



"خدمة التأكد من الوثيقة باستخدام الرقم المرجعي"

**الهدف :**

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة باتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

## خدمة طلب نسخة وصل مالي:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " التأكد من الوثيقة باستخدام الرقم المرجعي " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

## أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:  
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

## الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public services infrastructure 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهون' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaints), and 'تقديم اقتراح' (Suggestions). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " التأكد من الوثيقة باستخدام الرقم المرجعي " كما هو مبين في الصورة ادناه:



### ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " التأكد من الوثيقة باستخدام الرقم المرجعي " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بتسجيل الدخول الى الحساب الشخصي عن طريق ادخال (اسم المستخدم، كلمة السر).
- يقوم مقدم الطلب بادخال الرقم المرجعي للخدمة كما هو موضح في الصورة ادناه:

الخدمات الإلكترونية ← التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية الصادرة من أمانة عمان الكبرى

الرقم المرجعي :

تحقق

- بعد ادخال الرقم المرجعي الخاص بالخدمة المراد الاستعلام عنها تظهر الشاشة التالية :  
مثال خدمة تدريب وتسهيل مهمة طلاب :

التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية الصادرة من أمانة عمان الكبرى



البيانات	الحقول
اسم الخدمة : تدريب الطلاب والموظفين	اسم الخدمة
نوع المعاملة : تدريب طلاب	نوع المعاملة
نوع الجهة : مؤسسة/ نقابة	نوع الجهة
رقم المعاملة : 8/2020/23	رقم المعاملة
اسم الجهة : الجامعة الأردنية كلية الزراعة	اسم الجهة
	الاسم
	التخصص
الدائرة : الموارد البشرية	الدائرة
رقم الكتاب : 13/15190/م	رقم الكتاب
تاريخ الكتاب : 12/12/2019	تاريخ الكتاب
تاريخ البدء : 2/2/2020	تاريخ البدء
تاريخ الانتهاء : 3/26/2020	تاريخ الانتهاء