



خدمة صورة عن تصريح دفن الموتى

## الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة .

## خدمة صورة عن تصريح دفن الموتى:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " صورة عن تصريح دفن الموتى " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

## أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او الضغط على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

## الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface with a navigation menu at the top. The 'Services' menu item is highlighted, and an arrow points from the text above to it. Below the menu, there is a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public services infrastructure 2021). The banner includes the Amman Municipality logo and a 'Share' button. To the right of the banner, there is a list of services under the heading 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), including 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (Electronic services and payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المعهن' (Professional license system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استهلاكات' (Consumption advertisements), 'تقديم معاملة' (Service request), 'خدمة ضبط ناقلات الامراض' (Disease carrier control service), 'تقديم شكاوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Suggestion submission). Below the banner, there is a section for 'محتوى الموقع تحت التعديل إذا كان لديكم أي اقتراحات الرجاء مشاركتنا بها عبر البريد الإلكتروني' (Website content under revision, if you have any suggestions, please contact us via email: Organistional.DevelopmentDiretorate@Ammancity.gov.jo). The date 14/10/2021 is displayed, along with a news item about a social gathering to support social stability and increase the quality of life in Amman.

- اضغط على ايقونة خدمة " صورة عن تصريح دفن الموتى " كما هو مبين في الشكل ادناه :



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " صورة عن تصريح دفن الموتى " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة:
- ادخال البيانات الخاصة بطلب صورة عن تصريح دفن الموتى حسب الشاشة ادناه :

ملاحظات :

- صورة تصريح الدفن المقدمة في الخدمة يتم اعدادها عن تصريح دفن تم اصداره سابقا وبنانا على كتاب موجه من المحكمة
- جميع الحقول المسبوقة ب \* اجبارية و في حالة عدم ادخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الاحمر تطلب ادخال بيانات الحقل
- جميع المعلومات المدخلة يجب ان تتطابق مع المعلومات الواردة في كتاب المحكمة كي يتم قبول الطلب
- الرقم الوطني المطلوب ادخاله هو رقم مقدم الطلب
- يجب ادخال رقم الهوية ورقم جواز السفر بشكل مطابق للوثيقة للتمكن من ادخال النص

\* الجنسية :  اردني  غير اردني

\* الرقم الوطني لمقدم الطلب :

\* التحقق بـ :  رقم الهوية  رقم القيد المدني

\* رقم الهوية :

اسم مقدم الطلب :

\* اسم المتوفى :

\* درجة القرابة :

\* رقم الخلوي :

- اختيار الجنسية ( اردني او غير اردني )
- الرقم الوطني الخاص بمقدم الطلب المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- طريقة التحقق ( رقم الهوية او رقم القيد المدني ) .
- رقم الهوية لمقدم الطلب .
- اسم مقدم الطلب .
- اسم المتوفى .
- درجة القرابة .

- رقم الخلوي .
- الضغط على زر "ادخال " .
- سوف تظهر شاشة تحميل مرفقات تصريح دفن الموتى كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب اختيار ملف تصريح الدفن على شكل صورة من نوع (png,Gif,jpg)



- الضغط على زر " تحميل " كما هو موضح في الصورة اعلاه.
- سوف تظهر شاشة "تمت العملية بنجاح / رقم الطلب / سنة الادخال "
- يستلم مقدم الطلب رسالة نصية على الرقم الذي قام بادخاله تحتوي على (الرجاء الانتظار لحين تدقيق الطلب و قبوله).



- بعد تدقيق الطلب سيتم إرسال رسالة نصية لمقدم الطلب موضح بها " قبول الطلب أو رفضه".

### ثالثاً: الاستعلام عن الخدمة :

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن خدمة طلب تصريح دفن الموتى " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن خدمة طلب تصريح دفن الموتى " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:

تصريح دفن الموتى

ملاحظة : جميع الحقول المسبوفة بـ \* إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقول

<input type="text"/>	رقم الطلب :	*
<input type="text"/>	سنة الطلب :	*
<input type="radio"/> اردني <input type="radio"/> غير اردني	الجنسية :	*
<input type="text"/>	الرقم الوطني :	*
<input type="text"/>	رقم هاتف مقدم الطلب :	*

- ادخال رقم الطلب المكون من ارقام فقط.
- ادخال سنة الطلب .
- اختيار الجنسية (اردني او غير اردني ).
- ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم هاتف مقدم الطلب.
- الضغط على زر " استعلام" ، حيث سوف تظهر شاشة تعرض حالة الطلب .