



"خدمة طلب منسوب شارع"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة باتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب منسوب شارع :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب منسوب شارع " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب منسوب شارع " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب منسوب شارع " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار نوع الطلب (تحديد مناسب شارع) .

- الضغط على زر "تأكيد اختيار المنطقة و نوع الطلب" سوف تظهر شاشة تفاصيل مقدم الطلب كما هو موضح في الصورة ادناه:

حالة الشارع معبد ترابي

تفاصيل مقدم الطلب

*اسم مقدم الطلب : الاسم الأول الاسم الثاني الاسم الثالث اسم العائلة

*رقم الهاتف الخليوي :

البريد الإلكتروني :

*العنوان :

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة :
 - اختيار حالة الشارع (معبد . ترابي) .
 - اسم مقدم الطلب المكون من 4 مقاطع .
 - رقم الهاتف .
 - البريد الإلكتروني .
 - العنوان .
- الضغط على زر " حفظ معلومات مقدم الطلب " ، سوف تظهر شاشة ادخال تفاصيل قطعة الارض كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات الخاصة :
 - ادخال رقم القطعة .
 - ادخال رقم الحوض .
 - ادخال رقم الحي .
 - ادخال رقم القرية .
 - تحميل المرفقات المطلوبة(سند تسجيل/مخطط ارض).

الرجاء إدخال تفاصيل قطعة الأرض

رقم القطعة رقم الحوض رقم الحي رقم القرية

تأكيد

المرفقات المطلوبة

سند تسجيل

مخطط اراضي

الملف المرفق : No file chosen Choose File

* (حجم الملف المرفق يجب ان لا يزيد عن 10 ميغا)

* (نوع الملف المرفق gif,jpg,png,pdf,doc)

- الضغط على زر "تأكيد"، سوف تظهر المستحقات المالية على قطعة الارض كما هو موضح في الصورة ادناه:

المستحقات المالية على قطعة الأرض		
المستحقات الحالية : 1025.7 دينار	المستحقات السابقة : 6459.538 دينار	
رقم الدفع الإلكتروني للمستحقات	779271	
التحفظات : 0 دينار		
رقم الدفع الإلكتروني للتحفظات	0	

إضافة مرفق

- الضغط على زر "إضافة مرفق" سوف تظهر شاشة بمعلومات الطلب كما هو موضح في الصورة أدناه:

المنطقة :	الضريبة :
حالة الشارع :	معد :
نوع الطلب :	تحديد مناسب شارع :
اسم مقدم الطلب :	تانات تانقال الت الت :
رقم الهاتف للمتابعة :	0788904652 :
البريد الإلكتروني :	

ملفات المرفقة للطلب (تحديد مناسب شارع)

القرية	الحوض	الحي	اللوحة	القطعة	البنائه	الطابق	الشقه	وصف الملف	عرض الملف
131	13	0	45	220	1	0	0	سند تسجيل	عرض الملف
								مخطط اراضي	عرض الملف

تأكيد الطلب إلغاء الطلب

- الضغط على زر "تأكيد" لحفظ بيانات الطلب.

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن طلب منسوب شارع :

- الضغط على خدمة " الاستعلام عن طلب منسوب شارع " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة أدناه:

ملاحظة: جميع الحقول المسبوقة بـ "*" إجبارية، وفي حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* المنطقة :

نوع الطلب : تحديد مناسب شارع بدل فائق مخطط تحديد مناسب شارع الاعتراض على مناسب شارع

* سنة تقديم الطلب :

* رقم الطلب :

* رقم هاتف المتابعة :

استعلام عن الطلب

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات التالية:
 - اختيار المنطقة من قائمة المناطق.
 - اختيار نوع الطلب(تحديد مناسب شارع جديد).
 - ادخال سنة الطلب.
 - ادخال رقم الطلب.
 - ادخال رقم الهاتف .
- الضغط على زر " الاستعلام عن الطلب " سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب منسوب شارع .