



"خدمة طلب تصريح دخول مسلح"

الهدف :

تم تصميم "دليل المستخدم" من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات، حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم إليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة باتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول إلى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب تصريح دخول مسلح :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تفسيم دليل المستخدم لتوسيع إجراءات التقديم إلى خدمة "طلب تصريح دخول مسلح" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم إلى الخدمة :

اولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب إلى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:

<https://www.amman.jo> <https://www.ammancity.gov.jo>

- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لأمانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار أيقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الأعلى من الصفحة الرئيسية أو على أيقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل إلى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

The screenshot shows the homepage of the Amman City website. At the top, there is a navigation bar with links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'أمانة عمان' (Amman Governorate), 'الرئيسية' (Home), and other site-related links. Below the navigation bar, there is a large banner for the 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Public satisfaction survey on general services infrastructure 2021). To the left of the banner, there is a form for logging in, including fields for 'اسم المستخدم' (User Name) and 'كلمة المرور' (Password). On the right side of the banner, there is a link to share the survey results via email to 'Organisational.DevelopmentDirerorate@Ammancity.gov.jo'. The bottom of the page features a footer with a photo of people, the date '14/10/2021', and a copyright notice: 'اجتماع لمشروع تعزيز الاستقرار الاجتماعي وزيادة منعة المجتمعات الأكبر تأثيراً من الفيروسات المفاجئة في عمان' (Community project to enhance social stability and increase the resilience of the largest communities against sudden viruses in Amman).

- اضغط على ايقونة خدمة "طلب تصريح دخول مسلح" كما هو مبين في الصورة أدناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة "طلب تصريح دخول مسلح" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بإدخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة أدناه:
 - اختيار نوع التصريح(جديد ، بدل فاقد).
 - اختيار جنسية طالب التصريح (اردني، ابناء غرة، ابناء الاردنيات، غير ذلك).
 - ادخال الرقم الوطني .
 - ادخال رقم الوثيقة .
 - ادخال اسم مقدم الطلب .
 - ادخال رقم هافت مقدم الطلب

The screenshot shows a mobile application form titled 'طلب اصدار تصريح دخول المسلح'. A note at the top states: 'ملاحظة : جميع الحقول المسموقة بر * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستنظر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل'. The form fields include:

- نوع التصريح: جديد بدل فاقد *
- معلومات مقدم الطلب:
 - جنسية طالب التصريح: اردني ابناء غرة ابناء الاردنيات غير ذلك *
 - رقم الوطني: *
 - رقم الوثيقة: *
 - اسم مقدم الطلب: *
 - رقم هاتف مقدم الطلب: *
- تغريغ الحقول
- ادخال

- الضغط على زر "ادخال"

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن طلب تصريح دخول مسلح:

- **الضغط على خدمة " الاستعلام عن طلب تصريح دخول مسلح " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة أدناه:**

	رقم الطلب : *
	سنة الطلب : *
	رقم هاتف مقدم الطلب : *

- **يقوم مقدم الطلب بإدخال البيانات التالية:**
 - ادخال رقم الطلب.
 - ادخال سنة الطلب.
 - ادخال رقم هاتف مقدم الطلب .
- **الضغط على زر " الاستعلام عن الطلب " سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بطلب تصريح دخول مسلح.**