



**خدمة اعفاء ضريبة المعارف للمؤجر للجهات
الحكومية و الرسمية**

الهدف :

تم تصميم " دليل المستخدم " من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات ،حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم اليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة بإتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول الى الخدمة المطلوبة.

خدمة اعفاء ضريبة المعارف للمؤجر للجهات الحكومية و الرسمية:

دور المستخدم في نظام الخدمات الإلكترونية في الموقع الإلكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " اعفاء ضريبة المعارف للمؤجر للجهات الحكومية و الرسمية " من قبل المستخدمين ، وفيما يلي خطوات التقديم الى الخدمة:

اولاً: الدخول على الخدمة :

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت و ادخال عنوان الرابط الإلكتروني التالي:
<https://www.amman.jo> او <https://www.ammancity.gov.jo>
- من الصفحة الرئيسية على الموقع الإلكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او الضغط على ايقونة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.
- حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوي على الخدمات الإلكترونية .

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the website interface of Amman Municipality. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Services, News, and Contact. A central banner features the Amman Municipality logo and text in Arabic: "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021". Below the banner, there is a search bar and a list of services. A red box highlights the 'Services' menu item on the left side of the page.

- اضغط على ايقونة " اعفاء ضريبة المعارف للمؤجر للجهات الحكومية و الرسمية " كما هو مبين في الشكل ادناه :



ثانياً: خطوات تقديم الخدمة:

- بعد الضغط على ايقونة " اعفاء ضريبة المعارف للمؤجر للجهات الحكومية و الرسمية " سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمات.
- اختيار مركز التخمين من صندوق الخيارات .
- اختيار نوع الطلب (اعفاء ضريبة المعارف للمؤجر للجهات الحكومية و الرسمية) (حقل اجباري).
- النقر على " اتعد بأني مالك العقار "
- ادخال رقم العقار في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة ادناه :
 - رقم القرية (حقل اجباري).
 - رقم الحوض (حقل اجباري).
 - رقم الحي (حقل اجباري).
 -
 - ه.رقم القطعة (حقل اجباري).

ملاحظة جميع الحقول المسبوفة بـ "*" إجبارية و في حالة عدم إدخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة باللون الاحمر تطلب إدخال بيانات الحقل

* مركز التخمين : الرجاء إختيار مركز التخمين

نوع الطلب : شهادة اقدمية بناء

احتساب الحصص للعقارات و الاراضي المشتركة

اعفاء ضريبة المعارف للمؤجر للجهات الحكومية و الرسمية

اعادة النظر بالضريبة المتحققة

كشف الدفعات الخاص بضريبة الدخل

اتعهد بأني مالك للعقار

* الرجاء إدخال رقم العقار

رقم القرية رقم الحوض رقم الحي رقم القطعة

تأكيد

- الضغط على زر " تأكيد "، سوف تظهر شاشة تفاصيل مقدم الطلب كما هو موضح في الصورة ادناه:
- يجب على المستخدم ادخال البيانات المطلوبة في الحقول الخاصة فيها كما هو موضح في الصورة ادناه :

The screenshot shows a web application interface with a header containing navigation links: 'رقم القرية', 'رقم الحوض', 'رقم الحي', and 'رقم المنطقة'. Below the header is a search bar with a 'تأكيد' button. The main content area features a table with columns: 'إختيار', 'رقم المنطقة', 'رقم الحوض', 'رقم الحي', 'رقم الوحدة', 'رقم القرية', 'رقم البناية', 'رقم الطابق', and 'رقم الشقة'. Below the table is a form titled 'تفاصيل مقدم الطلب' with the following fields: 'تحديد الوثيقة' (Document Type), 'الرقم الوطني' (National ID Number), 'رقم الهوية' (Request Number), 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name) with sub-fields for 'الاسم الأول' (First Name), 'الاسم الثاني' (Middle Name), and 'اسم العائلة' (Family Name), 'رقم الهاتف الخليوي' (Mobile Phone Number), 'البريد الإلكتروني' (Email Address), and 'العنوان' (Address). A 'تأكيد' button is located between the name and mobile number fields.

- تحديد نوع الوثيقة من خلال اختيار "هوية الاحوال المدنية" اذا كان اردني الجنسية ، اما الغير اردني يختار احد الخيارات المعروضة .
- اذا كان لديه "هوية الاحوال المدنية" يقوم بادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام و رقم الهوية كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية ،حيث يقوم النظام باظهار اسم مقدم الطلب بشكل تلقائي .
- اما اذا لم يكن لديه "هوية الاحوال المدنية" يقوم بادخال اسم مقدم الطلب من اربع مقاطع وهو (حقل اجباري).
- ثم ادخال الرقم الهاتف الخليوي وهو (حقل اجباري) .
- ادخال العنوان مقدم الطلب وهو (حقل اجباري).
- الضغط على زر " حفظ" .

ثالثاً: خطوات الاستعلام عن الخدمة:

الضغط على خدمة " الاستعلام عن خدمة اعفاء المكلفين من ضريبة المعارف " ستظهر شاشة كما هو مبين في الصورة ادناه :

يقوم مقدم الطلب بادخال المعلومات التالية:

- اختر مركز التخمين.
- اختر نوع الطلب
- ادخل سنة تقديم الطلب .
- ادخل رقم الطلب.
- ادخل رقم الهاتف المدخل عند تقديم المعاملة.
- اضغط على زر الإستعلام

The screenshot shows the Amman Municipality website interface. The main content area displays a form titled "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services) with the sub-heading "ملاحظة جميع الحقول المسوقفة بـ "" إجبارية و في حالة عدم ادخال أي من هذه البيانات ستظهر رسالة بالاحمر تطلب إدخال بيانات الحقل" (Note: All fields are mandatory. In case of not entering any of these data, a red message will appear requesting data entry). The form fields are:

- مركز التخمين (Center of Guessing): dropdown menu with "الرجاء اختيار مركز التخمين" (Please select the center of guessing).
- نوع الطلب (Request Type): dropdown menu with "الرجاء اختيار نوع الطلب" (Please select the type of request).
- سنة تقديم الطلب (Year of Submission): dropdown menu with "2021".
- رقم الطلب (Request Number): text input field.
- رقم هاتف المتابعة (Phone Number): text input field.

A "إستعلام عن الطلب" (Request for Exemption) button is located below the form fields. The left sidebar contains navigation links for "الرئيسية", "أمانة عمان الكبرى", "الخدمات الإلكترونية", "مشاريعنا", "خدماتنا", "علقتنا", "السياحة في عمان", and "إصل بنا". The right sidebar lists various services such as "تسجيل الدخول", "دليل المستخدم", "خدمات الرسائل القصيرة", etc.