



خدمة " طلب رد مبلغ مدفوع "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

" طلب رد مبلغ مدفوع:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب رد مبلغ مدفوع" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with the following items: الرئيسية (Home), أمانة عمان الكبرى (Amman Municipality), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), مشاريعها (Projects), خدماتنا (Our Services), علافانا (Our Areas), السياحة في عمان (Tourism in Amman), and اتصل بنا (Contact Us). The main content area features a large blue banner with the text: "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey to measure the satisfaction of service recipients regarding public infrastructure services 2021). Below the banner, there is a "محتوى الموقع تحت التعديل إذا كان لديكم أي اقتراحات الرجاء مشاركتنا بها عبر البريد الإلكتروني" (Website content under revision, if you have any suggestions, please share them with us via email: Organistional.DevelopmentDiretorate@Ammancity.gov.jo). On the right side, there is a sidebar menu titled "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services) with the following items: دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني (User guide for electronic services and electronic payment), التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية (Verify the validity of the electronic document), نظام رخص المهن (Professional license system), خدمات الرسائل القصيرة (SMS services), مخالفات السير بالتفصيل (Detailed traffic violations), إعلانات استعمالات (Public notices), تقديم معاملة (Service request), خدمة ضبط نفايات الامراض (Waste management service), تقديم شكاوى (Complaints), تقديم اقتراح (Suggestions), and المزيد (More). At the bottom, there is a date "14/10/2021" and a headline "اجتماع لمشروع تعزيز الاستقرار الاجتماعي وزيادة منعة المجتمعات الأكثر تأثراً من الفيضانات المفاجئة في عمان" (Meeting for the project to enhance social stability and increase the resilience of the most affected communities from sudden floods in Amman).

اضغط على ايقونة خدمة " طلب رد مبلغ مدفوع" كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب رد مبلغ مدفوع" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.

الخدمات الإلكترونية ← طلب رديات مالية مدفوعة بالخطأ

بيانات حركة الدفع

نوع الخدمة	-- اختر الخدمة --
رقم الدفع الخاطيء	<input type="text"/>
سبب الدفع الخاطيء	<input type="text"/>
رقم الدفع الصحيح	رقم الدفع الالكتروني الصحيح للعقار الخاص بكم <input type="text"/>
التاريخ	السنة 2023 الشهر 1 اليوم 1

بعد تعبئة المعلومات المطلوبة اعلاه سوف تظهر شاشة معلومات الخاصة بمقدم الطلب
بعد الانتهاء من تعبئتها سوف تصلك رسالة برقم الطلب

