



خدمة "تدريب و تسهيل مهمة الطلاب
الوافدين"

الهدف :

تم تصميم "دليل المستخدم" من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات، حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها. يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم إليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة إتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة تدريب و تسهيل مهمة الطلاب الوافدين:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "تدريب و تسهيل مهمة الطلاب الوافدين " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the Amman Municipality website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: الرئيسية (Home), أمانة عمان الكبرى (Amman Municipality), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), مشاريعنا (Our Projects), خدماتنا (Our Services), علاقتنا (Our Relationship), السياحة في عمان (Tourism in Amman), and اتصل بنا (Contact Us). The main content area features a large blue banner with the text "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). Below the banner, there is a section for "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services) with a list of services: دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني (Electronic services and payment guide), التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية (Check the validity of the electronic document), نظام رخص المهن (Professional license system), خدمات الرسائل القصيرة (SMS services), مخالقات السير بالتفصيل (Detailed traffic violations), إعلانات استملاكات (Public notices), تقديم معاملة (Service request), خدمة ضبط تاقولات الأمراض (Disease control service), تقديم شكاوى (Complaints), تقديم اقتراح (Suggestions), and المزيد (More). The date 14/10/2021 is displayed at the bottom of the page.

- اضغط على ايقونة خدمة " تدريب و تسهيل مهمة الطلاب الوافدين " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " تدريب و تسهيل مهمة الطلاب " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
اختيار نوع الطلب (تدريب طلاب و الموفدين ، تسهيل مهمة)، في حالة اختيار (تدريب طلاب و الموفدين) اتباع ما يلي :
- اختيار نوع مقدم الطلب (مؤسسات/نقابات/جامعات/مركز تدريبي/ افراد)
- اختيار الجنسية (اردني ، غير اردني)
- يقوم المواطن الاردني ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية ، اما الغير اردني ادخال رقم الجواز كم هو موجود في جواز السفر.
- رقم الوثيقة (الموجود على ظهر هوية الاحوال المدنية المكون من رموز "ارقام و حروف")
- اسم مقدم الطلب سوف يظهر بشكل تلقائي عند ادخال رقم الوطني ورقم الوثيقة بشكل صحيح.
- رقم الهاتف .
- البريد الالكتروني.
- اسم الجهة في حالة اختيار نوع مقدم الطلب(مؤسسات /نقابات/جامعات/مركز تدريبي)
- ادخال رمز التحقق الموجود في المربع الموجود على الشاشة.
- الضغط على زر "تقديم الطلب" ، و ارفاق كتاب التدريب حسب نوع الطلب المقدم.

معلومات مقدم الطلب

نوع الطلب* --إختار النوع--

نوع مقدم الطلب* --إختار النوع--

الجنسية* اردني غير اردني

الرقم الوطني*

رقم الوثيقة*

اسم مقدم الطلب*

رقم الهاتف*

البريد الإلكتروني*

رمز التحقق

رمز التحقق

ادخل رمز التحقق*

تقديم الطلب

Activ
Go to S

• يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
اختيار نوع الطلب (تدريب طلاب و الموفدين ، تسهيل مهمة)، في حالة اختيار (تسهيل مهمة)
اتباع ما يلي:

- اختيار نوع مقدم الطلب (مؤسسات/نقابات/جامعات/مركز تدريبي/ افردي)
 - اختيار الجنسية (اردني ، غير اردني)
 - يقوم المواطن الاردني بادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية ، اما الغير اردني ادخال رقم الجواز كم هو موجود في جواز السفر.
 - رقم الوثيقة (الموجود على ظهر هوية الاحوال المدنية المكون من رموز "ارقام و حروف")
 - اسم مقدم الطلب سوف يظهر بشكل تلقائي عند ادخال رقم الوطني ورقم الوثيقة بشكل صحيح.
 - رقم الهاتف .
 - البريد الإلكتروني.
 - اسم الجهة في حالة اختيار نوع مقدم الطلب(مؤسسات /نقابات /جامعات/مركز تدريبي)
 - ادخال رمز التحقق الموجود في المربع الموجود على الشاشة.
- الضغط على زر "تقديم الطلب" ، و ارفاق كتاب التدريب حسب نوع الطلب المقدم.

معلومات مقدم الطلب

نوع الطلب*

نوع مقدم الطلب*

الجنسية* اردني غير اردني

رقم الجواز*

اسم مقدم الطلب*

رقم الهاتف*

البريد الإلكتروني*

اسم الجهة*

التعهد

نص التعهد

التزم و اتعهد بتقديم كافة نتائج الدراسة لهذه المؤسسة

موافق موافق يجب الموافقة لتفعيل زر تقديم الطلب

رمز التحقق

رمز التحقق

Active

ادخل رمز التحقق*

تقديم الطلب

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- الضغط على ايقونة " الاستعلام عن طلبات تدريب و تسهيل مهمة الطلاب الوافدين " .
- سوف تظهر شاشة " الاستعلام عن طلبات تدريب و تسهيل مهمة الطلاب الوافدين " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات الخاصة بالتدريب:
 - اختيار نوع الطلب الذي تم تقديمه .
 - ادخال رقم الطلب.
 - ادخال سنة الطلب.
 - ادخال رقم الهاتف.

معلومات الطلب

نوع الطلب*

رقم الطلب*

سنة الطلب*

رقم الهاتف*

تدريب

- الضغط على زر "بحث" سوف تظهر المعلومات الخاصة بالطلب.

<input type="text"/>	الاسم
هندسه مدنيه	التخصص
الموارد البشرية	الطلب في دائرة
مكتمل	حالة الطلب
1/2021	رقم الطلب