



"خدمة طلب تركيب الخلايا الشمسية"

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة طلب تركيب الخلايا الشمسية :

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة "طلب تركيب الخلايا الشمسية" من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface for Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'أمانة عمان الكبرى' (Amman Municipality), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'مشاريعنا' (Our Projects), 'خدماتنا' (Our Services), 'علاقتنا' (Our Relationship), 'السياحة في عمان' (Tourism in Amman), and 'اتصل بنا' (Contact Us). A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large blue banner with the text 'استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021' (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021). To the right of the banner is a sidebar menu titled 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) with various options like 'دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني' (E-services and electronic payment user guide), 'التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية' (Check the validity of the electronic document), 'نظام رخص المهن' (Professional licensing system), 'خدمات الرسائل القصيرة' (SMS services), 'مخالفات السير بالتفصيل' (Detailed traffic violations), 'إعلانات استملاكات' (Public notices), 'تقديم معاملة' (Request for a service), 'خدمة ضبط تالفات الأمراض' (Disease damage control service), 'تقديم شكاوى' (Complaint submission), and 'تقديم اقتراح' (Proposal submission). The footer contains contact information and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب تركيب الخلايا الشمسية " كما هو مبين في الصورة ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب تركيب الخلايا الشمسية " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
 - اختيار صفة مقدم الطلب (مالك او مستأجر) .
 - اختيار مكان التركيب (ارض خالية او سطح الطابق او مواقف سيارات).
 - ادخال كمية الطاقة .
 - عدد الألواح.

الخدمات الإلكترونية ← الطاقة الشمسية

ملاحظة: جميع الحقول المسبوقة بـ " * " إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقول

* صفة مقدم الطلب : مالك مستأجر

* مكان التركيب : ارض خالية سطح الطابق مواقف سيارات

* كمية الطاقة : كيلو واط

* عدد الألواح :

- ادخال معلومات العقار:
- اختيار صفة العقار (ارض خالية او عقار غير مفرز او طوابق وشقق او تسوية)
- ادخل رقم الحوض.
- ادخل رقم الحي.
- ادخل رقم القطعة .
- ادخل رقم البناية.
- ادخل رقم الطابق .
- ادخل رقم الشقة.
- مكان التركيب (ارضخالية، سطح الطابق، مواقف سيارات) .

* مكان التركيب : ارض خالية * سطح الطابق مواقف سيارات

* رقم سطح الطابق :

- الضغط على زر "تحقق من معلومات العقار"، سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات الخاصة في الحقول الخاصة :
 - ادخال رقم الرخصة.
 - ادخال السنة.

اسم القرية	اسم الحوض	رقم القطعة	مساحة العقار	وصف العقار	حذف العقار
1 - عمان	33 - المدينة	125	457.13	أرض خالية	

* المنطقة : المدينة * رقم الرخصة : 10 * السنة : 2021

ملاحظة : سيتم طلب صورة عن الرخصة الانشائية كمرقبي اجباري لاحقا

- الضغط على زر "تحقق من رخصة الانشاء" سوف تظهر شاشة معلومات مالك العقار كما هو موضح في الصورة ادناه:
- ادخال صفة المالك (افراد او منشآت(شركات او مؤسسات) او اخرى (منظمات او هيئات او سفرات))
- ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم الهاتف المالك.

معلومات مالك العقار

* صفة المالك : أفراد منشآت (شركات أو مؤسسات) أخرى (منظمات أو هيئات أو سفرات)

* رقم وطني / متسلسل : (الرقم الوطني / المتسلسل ملوكر على سند التسجيل)

* رقم هاتف المالك : رقم الهاتف يجب أن يبدأ ب (079 , 077 , 078)

- الضغط على زر "تحقق من معلومات المالك"، سوف تظهر معلومات الشركة المنفذة .

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه:
- اختيار الموقع.
- ادخل رقم الرخصة.
- اسم الشركة المنفذة.
- رقم الهاتف.
- العنوان.

معلومات الشركة المنفذة

* الموقع : عمان محافظة أخرى

* رقم الرخصة : [] / [] (رقم المنطقة / رقم الرخصة)

* اسم الشركة المنفذة : []

* رقم الهاتف الخليوي : رقم الهاتف يجب أن يبدأ ب (079 , 077 , 078) []

العنوان : []

التحقق من معلومات الشركة المنفذة

- الضغط على زر "التحقق من معلومات الشركة المنفذة" ، سيتم التحقق من المعلومات المدخلة حيث سوف يظهر على الشاشة " تم التحقق من رخصة للشركة المنفذة بنجاح" كما هو موضح في الصورة ادناه:

معلومات الشركة المنفذة

* الموقع : عمان محافظة أخرى

* رقم الرخصة : [] / [] (رقم المنطقة / رقم الرخصة)

* اسم الشركة المنفذة : []

* رقم الهاتف الخليوي : رقم الهاتف يجب أن يبدأ ب (079 , 077 , 078) []

العنوان : []

تم التحقق من رخصة للشركة المنفذة العقار بنجاح [التعديل انقر هنا]

حفظ المعلومات وإستكمال الطلب

- الضغط على زر "حفظ المعلومات واستكمال الطلب" ، سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه:

المرفقات المطلوبة

* تعهد عدلي بمراجعة التعليمات الصادرة لت تركيب الواح خلايا شمسية

* مخطط هندسي لنظام الخلايا الشمسية حسب التعليمات

* كتاب تفويض من المالك لشركة تركيب نظام الخلايا الشمسية

* صورة الرخصة الإنشائية للعقار

* صورة البناء

أخرى

الملف المرفق : [Browse...]

* (حجم الملف المرفق يجب ان لا يزيد عن 10 ميغا)

* (نوع الملف المرفق gif,jpg,png,pdf,doc)

حفظ المرفق للطلب

- اختيار الوثيقة المطلوبة اللازمة للخدمة .
- قم بتحميل المرفق .
- الضغط على زر "ارفاق الملف المطلوب".
- الضغط على زر "حفظ المرفق للطلب" سوف تظهر شاشة كما هو موضح في الصورة ادناه :

معلومات الطلب				
صفحة مقدم الطلب :	مالك :	اسم مقدم الطلب :	خليل مصلح محمد السرحان	
رقم هاتف مقدم الطلب :	10 :	عدد الأنواع :	10	
كمية الطاقة :	10 :			
معلومات العقار				
اسم القرية	اسم الحوض	رقم القطعة	مساحة العقار	وصف العقار
111 - ابو نصر	10 - اصهي الفقير			أرض خالية
111 - ابو نصر	10 - اصهي الفقير			أرض خالية
مرفقات الطلب				
مخطط الأراضي		مشاهدة المرفق		
تعهد عدلي بمراعاة التعليمات الصادرة لتكريب الواج خلايا لشمسية		مشاهدة المرفق		
مخطط هندسي لنظام الخلايا الشمسية حسب التعليمات		مشاهدة المرفق		
كتاب تفويض من المالك لشركة تركيب نظام الخلايا الشمسية		مشاهدة المرفق		
صورة الرخصة الإنشائية للعقار		مشاهدة المرفق		
صورة البناء		مشاهدة المرفق		

□ أفر أنا مقدم الطلب بصدق كامل البيانات و المعلومات المقدمة ومطابقتها للواقع ويعتبر هذا الإقرار أحد شروط ومتطلبات هذه الخدمة ويحتفظ الأمانة بحقها في إتخاذ أي إجراءات إدارية أو تنظيمية أو مالية تراها مناسبة في حال تبين عدم صحة أي معلومات أو بيانات غير مطابقة للواقع

[حفظ الطلب](#)

- انقر على الإقرار لمقدم الطلب .
- الضغط على زر "حفظ الطلب" لانهاء الطلب.

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

- الضغط على خدمة " الاستعلام عن طلب خدمة تركيب الخلايا الشمسية " سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه:

ملاحظة: جميع الحقول المسبوفة بـ * إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقول

المنطقة :

نوع الطلب :

سنة تقديم الطلب :

رقم الطلب :

رقم هاتف المتابعة :

[استعلام عن الطلب](#)

- يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات التالية:
- اختيار المنطقة من قائمة المناطق.
- نوع الطلب (الموافقة المبدئية).
- ادخال سنة الطلب .
- ادخال رقم الطلب.
- ادخال رقم هاتف المتابعة .

- الضغط على زر "استعلام عن طلب" سوف تظهر شاشة تعرض بيانات المتعلقة بطلب تركيب الخلايا الشمسية كما هو موضح بالصورة ادناه:

الخدمات الإلكترونية - طلب تركيب الخلايا الشمسية
هذه شاشة متابعة طلب

معلومات الطلب

المحافظة	1	المنطقة	1
نوع الطلب	1	مواقيف معدنية	1
اسم مقدم الطلب	1		1
رقم الهاتف للمتابعة	1		1
البريد الإلكتروني	1		1

معلومات قطعة الأرض للطلب

الغرفة	المحور	الحد	التوجه	المساحة	المساحة	الارتفاع	العمق
111	10	0	0	1745	0	0	0

البيانات المرجعة للطلب (11)

نوع المرفق	معرض الطلب
كتاب تعويض من العائد لشركة تركيب نظام الخلايا الشمسية	تحميل الملف
تعهد عدلي بمراعاة التعليمات الصادرة لتركيب ألواح خلايا شمسية	تحميل الملف
مخطط هندسي لنظام الخلايا الشمسية حسب التعليمات	تحميل الملف
مواقيف الشركة في حال كانت المسطح المائلة	تحميل الملف
تعهد بارائه النظام في حال طلب الامانة للارائه	تحميل الملف
رخصة انشائية	تحميل الملف
مخطط المواقع العام لترخيص الانشائية	تحميل الملف
اذن اشغال	تحميل الملف
مخطط اراضي	تحميل الملف
صورة البناء	تحميل الملف
سند تسجيل ارض العقار	تحميل الملف

حركات القائمة على الطلب

التاريخ	المنهج	الحالة	المسحور	الدائرة
AM 11:19:06 10/7/2021	بركة الذمة لاستكمال الاجراءات	اكتملت المعاملة	مندوب الدائرة	الدائرة العامة
			لا يترتب مسغفات لا يترتب تعغفات لا مانع من استكمال الاجراءات	ملاحظات
			رئيس المسحور	دائرة الانبية
			فقد الدراسة	ملاحظات