدمات البنية التحتية وتامين شروط السلامة العامة.
- 17 - توفر الطبيعة التعريفية على جميع الاليات العاملة

الرجاء تحميل تعهد بعدم الحفر الا بوجود اشراف هندسي وتوقيعه من المتصرف حسب الأصول ليتم ارفاقه اثناء تقديم الطلب علماً بأنه سيتم رفض الطلب في حال عدم وجوده [هنا لتحميل الملف](#)

□ تعهد بأني قمت بالإطلاع على التعليمات و الشروط المذكوره أعلاه و أن التزم بصحة كافة البيانات المطلوبه

- الضغط على زر "تقديم الطلب" كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب باخال البيانات المطلوبة :
- اختيار صفة مقدم الطلب (افراد-اردنيين ، افراد-اجانب، منشأة).
- ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم الهوية المكون من رموز (ارقام و حروف) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال اسم مقدم الطلب .
- ادخال رقم الهاتف.
- ادخال البريد الإلكتروني.
- ادخال العنوان.
- اختيار المنطقة.
- اختيار القرية.
- اختيار الحوض.
- اختيار الحي.
- ادخال رقم قطعة الارض .

صفة مقدم الطلب	: <input type="radio"/> أفراد اردنيين <input type="radio"/> أفراد اجانب <input type="radio"/> منشأة
الرقم الوطني	: <input type="text"/>
اسم مقدم الطلب	: <input type="text"/>
رقم الهوية	: <input type="text"/>
تأكيد	<input type="button" value="تأكيد"/>

- الضغط على زر "تأكيد"، سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه :
- يقوم مقدم الطلب باخال البيانات المطلوبة :
- اختيار عمق الحفرية (اكبر من 3 م ، اقل من 3 م).
- ادخال مساحة البناء.
- اختيار رخصة انشائية.
- ادخال رقم رخصة الانشاء.
- اختيار سنة الاصدار.

رقم قطعة الأرض	: <input type="text" value="3595"/>
عمق الحفرية	: <input type="radio"/> أكبر من 3 م <input type="radio"/> أقل من 3 م
مساحة البناء	: <input type="text"/>
الرجاء تحديد	: <input type="radio"/> رخصة انشائية <input type="radio"/> قرار لجنة لوائية
رقم رخصة الإنشاء	: <input type="text"/>
السنة	: <input type="text" value="2019"/>
تأكيد	<input type="button" value="تأكيد"/>

- الضغط على زر "حفظ معلومات مقد الطلب"، حيث سوف تظهر شاشة ارفاق الوثائق :
- يقوم مقدم الطلب بأرفاق صور موقع (في حال كان الطريق غير معبد).
- مخطط الاراضي.
- عقد مقاول مصنف.
- مخطط حماية حفرية وكميات الطمم.
- الضغط على زر "حفظ".

ثالثاً: الاستعلام عن الخدمة :

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن تصريح حفر " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن الطلب تصريح حفر " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
- اختيار المنطقة.
- ادخال سنة تقديم الطلب .
- ادخال رقم الطلب المكون من ارقام .
- ادخال رقم الهاتف.

* المنطقة :	<input type="text" value="الرجاء اختيار المنطقة *"/>
* سنة تقديم الطلب :	<input type="text" value="2019"/>
* رقم الطلب :	<input type="text"/>
* رقم هاتف المتابعة :	<input type="text"/>
<input type="button" value="استعلام عن الطلب"/>	

- الضغط على زر " استعلام عن الطلب " ، سوف تظهر شاشة تعرض البيانات المتعلقة بطلب تصريح حفر.