

بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		قيم مخالفات السير	
وصف الخدمة		تتيح هذه الخدمة الاستعلام عن قيم مخالفات السير من قبل المستخدمين	
نوع الخدمة		<input type="checkbox"/> إجرائية <input checked="" type="checkbox"/> استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		لا يوجد	
فئة متلقي الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة
	-	-	شكل الوثيقة
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input checked="" type="checkbox"/> تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية		1. يقوم المتعامل بالدخول إلى الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى	
		2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية	
		3. يقوم المتعامل باختيار خدمة قيم مخالفات السير لخدمات قطاع الشؤون المالية من الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى	
		4. يقوم المتعامل بتعبئة جزء من وصف المخالفة على صفحة الخدمة؛ وفي حال وجود خطأ بالبيانات المدخلة يتم اظهار اشعار على الشاشة بالبيانات غير الصحيحة.	
		5. يقوم النظام الالكتروني باظهار قيمة مخالفة السير وتفصيلها على الشاشة.	
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	5 دقائق		
قيمة الرسوم	لا يوجد		
آلية الدفع	لا يوجد		
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة		مدة صلاحية الوثيقة
	شاشة توضح قيمة مخالفة/مخالفات السير		لا يوجد
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك		دور الشريك
	إدارة السير		الربط مع الشريك للحصول على معلومات قيم المخالفات لكل نوع مخالفة