



"خدمة الاعتراض على إدخال مخالفة سير كاميرا ادخلت بالخطأ"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة الاعتراض على إدخال مخالفة سير كاميرا ادخلت بالخطأ:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "الاعتراض على إدخال مخالفة سير كاميرا ادخلت بالخطأ" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relations), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), etc. The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " الاعتراض على إدخال مخالفة سير كاميرا ادخلت بالخطأ " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " الاعتراض على إدخال مخالفة سير كاميرا ادخلت بالخطأ " سوف ينتقل مقدم الطلب الى شاشة تسجيل الدخول فيقوم بأدخال (اسم المستخدم ، كلمة السر).
 - الضغط على زر " دخول" سوف تنتقل الى شاشة الخدمة .
 - يقوم مقدم الطلب بأدخال البيانات الخاصة بالمركبة حسب الشاشة ادناه :
- ادخال رقم المركبة المكون من ارقام فقط كما هو موجود في رخصة المركبة.
 - ادخال ترميز المركبة المكون من ارقام فقط كما هو موجود في رخصة المركبة.
 - ادخال رقم تسجيل المركبة مكون من 10 ارقام والموجود على الوجه الثاني من رخصة المركبة.



- الضغط على زر "البحث"، سوف تظهر شاشة المخالفات الخاصة بالمركبة الذي تم ادخالها من قبل مقدم الطلب كما هو موضح في الصرورة ادناه.

لا يوجد نتائج على هذه المركبة 06570-13

المخالفات المترتبة على المركبة 06570-13

المخالفات	اسم المخالف	رقم المخالفات	قيمة المخالفات	الرجوع للمخالفات	وقت المخالفات
1 - قيادة المركبة بسرعة تزيد عن 90-100 كم/س	06570-13	06570-13	20 دينار	06570-13	17/05/2019
مكان المخالفات	الشارع	رقم الهاتف الإلكتروني للمخالفات	الاسم	الرجوع للمخالفات	رقم الهاتف الإلكتروني للمخالفات
شارع ابراهيم الخليل العربي بالحمامة الشراة وادي صافرة	أمانة عمان الكبرى	06570-13	06570-13	06570-13	06570-13

معلومات:

- لا يمكن دفع المخالفات التي تم إرسالها للتجربة من خلال شركة أي فونيكس.
- يمكن دفع المخالفات بدمج الدفع الإلكتروني من خلال شركة أي فونيكس.
- المساعدة البريد الإلكتروني: 065700000 أو إرسال استفسارك على: ocs@emtc.gov.jo

1 | عدد المخالفات

20 دينار | مجموع المخالفات

06570-13 | رقم الدفع الإلكتروني لجميع المخالفات

تفصيل التوصل المالي

الدفع المباشر لكافة المخالفات

الدفع من خلال Fawateer.com

* الدفع من خلال بنك (بنك عمان العربي)

الاستعلام عن مركبة أخرى

- الضغط على زر "اعتراض" الموجود بجانب المخالفة المراد الاعتراض عليها.
- سوف تظهر رالة على الشاشة "توضح اجراء عملية الاعتراض" حتى يتم العمل على دراستها من قبل المعنيين .