

بطاقة الخدمة

بطاقة الخدمة		اسم الخدمة	
كف طلب عن حادث سير		اسم الخدمة	
تمكن هذه الخدمة من الحصول على كف طلب عن المركبة التي تسببت بوقوع أضرار لأمانة عمان الكبرى		وصف الخدمة	
■ اجرائية □ استعلامية		نوع الخدمة	
وجود كروكي من إدارة السير		شروط تقديم الخدمة	
■ أردني ■ غير أردني □ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة	
الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
رخصة المركبة	يتم ادخال معلومات مركبة صاحب العلاقة	إدارة ترخيص السائقين و المركبات	الالكتروني
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة			
الوصول للخدمة			
■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية		قنوات تقديم الخدمة	
على مدار 24 ساعة		أوقات تقديم الخدمة	
مراحل تقديم الخدمة			
<ol style="list-style-type: none"> الدخول الى موقع الأمانة الالكتروني www.amman.jo اختيار الخدمات الالكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع. اختيار خدمة كف طلب عن حادث سير من قائمة الخدمات الإلكترونية تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب يتم احتساب قيمة الاضرار الناجمة عن الحادث من قبل الدوائر المعنية. وبعد احتساب قيمة الأضرار، يتم التحقق من حالة التأمين (فعال/ غير فعال (منتهي)). في حال كان التأمين (غير فعال)، يتم استلام رسالة نصية بضرورة دفع قيمة الأضرار من خلال رقم الدفع الالكتروني المرسل كون التأمين منتهي (غير فعال)1. في حال كان التأمين (فعال)، يتم استلام رسالة نصية لاختيار طريقة الدفع (دفع شخصي- أو من خلال شركة التأمين) وذلك من خلال الدخول للبوابة الالكترونية للخدمة واختيار طريقة الدفع. في حال اختيار طريقة الدفع الشخصي، يتم استلام رسالة نصية برقم الدفع الإلكتروني لدفع قيمة الأضرار وبتاح طباعة وصل مالي لغايات مراجعة شركة التأمين. في حال اختيار طريقة الدفع من خلال شركة التأمين، يتم استلام رسالة نصية بضرورة ارفاق كتاب موافقة من شركة التأمين وذلك من خلال الدخول للبوابة الالكترونية للخدمة. بعد تحميل كتاب موافقة شركة التأمين، يتم التحقق من صحته وفي حال عدم صحة الكتاب يتم الغاء الطلب . في حال صحة كتاب موافقة شركة التأمين أو إتمام دفع قيمة الأضرار، يتم استلام رسالة بكف الطلب عن المركبة. 			
3 - 5 أيام عمل		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
لا يوجد		قيمة الرسوم	
يتم دفع القيم المترتبة على الاضرار الواقعة على ممتلكات أمانة عمان الكبرى و حسب الضرر من خلال إي فواتيركم		آلية الدفع	

مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد	كف طلب- الكتروني	
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
الربط مع الجهة الشريكة للحصول على معلومات الكروكي وتحديد الاضرار	إدارة السير	