



"خدمة تقديم طلب معلومات"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة تقديم طلب معلومات:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " تقديم طلب معلومات " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهون' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " تقديم طلب معلومات " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " تقديم طلب معلومات " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة مع وجود ملاحظة مهمة كما هو موضح في الصورة ادناه:



- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - ادخال الاسم من اربعة مقاطع .
 - ادخال الرقم الوطني او رقم الجواز.
 - ادخال رقم الهاتف.
 - ادخال البريد الالكتروني .
 - ادخال موضوع المعلومات (يتم ذكر طبيعة المعلومات التي ترغب بالحصول عليها)
 - اختيار وسيلة الرد (نسخ ورقية/ قرص مدمج/ البريد الالكتروني).
 - النقر على "التزم بأن المعلومات....."
 - ادخال رمز التحقق .

البيانات الشخصية لمقدم الطلب

* الإسم من أربعة مقاطع
الرقم الوطني / رقم الحوار

وسائل الاتصال

الهاتف
البريد الإلكتروني
العرض من المعلومات

موضوع المعلومات

أذكر المعلومات المطلوبة

وسيلة الرد التي ترغب بها

وسيلة الرد

أترجم بأن استخدم المعلومات للعرض الذي تم الحصول عليها من أجله وأن أسير إلى مصدر المعلومة التي حصلت عليها والمعلومات البيوغرافية وحسب الأصول العلمية والقانونية المرعية.

الرجاء كتابة الأرقام الظاهرة في الصورة المتجاورة

مسحح تاريخ

- الضغط على زر "تابع" سوف تظهر شاشة تم استلام الطلب / وقت الطلب / الرقم الطلب المرجعي / المدة القانونية للرد على الطلب كما هو موضح في الصورة:
- في حالة عدم الحصول على الرد ضمن المدة القانونية المحددة يعتبر قرارا بالرفض .

الخدمات الإلكترونية - طلب الحصول على المعلومات بموجب المادة (9/أ) من " قانون ضمان حق الحصول على المعلومات" رقم (47) لسنة/2007

ملاحظة: لن يتم قبول أي طلب مخالف لإحكام قانون ضمان حق الحصول على المعلومات رقم 47/2007 وأي طلب خدمة (وظيفية، فتح شارع، رخصة مهنة، محتفظ موقع تنظيمي... الخ) وأي طلب لم يتم ذكر الرقم الوطني الصحيح وأي معلومات اتصال منقوصة فيه.

نشكرا لك تم استلام طلبكم اليوم الساعة 10:51 وسيتم الرد عليه خلال المدة المباحة قانونيا رقم الطلب هو 460597/10/2021

ملاحظات مهمة:

- يتم إجابة الطلب أو رفضه خلال ثلاثين يوم عمل من اليوم التالي لتاريخ تقديم الطلب.
- يعتبر الامتناع عن الرد ضمن المدة المحددة قرارا بالرفض.
- في حالة عدم حصولك على المعلومة بحق لك تقديم شكوى إلى مجلس المعلومات بواسطة مفوض المعلومات / مدير عام دائرة المكتبة الوطنية

لمزيد من المعلومات والاستفسار يمكن التواصل مع صباط الارتباط :-
البريد الإلكتروني (getinfo@ammancity.gov.jo)