

أمانة عمان الكبرى
مشروع نظام الخدمات الإلكترونية



خدمة " طلب واستعلام عن صيانة مبنى "

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة إتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة .

خدمة طلب عن ترميم مبنى:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " طلب عن تصريح حفر " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة :

أولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** Logo of Amman Municipality, date (18/24 October 2021), and navigation menu (Home, Services, etc.).
- Left Sidebar:** Login fields (Name, Password), 'Remember me' checkbox, and 'Log In' button.
- Main Content:** A blue banner with the text "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey of service recipients' satisfaction with public infrastructure services 2021).
- Right Sidebar:** A list of services including "دليل استخدام الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني" (E-services and payment user guide), "التحقق من صحة الوثيقة الإلكترونية" (Check electronic document validity), "نظام رخص المهن" (Professional licensing system), "خدمات الرسائل القصيرة" (SMS services), "مخالفات السير بالتفصيل" (Detailed traffic violations), "إعلانات استعمالات" (Public notices), "تقديم معاملة" (Service request), "خدمة ضبط نفايات الأمراض" (Disease waste control service), "تقديم شكاوى" (Complaint submission), and "تقديم اقتراح" (Proposal submission).
- Footer:** Contact information for the Organizational Development Directorate and a date of 14/10/2021.

- اضغط على ايقونة خدمة " طلب عن اصدار تصريح هدم بناء على رغبة المالك " كما هو مبين في الشكل ادناه:



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة خدمة " طلب عن اصدار تصريح هدم بناء على رغبة المالك " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة والتي سوف تعرض مجموعة من التعليمات كما هو موضح حسب الشاشة ادناه :

الخدمات الإلكترونية ←

ملاحظة جميع الحقول المسبوقة بـ "*" إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* المنطقة : الرجاء إختيار المنطقة

نوع الطلب : تصريح هدم قذف رملي تنظيف موقع ونقل طمم صيانة مبنى

* الرجاء تحميل الملف و إتمام تعبئة البيانات المطلوبة و من ثم توقيعه من المتصرف حيث سيتم طلبه كمرفق أساسي لاحقا (ملف التعهد المطلوب) اتعهد بأني مالك للعقار

* الرجاء إدخال تفاصيل قطعة الأرض

رقم القطعة رقم الحوض رقم الحي رقم القرية

تأكيد

- يقوم مقدم الطلب بإخال البيانات المطلوبة :
- اختيار المنطقة.
- اختيار نوع الطلب " صيانة مبنى " .
- النقر على " اتعهد بأني مالك العقار " .
- اختيار القرية.
- اختيار الحوض.
- اختيار الحي.
- ادخال رقم قطعة الأرض .
- سوف تظهر شاشة التالية يتم اختيار البناية ابمطلوبة ان وجد أكثر من بناية :

إختيار	رقم القطعة	رقم الحوض	رقم الحي	رقم اللوحة	رقم القرية	رقم البناية	رقم المطابق	رقم الشقة
<input type="radio"/>	3010	2	0	226	130	0	0	0
<input type="radio"/>	3010	2	0	226	130	1	0	0

- بعد اختيار البناية المطلوبة ، سوف تظهر شاشة تفاصيل مقدم الطلب كما هو موضح في الصورة ادناه :

				تفاصيل مقدم الطلب
				*تحديد الوثيقة :
اختر نوع الوثيقة --				
				*الرقم الوطني :
				*رقم الهوية :
اسم مقدم الطلب	الاسم الأول	الاسم الثاني	الاسم الثالث	اسم العائلة
				*رقم الهاتف الخليوي :
				البريد الإلكتروني :
				*العنوان :

- يتم اختيار نوع الوثيقة (هوية احوال مدنية / وثيقة ابناء غزة/ وثيقة ابناء الاردنيات / وثيقة اجنبية)
- ثم ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ثم ادخال رقم الهوية المكون من رموز (ارقام و حروف) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية او ادخال رقم الوثيقة لغير اردني .
- ادخال اسم مقدم الطلب .
- ادخال رقم الهاتف.
- ادخال البريد الالكتروني.
- ادخال العنوان.
- النقر على زر "حفظ معلومات مقدم الطلب".
- سوف تظهر صفحة المرفقات كما هو موضح بشكل ادناه :

الرجاء إرفاق جميع الوثائق المطلوبة :

- كتاب من المكتب الهندسي مروس يوضح المطلوب والمساحة وان اعمال الصيانة لا تؤثر على سلامة المبنى
- كتاب تفويض من المالك
- سند التسجيل
- مخطط موقع تنظيمي

No file chosen

ملاحظة : (في حال كان المرفق يحتوي على اكثر من وثيقة يرجى دمجها في ملف مضغوط و من ثم ارفاقها)
ملاحظة : (نوع الملفات المسموح بها هي gif,jpg,zip,rar,doc,pdf)

- يتم ادخال المرفقات المطلوبة بالشكل الصحيح والنقر على زر "حفظ المرفق" .
- ثم النقر على زر "تأكيد الطلب".
- سوف يظهر رقم الطلب / السنة ويتم ارسال رسالة قصيرة بمعلومات الطلب لرقم الهاتف الذي تم ادخاله.
-

ثالثاً: الاستعلام عن الخدمة :

- الضغط على ايقونة " الاستعلام تصريح هدم بناء على رغبة المالك " .

- سوف تظهر شاشة " الاستعلام تصريح هدم بناء على رغبة المالك " كما هو مبين في الصورة ادناه:
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات المطلوبة:
- اختيار المنطقة.
- ادخال نوع الطلب " صيانة مبنى " .
- ادخال سنة تقديم الطلب .
- ادخال رقم الطلب المكون من ارقام .
- ادخال رقم هاتف المتابعة .

ملاحظة جميع الحقول المسبوفة بـ " * " إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الأحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* المنطقة	:	الرجاء إختيار المنطقة
نوع الطلب	:	<input checked="" type="radio"/> تصريح هدم <input type="radio"/> قذف رملي <input type="radio"/> تنظيف موقع ونقل طمم <input type="radio"/> صيانة مبنى
* سنة تقديم الطلب	:	2023
* رقم الطلب	:	<input type="text"/>
* رقم هاتف المتابعة	:	<input type="text"/>

- الضغط على زر " استعلام عن الطلب " ، سوف تظهر شاشة تعرض البيانات المتعلقة بطلب تصريح صيانة مبنى .