



"خدمة الاستعلام و دفع ضريبة الابنية و المسقفات"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة الاستعلام و دفع ضريبة الابنية و المسقفات:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "الاستعلام و دفع ضريبة الابنية و المسقفات " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request for service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " الاستعلام و دفع ضريبة الابنية و المسقفات " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " الاستعلام و دفع ضريبة الابنية و المسقفات " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
 - ادخال رقم الهوية المكون من رموز (ارقام و حروف) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- الضغط على زر "بحث"، او البحث بطرق اخرى ما هو موضح في الصورة ادناه :
 - البحث عن طريق الرقم الوطني للمنشأة أو رقم المالك.
 - البحث عن طريق رقم العقار (قرية / حوض / حي / لوحة / قطعة / بناية / طابق / شقة).
 - البحث عن طريق الرقم الوطني ورقم القيد المدني .

- سوف تظهر المعلومات الخاصة بالعقار كما هو موضح في الصورة ادناه:
- الضغط على "تفاصيل" سوف تظهر شاشة البيانات الخاصة بالعقار او الارض.
- الضغط على "تفاصيل" سوف تظهر شاشة المبالغ المالية المستحقة لضريبة المسقفات على العقار او الارض.



ثالثاً: خطوات الدفع الالكتروني لمسقفات الابنية:

- بعد ان تظهر شاشة " المبالغ المالية المستحقة لضريبة المسقفات على العقار او الارض" .
- الضغط على زر " الدفع الالكتروني" كما هو مبين في الصورة ادناه:



- يقوم مقدم الطلب بعملية الدفع الالكتروني المباشر عن طريق:
 - الضغط على زر "الدفع المباشر" الموجود بجانب القيمة المالية للمسقفات (الحالية، السابقة) حسب البيانات المعروضة على العقار او الارض
 - بالضغط على زر "الدفع المباشر".
- من خلال اختيار زر طباعة الوصل المالي الموجود على الشاشة سوف تظهر شاشة حيث سوف تقوم من خلالها بما يلي :
 - اختيار سنة الوصل المالي الذي تريد طباعته .
 - الضغط على "زر الطباعة" سوف تظهر شاشة تحتوي على نسخة إلكترونية من الوصل المالي المدفوع سابقا ويمكنك طباعته.

الدفع المباشر

الرجاء إدخال المعلومات أدناه لاستكمال عملية الدفع و في حال أردت دفع قيمة أقل من الصالح أو تعديل اسم الدافع أو رقم الهاتف يرجى العمل على إدخال المعلومات التي ترغب بتعديلها . علماً بأن أقل مبلغ للدفع هو عشر قروش

اسم الدافع: <input type="text" value="يوسف يوسف الجعفر"/>	اسم الدافع: <input type="text" value="يوسف يوسف الجعفر"/>
رقم الهاتف: <input type="text" value="079866688"/>	رقم الهاتف: <input type="text" value="079866688"/>
الصالح: <input type="text" value="51.888"/>	الصالح: <input type="text" value="51.888"/>

- الضغط على زر "الدفع الكلي" لدفع قيم جميع المسقفات، سوف تظهر شاشة تتعلق بعملية اجراءات الدفع الإلكتروني.
- الضغط على زر "استكمال" للذهاب الى الموقع المخصص بعملية الدفع "efawateer.com"