

أمانة عمان الكبرى مشروع نظام الخدمات الإلكترونية



خدمة " براءة ذمة للأشخاص والشركات "

الهدف

لقد تم تصميم دليل المستخدم من قبل فريق عمل دائرة تكنولوجيا المعلومات ليقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة عمل الخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية عملها، إذ بإمكان متلقي الخدمة إتباع التعليمات الموجودة فيه ليحقق تطبيقا عمليا للخدمة على أرض الواقع.

خدمة براءة ذمة للأشخاص والشركات :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " براءة ذمة للأشخاص والشركات " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface with the following elements:

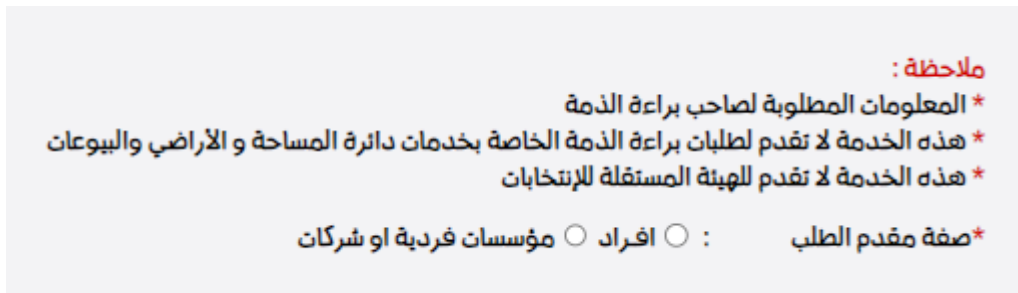
- Header:** Logo of Amman Municipality, date (18/01/2021), and navigation menu (الرئيسية, أمانة عمان, الخدمات الإلكترونية, مشاربنا, خدماتنا, علاقاتنا, السياحة في عمان, اتصل بنا).
- Left Sidebar:** Login form with fields for 'اسم المستخدم' and 'كلمة المرور', and a 'دخول' button.
- Main Content:** A blue banner for a survey titled 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' with a 'شارك الآن' button.
- Right Sidebar:** A list of services including 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية', 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية', 'نظام رخص المهين', 'خدمات الرسائل القصيرة', 'مخالفات السير بالتفصيل', 'إعلانات استملاكات', 'تقديم معاملة', 'خدمة ضبط نفايات الأمراض', 'تقديم شكاوى', 'تقديم اقتراح', and 'المزيد'.

- اضغط على ايقونة خدمة " براءة ذمة للأشخاص والشركات " كما هو مبين في الشكل ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " براءة ذمة للأشخاص والشركات " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة والتي سوف تعرض مجموعة من التعليمات كما هو موضح حسب الشاشة ادناه:



- اختيار صفة مقدم الطلب (افراد / مؤسسات فردية او شركات).
- عند اختيار صفة مقدم الطلب افراد سوف تظهر الشاشة التالية كما هو موضح بالصورة ادناه:

* صفة مقدم الطلب : افراد ○ مؤسسات فردية او شركات

* الجنسية : اردني ○ ابناء غزة ○ ابناء اردنيات ○ اجنبي

* الرقم الوطني : : * رقم القيد المدني

تحقق معلومات مقدم الطلب

- يتم ادخال المعلومات المطلوبة من قبل مقدم الطلب :
- اختيار الجنسية (ارجني / ابناء غزة / ابناء الاردنيات / اجنبي).

- ادخال الرقم الوطني للاردني والمكون من 10 ارقام كما هو موجود على هوية الاحوال المدنية .
- ادخال رقم الوثيقة او رقم الملف للغير اردني .

- عند اختيار صفة مقدم الطلب افراد سوف تظهر الشاشة التالية كما هو موضح بالصورة ادناه:

صفة مقدم الطلب * : افراد مؤسسات فردية او شركات

الرقم الوطني للمنشأة * :

تحقق معلومات مقدم الطلب

- يتم ادخال المعلومات المطلوبة من قبل مقدم الطلب :
 - ادخال الرقم الوطني للمنشأة .
- ثم الضغط على " تحقق من معلومات مقدم الطلب " .
- عند التحقق من معلومات مقدم الطلب سوف تظهر الشاشة التالية كما هو موضح :

جهة الطلب * : ادارة ترخيص السواقين والمركبات * المحاكم الشرعية / الخارج * المحاكم الكنيسة * قاضي التركمان *

الشركة الاردنية لخدمات الهواتف المنفصلة / زين * شركة الاتصالات الاردنية / اورانج * شركة امنية للاتصالات * وزارة التربية والتعليم * وزارة الخارجية * وزارة الصحة * وزارة العدل * البنوك * هيئة الاستثمار الاردنية * وزارة الاوقاف *

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي * وزارة التنمية الاجتماعية * دائرة ضريبة الدخل والمبيعات *

دائرة الاحوال المدنية والجوازات *

قاضي التركمان | تحويل مبلغ *

رقم الهاتف يجب ان يبدأ ب (079 577 578) :

رقم الهاتف *

حفظ بيانات الطلب

- يتم اختيار جهة الطلب (الجهة الطالبة لبراءة الذمة) .
- ادخال رقم الهاتف لمقدم الطلب .
- يتم الضغط على "حفظ بيانات الطلب" .

- اضغط على ايقونة خدمة " براءة ذمة للأشخاص والشركات " كما هو مبين في الشكل ادناه:



- سوف تظهر الشاشة التالية :

ملاحظة جميع الحقول المسبوقة بـ " * " إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* رقم الطلب :

* رقم هاتف مقدم الطلب :

إستعلام عن الطلب

- ادخال رقم الطلب المكون من ارقام والذي تم ارسال رسالة نصية به .
- ادخال رقم هاتف المتابعة .
- الضغط على زر " استعلام عن الطلب " ، سوف تظهر شاشة تعرض البيانات المتعلقة براءة ذمة للأشخاص والشركات.