

بطاقة الخدمة

طلب الاستعلام و دفع ضريبة الأبنية والمسقفات والتحققات		اسم الخدمة	
تمكن هذه الخدمة من الحصول على تقرير بقيمة ضريبة الأبنية والمسقفات المترتبة على العقار أو ضريبة التقييم المترتبة على الأرض والناجحة عن عمليات التحسين للمنطقة مثل تعبيد الشوارع والحصول على رقم الدفع الالكتروني سواء على مستوى كل سنة (الدفع الجزئي) او جميع السنوات (الدفع الكلي) ودفعها		وصف الخدمة	
□ اجرائية ■ استعلامية		نوع الخدمة	
وجود حساب فعال على الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى		شروط تقديم الخدمة	
#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	فئة متلقي الخدمة
1	أعمال	- الشركات - مؤسسة فردية - جمعيات تعاونية - جمعيات - مكاتب مهنية - المناطق الحرة	
2	أفراد	- أردني - غير أردني	
الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
سند التسجيل	يتم ادخال معلومات العقار الموجودة على سند التسجيل	دائرة الأراضي والمساحة	الالكتروني
اثبات شخصية	يتم ادخال الرقم الوطني ورقم الهوية لصاحب العقار	دائرة الأحوال المدنية و الجوازات او الجهة المسؤولة عن اصدار جوازات السفر في البلد الأم لمقدم الطلب	الالكتروني
سجل تجاري	يتم ادخال الرقم الوطني للمنشأة المالكة للعقار	وزارة الصناعة والتجارة	الالكتروني
الوصول للخدمة			
■ الموقع الالكتروني		■ تطبيق الهواتف الذكية □ مكتب خدمة	
الجمهورية			
على مدار 24 ساعة		أوقات تقديم الخدمة	

مراحل تقديم الخدمة

• استعلام ودفع ضريبة المسقفات أو التحققات من خلال الموقع الإلكتروني لإمانة عمان.

1. الدخول للموقع الإلكتروني للأمانة وتسجيل الدخول الى الحساب الشخصي
2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية
3. اختيار خدمة استعلام ودفع ضريبة الأبنية والمسقفات أو خدمة استعلام ودفع ضريبة التحققات
4. يتم اختيار طريقة البحث سواء باستخدام الرقم الوطني ورقم الهوية او الرقم الوطني للمنشأة أو رقم العقار، ومن ثم ادخال البيانات المطلوبة بالصفحة من رقم وطني ورقم هوية او الرقم الوطني للمنشأة والمالك او بيانات العقار من اسم القرية ورقم الحوض والحي واللوحه حسب سند التسجيل الخاص بالعقار، ومن ثم تقديم الطلب للحصول على كشف بقيمة المسقفات وعرضه على الشاشة.
5. يتم الحصول على رقم الدفع الالكتروني الخاص بـضريبة المسقفات بكل سنة (الدفع الجزئي للمسقفات) او جميع السنوات معا (الدفع الكلي للمسقفات) من خلال كشف ضريبة المسقفات اما ضريبة التحققات من خلال كشف ضريبة التحققات. حيث يتم دفع قيمة الضريبة المستحقة عن طريق قناة اي فواتيركم، وذلك من خلال الدخول الى صفحة اي فواتيركم واختيار القطاع الحكومي وثم أمانة عمان الكبرى وثم اختيار نوع الخدمة المطلوب الدفع عنها وثم كتابة رقم الدفع الالكتروني بالخانة المخصصة واختيار دفع.

اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية

• استعلام ودفع ضريبة المسقفات أو التحققات من خلال تطبيق الهاتف لأمانة عمان.

1. يقوم المتعامل بالدخول الى تطبيق الهاتف لأمانة عمان الكبرى
2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية من الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى
3. اختيار خدمة استعلام ودفع ضريبة الأبنية والمسقفات أو خدمة استعلام ودفع ضريبة التحققات
4. يتم اختيار طريقة البحث سواء باستخدام الرقم الوطني ورقم الهوية او الرقم الوطني للمنشأة أو رقم العقار، ومن ثم ادخال البيانات المطلوبة بالصفحة من رقم وطني ورقم هوية او الرقم الوطني للمنشأة والمالك او بيانات العقار من اسم القرية ورقم الحوض والحي واللوحه حسب سند التسجيل الخاص بالعقار، ومن ثم تقديم الطلب للحصول على كشف بقيمة المسقفات وعرضه على الشاشة
5. يتم الحصول على رقم الدفع الالكتروني الخاص بـضريبة المسقفات بكل سنة (الدفع الجزئي للمسقفات) او جميع السنوات معا (الدفع الكلي للمسقفات) من خلال كشف ضريبة المسقفات اما ضريبة التحققات من خلال كشف ضريبة التحققات. حيث يتم دفع قيمة الضريبة المستحقة عن طريق قناة اي فواتيركم، وذلك من خلال الدخول الى صفحة اي فواتيركم واختيار القطاع الحكومي وثم أمانة عمان الكبرى وثم اختيار نوع الخدمة المطلوب الدفع عنها وثم كتابة رقم الدفع الالكتروني بالخانة المخصصة واختيار دفع.

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

10 دقائق

قيمة الرسوم

لا يوجد

آلية الدفع

يتم دفع قيمة المسقفات و التحققات من خلال إي فواتيركم

مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد	اشعار بالدفع- الكتروني	
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشركـيك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	

بطاقة الخدمة

اسم الخدمة	طلب إعادة تخمين و الاعتراض و الاستئناف			
وصف الخدمة	تمكن هذه الخدمة من تقديم طلب لمراجعة قيمة التخمين للسنوات اللاحقة لسنة التخمين			
نوع الخدمة	■ اجرائية □ استعلامية			
شروط تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • يجب عند تقديم طلب إعادة التخمين أن يكون للعقار تخمين سابق • يجب تقديم طلب استئناف على قرار الاعتراض خلال 14 يوم تقويمي • يجب وجود هاتف نقال وفعال • يحق تقديم طلب الاعتراض للعقارات التي تم تخمينها لأول مرة او جرى عليها حركة جديدة • يجب توفر حساب مسجل وفعال لمقدم الطلب على موقع أمانة عمان الكبرى • يجب ان يتوفر تخمين لسنوات سابقة ولا يوجد قرار نتيجة تقديم طلب مراجعة تخمين للسنة الحالية لغاية تقديم طلب مراجعة • لا يمكن تقديم طلب إعادة التخمين في حال تم تخمين العقار بنفس العام 			
فئة متلقي الخدمة	#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	
	1	أعمال	جمعيات تعاونية	
			شركات	
			جمعيات	
	2	أفراد	أردني غير أردني	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
	اثبات شخصية	هوية أحوال مدنية أو جواز سفر	دائرة الأحوال المدنية و الجوازات او الجهة المسؤولة عن اصدار جوازات السفر في البلد الأم لمقدم الطلب	الالكتروني
	السجل التجاري	يتم ادخال الرقم الوطني للمنشأة	وزارة الصناعة والتجارة	الالكتروني
	سند التسجيل	يتم ادخال الرقم المميز لسند التسجيل	دائرة الأراضي والمساحة	الالكتروني
	كشف استهلاك كهرباء	يقدم في حال كان العقار غير مسكون	شركات توزيع الكهرباء	مرفق ممسوح ضوئي
	اذن اشغال	يتم ادخال الرقم المرجعي لإذن الاشغال الصادر من أمانة عمان الكبرى	أمانة عمان الكبرى	الالكتروني
	عقد ايجار مصدق	يتم ادخال الرقم المرجعي لعقد الايجار المصدق من أمانة عمان الكبرى	أمانة عمان الكبرى	الالكتروني
	تقرير خارجي	تقرير دفاع مدني او تقرير هدم أو تقرير يفيد بعدم صلاحية البناء للاستخدام	مقدم الطلب	مرفق ممسوح ضوئي

شكل الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	وصف الوثيقة	الوثيقة
مرفق ممسوح ضوئي	مالك العقار	العقود المبرمة ما بين مالك العقار ومقدمي الخدمات مثل الحراسة والصيانة والنظافة	اتفاقيات خدمات
مرفق ممسوح ضوئي	وزارة العدل	وثيقة تمنح صلاحيات التصرف للشخص المفوض ويكون صادر من كاتب العدل او مصادق عليه من البنك	تفويض
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية		<ol style="list-style-type: none"> 1. يقوم المتعامل بزيارة الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى وتسجيل الدخول إلى الحساب 2. يقوم المتعامل باختيار بند ضريبة الأبنية والمسقفات من قائمة الخدمات 3. يقوم المتعامل بإدخال المعلومات اللازمة بالصفحة الخاصة على الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى 4. يقوم المتعامل باستقبال لجنة الكشف الميداني والحصول على نتيجة الطلب 5. في حال رغبة مقدم الطلب بالاعتراض على قرار لجنة التخمين يتم تقديم طلب اعتراض من خلال الدخول إلى صفحة الخدمة وتقديم طلب اعتراض على إعادة التخمين 6. في حال رغبة مقدم الطلب بالاستئناف على قرار لجنة التخمين يتم تقديم طلب استئناف من خلال الدخول إلى صفحة الخدمة وتقديم طلب. 7. يقوم المتعامل باستقبال لجنة الكشف الميداني والحصول على نتيجة الطلب 8. يقوم المتعامل باستلام مكالمة هاتفية لتحديد موعد جلسة الاستئناف 9. يقوم المتعامل بحضور جلسة الاستئناف 10. يقوم مقدم الطلب أو من يفوضه باستلام القرار / الإخبار من خلال الحضور شخصياً. 	
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		12 شهر	
قيمة الرسوم		رسوم طلب الاستئناف (دينار واحد)	
آلية الدفع		إي فواتيركم	
مخرج الخدمة		شكل مخرج الخدمة	
مدة صلاحية الوثيقة		لا يوجد	
مخرج الخدمة		إخبار تخمين- ورقي أصلي	
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك	
دور الشريك		لا يوجد	

بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		طلب اعفاء نصف الضريبة بدل فارغ للسنة الحالية	
وصف الخدمة		تمكن هذه من تقديم طلب للحصول على اعفاء من نصف بند المسقفات للسنة الحالية التي لم يتم فيها تأجير البناء	
نوع الخدمة		■ اجرائية □ استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> • يمنح الاعفاء بعد الكشف الحسي خلال شهر 12 • يجب ان لا يكون البناء مقدر على اساس استخدام المالك بل يجب ان يكون مقدر على انه مستأجر او فارغ • يجب ان يكون العقار فارغا للسنة الحالية وغير مشغول باي شكل من الاشكال (فارغ من جميع انواع الاثاث التي تحقق سبل المعيشة) • يجب ان تكون العقارات التي يتم تأجيرها على نظام الغير مفروش • يجب ان يتم تقديم الطلب خلال الربع الاول من السنة 	
فئة متلقي الخدمة	#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
	1	أعمال	جمعيات تعاونية
			شركات
			جمعيات
	2	أفراد	أردني غير أردني
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة			
الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
اثبات شخصية	هوية أحوال مدنية للأردنيين أو جواز سفر او بطاقة اقامة لغير الأردنيين	دائرة الأحوال المدنية و الجوازات او الجهة المسؤولة عن اصدار جوازات السفر في البلد الأم لمقدم الطلب	الالكتروني
السجل التجاري	يتم ادخال الرقم المميز للسجل التجاري	وزارة الصناعة والتجارة	الالكتروني
سند التسجيل	يتم ادخال الرقم المميز لسند التسجيل	دائرة الأراضي والمساحة	الالكتروني
تفويض	وثيقة تمنح صلاحيات التصرف للشخص المفوض ويكون صادر من كاتب العدل او مصادق عليه من البنك	وزارة العدل	مرفق ممسوح ضوئيا
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة	■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية		
أوقات تقديم الخدمة	على مدار 24 ساعة		

مراحل تقديم الخدمة

<p>1. يقوم المتعامل بالدخول الى الموقع الرسمي لأمانة عمان 2. اختيار الخدمات الالكترونية- اختيار الخدمة المطلوبة -تحديد العقار المراد تقديم الطلب عليه من قائمة العقارات المضافة على الحساب واختيار تقديم طلب اعفاء الضريبة بدل فارغ 3. يقوم المتعامل بادخال المعلومات اللازمة بالصفحة واستلام رسالة نصية برقم الطلب 4. يقوم المتعامل باستقبال لجنة الكشف الميداني والحصول على نتيجة الطلب</p>		اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية
12 شهر	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
لا يوجد	قيمة الرسوم	
-	آلية الدفع	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد	إخبار اعفاء نصف الضريبة بدل فارغ - ورقي - وثيقة	
شركاء الخدمة		
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	