

بطاقة الخدمة			
اسم الخدمة			التأكد من الوثيقة باستخدام الرقم المرجعي
وصف الخدمة			تتيح هذه الخدمة التأكد من الوثيقة باستخدام الرقم المرجعي من قبل المستخدمين
نوع الخدمة			☐ إجرائية ☒ استعلامية
شروط تقديم الخدمة			لا يوجد
فئة متلقي الخدمة			☒ المواطنين ☒ المقيمين ☒ الاعمال ☒ الحكومة
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة
	-		شكل الوثيقة
	-		
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		☒ الموقع الالكتروني ☐ تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية		1. يقوم المتعامل بالدخول إلى الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى	
		2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية	
		3. يقوم المتعامل باختيار خدمة التأكد من الوثيقة باستخدام الرقم المرجعي للخدمات المشتركة من الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى	
		4. يقوم المتعامل بتعبئة الرقم المرجعي للوثيقة على صفحة الخدمة؛ وفي حال وجود خطأ بالبيانات المدخلة يتم اظهار اشعار على الشاشة بالبيانات غير الصحيحة.	
		5. يقوم النظام الالكتروني باظهار الوثيقة المطلوب الاستعلام عنها على الشاشة.	
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		5 دقائق	
قيمة الرسوم		لا يوجد	
آلية الدفع		لا يوجد	
مخرج الخدمة		شكل مخرج الخدمة	
		الوثيقة المطلوبة "إلكترونيًا"	
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك	
		دور الشريك	
		-	