

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة، ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعزز بتراتها وأصالتها.  
رسالتنا ....

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي و الصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الأنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.

| خدمة طلب حضور دورة  |                             |
|---|-----------------------------|
| مواطن، مقيم   | الفئة المستفيدة من الخدمة   |
| وجود إثبات بالمعرفة بالمتطلب السابق للدورات التخصصية أو تقديم امتحان مستوى والنجاح فيه  | متطلبات الحصول على الخدمة   |
| <p>1. الدخول الى موقع الأمانة الإلكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>.</p> <p>2. اختيار الخدمات الإلكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع.</p> <p>3. اختيار خدمة عقد دورة.</p> <p>4. تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب.</p> <p>5. في حال حان موعد انعقاد الدورة مع عدم وصول عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى، يتم استلام رسالة نصية بتأجيل موعد عقد الدورة نظراً لعدم اكتمال العدد.</p> <p>6. <b>في حال وصل عدد الراغبين بالحضور للحد الأدنى المطلوب لانعقادها وكانت الدورة مجانية:</b></p> <p>6.1 مع عدم الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على الطلب وتأكد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>6.2 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، وعقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على الطلب وتأكد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>6.3 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، وفي حال لم يتم عقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية برابط امتحان المستوى لتقديمه.</p> <p>6.3.1 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية بالموافقة على طلب حضور الدورة وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>6.3.2 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة راسب، يتم استلام رسالة نصية بعدم إمكانية حضور الدورة بسبب عدم الحصول على علامة النجاح في امتحان المستوى (عدم امتلاك المهارات أو المعرفة الأساسية المطلوبة لحضور الدورة).</p> <p>7. <b>في حال وصل عدد الراغبين بالحضور الحد الأدنى المطلوب لانعقادها وكانت الدورة غير مجانية:</b></p> <p>7.1 مع عدم الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع رسوم الدورة.</p> <p>7.2 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها، وتم عقد امتحان مستوى سابقاً بنتيجة ناجح، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع رسوم الدورة.</p> <p>7.3 مع الحاجة لحد أدنى من المعرفة أو المهارة لحضورها ولم يتم عقد امتحان مستوى سابقاً، يتم استلام رسالة نصية برابط امتحان المستوى لتقديمه.</p> <p>7.3.1 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة ناجح وكانت الدورة غير مجانية، يتم استلام رسالة برقم الدفع الإلكتروني لدفع الرسوم المطلوبة.</p> <p>7.3.2 بعد عقد امتحان المستوى وفي حال كانت النتيجة راسب، يتم استلام رسالة نصية بعدم إمكانية حضور الدورة بسبب عدم الحصول على علامة النجاح في امتحان المستوى (عدم امتلاك المهارات أو المعرفة الأساسية المطلوبة لحضور الدورة).</p> <p>7.4 بعد استلام الرسوم للدورات غير المجانية، يتم استلام رسالة نصية بتأكيد الحجز وكافة المعلومات المتعلقة بالدورة.</p> <p>8. بعد عقد الدورة، يتم استلام رسالة نصية تحتوي رابط تقييم الدورة.</p> | إجراءات الحصول على الخدمة   |
| موقع الأمانة الإلكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>  | وسائل تقديم الخدمة          |
| حسب نوع الدورة علماً بأن هناك دورات مجانية  | رسوم تقديم الخدمة (إن وجدت) |
| يتم تأكيد عقد الدورة بعد اكتمال الحد الأدنى لعدد المشاركين  | وقت انجاز الخدمة            |
| <p>1. في حال لم يتم دفع الرسوم للدورات غير المجانية قبل موعد عقدها، يتم إلغاء الطلب.</p> <p>2. في حال عدم اكتمال الحد الأدنى لعدد المشاركين، يتم تغيير موعد عقد الدورة واستلام رسالة نصية بالموعد الجديد لعقدها.</p>  | ملاحظات                     |