

رؤيتنا....

أمانة رائدة لتكون عمان مدينة منظمة، عصرية، ذكية، آمنة، جاذبة، ذات روح، صديقة وقابلة للحياة، تعزز بتراتها وأصالتها.

رسالتنا ....

تقديم خدمات بلدية متميزة تركز على البعد البيئي و الصحي والتنظيمي والبنى التحتية مع المحافظة على هوية عمان والموروث الحضاري وتنمية المجتمع والاهتمام بالبعد الانساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.

تقديم طلب معلومات	
الجهة المستفيدة من الخدمة	متلقي الخدمة بكافة فئاته
متطلبات الحصول على الخدمة	لا يوجد
اجراءات الحصول على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول الى موقع الأمانة الالكتروني <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>.</li> <li>اختيار الخدمات المتكاملة من قائمة الخدمات الالكترونية على الشاشة الرئيسية للموقع.</li> <li>اختيار خدمة " تقديم طلب معلومات "</li> <li>تعبئة البيانات المطلوبة على شاشة تقديم الطلب.</li> <li>استلام الطلب من قبل النظام ودراسة الطلب وتحويله اما للجنة الافصاح أو الدائرة المعنية</li> <li>في حال تم الموافقة على التساؤل يتم ارساله للدائرة المعنية للرد على المعلومة</li> <li>ارسال الرد الوارد من الدائرة الى متلقي الخدمة.</li> <li>في حال الرفض يتم الرد ارسال رسالة الى متلقي الخدمة لإعلامه برفض الطلب.</li> </ul>
وسائل تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني للأمانة <a href="http://www.amman.jo">www.amman.jo</a>
رسوم تقديم الخدمة (إن وجدت)	لا يوجد
وقت انجاز الخدمة	خلال ثلاثون يوم من اليوم التالي لتقديم الخدمة حسب قانون رقم 2007/47 بموجب المادة(9/ج)