

## بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		صورة عن تصريح دفن موتى	
وصف الخدمة		تمكن هذه الخدمة من التقديم للحصول على صورة عن تصريح دفن موتى	
نوع الخدمة		■ اجرائية □ استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		لا يوجد	
فئة متلقي الخدمة		■ المواطنين ■ المقيمين ■ الاعمال ■ الحكومة	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة	وصف الوثيقة
		جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية		<p>الدخول الى موقع الأمانة الالكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>.</p> <p>اختيار الخدمات الالكترونية على الشاشة الرئيسية للموقع.</p> <p>اختيار خدمة "طلب صورة من تصريح دفن موتى".</p> <p>تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب.</p> <p>بعد استلام الطلب، يتم التحقق من قبل المعنيين من وجود تصريح دفن.</p> <p>في حال وجود تصريح الدفن، يتم استلام رسالة برقم الدفع الالكتروني لدفع الرسوم المطلوبة من خلال قنوات الدفع المتاحة.</p> <p>بعد الدفع، يتم استلام رسالة بجاهزية الصورة عن تصريح الدفن وإمكانية طباعتها من خلال شاشة "الاستعلام عن تصريح دفن الموتى" كما يتم ارسال رابط تحميل الصورة ضمن الرسالة النصية.</p> <p>في حال عدم وجود تصريح الدفن، يتم استلام رسالة بعدم وجود تصريح دفن وجاهزية كتاب الاعتذار على الموقع الالكتروني وإمكانية طباعته من خلال شاشة "الاستعلام عن تصريح دفن الموتى" لغايات تسليمه للجهة المعنية (الجهة التي طلبت صورة عن تصريح الدفن).</p>	
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	15 - 30 دقيقة		
قيمة الرسوم	دينار واحد رسوم طوابع		
آلية الدفع	من خلال احدى قنوات الدفع الالكتروني		
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة		
	رسالة بجاهزية الصورة عن تصريح دفن الموتى ورابط تحميل الصورة		
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك		
	دور الشريك		