

بطاقة الخدمة

اسم الخدمة		الاستعلام عن وصل بدل مواقف	
وصف الخدمة		تتيح هذه الخدمة الاستعلام عن قيمة رسوم بدل مواقف دائرة السير من خلال " رقم الدفع الالكتروني المكون من رمز المركبة متبوعاً برقم المركبة ثم رمز التسجيل " ودفعها عن طريق إحدى قنوات الدفع الالكتروني	
نوع الخدمة		<input type="checkbox"/> إجرائية <input checked="" type="checkbox"/> استعلامية	
شروط تقديم الخدمة		لا يوجد	
فئة متلقي الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة	
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة	وصف الوثيقة
		رقم الدفع الالكتروني	يتم إدخال رمز المركبة متبوعاً برقم المركبة ثم رمز التسجيل
شكل الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	الالكتروني	دائرة السير
الوصول للخدمة			
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input type="checkbox"/> تطبيق الهواتف الذكية	
أوقات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
مراحل تقديم الخدمة			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية		1. يقوم المتعامل بالدخول إلى الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى	
		2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية	
		3. يقوم المتعامل باختيار خدمة الاستعلام عن وصل بدل مواقف التابعة لخدمات قطاع الشؤون المالية من الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى	
		4. يقوم المتعامل بتعبئة المعلومات المطلوبة على صفحة الخدمة بإدخال رقم الدفع الالكتروني ثم بحث؛ وفي حال وجود خطأ بالبيانات المدخلة يتم اظهار اشعار على الشاشة بالبيانات غير الصحيحة.	
		5. يقوم النظام الالكتروني بإظهار قيمة الرسوم المستحقة " بدل مواقف دائرة السير "	
		6. يقوم المتعامل بدفع قيمة الرسوم عن طريق إي فواتيركم	
		7. يستلم المتعامل تنبيه بتسديد رسوم بدل مواقف دائرة السير	
الزمن المعياري لتقديم الخدمة	المستغرق	10 دقائق	
قيمة الرسوم	لا يوجد		
آلية الدفع	يتم دفع رسوم بدل مواقف دائرة السير عن طريق إي فواتيركم		
مخرج الخدمة		شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
		استلام تنبيه من قبل متلقي الخدمة	---
شركاء الخدمة			
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك	دور الشريك
		لا يوجد	