



"خدمة تسجيل عقود الایجار الكترونياً"

**الهدف :**

تم تصميم "دليل المستخدم" من قبل دائرة تكنولوجيا المعلومات، حتى يقوم بإرشاد متلقي الخدمة إلى طريقة التقديم للخدمة وكيفية استخدامها.

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي عن الخدمة وآلية التقديم إليها، إذ بإمكان متلقي الخدمة باتباع التعليمات الموجودة في الدليل لدخول إلى الخدمة المطلوبة.

## خدمة تسجيل عقود الإيجار الكترونياً

**دور المستخدم في نظام الخدمات الالكترونية في الموقع الالكتروني لأمانة عمان الكبرى ، حيث تم تقسيم دليل المستخدم لتوضيح إجراءات التقديم الى خدمة " تسجيل عقود الإيجار الالكترونية " من قبل المستخدمين ، وفيما يلى خطوات التقديم الى الخدمة :**

## **اولاً: الدخول على الخدمة :**

- يقوم المستخدم بالذهاب الى متصفح الانترنت وادخال عنوان الرابط الالكتروني التالي:  
"<https://www.ammancity.gov.jo>" او <https://www.ammancity.gov.jo>"
  - من الصفحة الرئيسية على الموقع الالكتروني الرسمي لامانة عمان الكبرى يقوم المستخدم باختيار ايقونة الخدمات الالكترونية الموجودة في الاعلى من الصفحة الرئيسية او على ايقونة الخدمات الالكترونية الموجودة على الجهة اليسرى من الصفحة الرئيسية.  
حيث تنتقل الى صفحة التي تحتوى على الخدمات الالكترونية .

The screenshot shows the homepage of the Amman City website. At the top center is a large box containing the text "الخدمات الالكترونية" (Electronic Services). Below this is a logo for the 100th anniversary of the Hashemite Kingdom of Jordan, featuring a crown and the number 100. The main navigation bar includes links for "السياحة في عمان" (Tourism in Amman), "اعلمنا" (Inform us), "نشارك بنا" (Share with us), "خدماتنا" (Our services), "مشاريعنا" (Our projects), "الخدمات الالكترونية" (Electronic Services), "أمانة عمان" (Amman Municipality), and "الرئيسية" (Home). On the left side, there is a sidebar for "خدمات الموقوفة" (Suspended services) with fields for "اسم المستخدم" (User name) and "كلمة المرور" (Password). A checkbox for "تذكرني" (Remember me) is checked. Below this is a button for "دخول" (Log in). A large blue banner in the center reads "استبيان قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات العامة البنية التحتية 2021" (Survey to measure customer satisfaction with public services infrastructure 2021). At the bottom of the page, there is a footer with the text "محفوظ الموضع تحت التعديل إذا كان لديكم أي اقتراحات الرجاء مشاركتنا بها عبر البريد الإلكتروني Organisational.DevelopmentDirectorate@Ammancity.gov.jo" and the date "14/10/2021". The right side of the page features a sidebar titled "الخدمات الالكترونية" with a list of services including "دليل استخدام الخدمات الالكترونية والدفع الالكتروني", "التحقق من صحة الوثيقة الالكترونية", "نظام ورخص المهن", "خدمات الوسائل الالكترونية", "مخالفات السير بالنقاط", "ابلاغات استخدامات", "تقديم عماهم", "خدمة ضبط باقات الامراض", "تقديم شكاوى", "تقديم اقتراح", and "المزيد".

- اضغط على أيقونة خدمة "تسجيل عقود الإيجار الكترونياً" كما هو مبين في الصورة أدناه:



## ثانياً: خطوات تقديم الخدمة

- بعد الضغط على أيقونة خدمة "تسجيل عقود الإيجار الكترونياً" سوف تظهر الشاشة الخاصة بتقديم الخدمة.
- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات في الحقول الخاصة كما هو موضح في الصورة أدناه:
  - اختيار حالة العقار (عقار دائم، رقم عقار مؤقت، اراضي مخيم).
  - اختيار نوع الخدمة (تسجيل عقد ايجار، تسجيل ملحق عقد ايجار).
  - اختيار صفة العقار (ارض خالية، عقار غير مفرز، طوابق و شقق، تسوية).
  - ادخال رقم القرية.
  - ادخال رقم الحوض.
  - ادخال رقم الحي.
  - ادخال رقم القطعة.

الخدمات الإلكترونية - > خدمة تسجيل عقود الإيجار الكترونياً

<input checked="" type="radio"/> عقار دائم <input type="radio"/> رقم عقار مؤقت <input type="radio"/> أراضي مخيم <input checked="" type="radio"/> تسجيل عقد ايجار <input type="radio"/> تسجيل ملحق عقد ايجار	<span style="color: red;">*حالة العقار</span> <span style="color: red;">*نوع الخدمة</span>						
<b>معلومات العقار</b>							
<table border="0"> <tr> <td style="width: 50%;"> <input checked="" type="radio"/> أرض خالية   <input type="radio"/> عقار غير مفرز   <input type="radio"/> طوابق و شقق   <input type="radio"/> تسوية           </td> <td style="width: 50%; text-align: right;"> <span style="color: red;">*صفة العقار</span> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"> <span style="color: red;">*رقم القطعة :</span> </td> <td style="text-align: right;"> <span style="color: red;">*رقم الحوض :</span> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"> <span style="color: red;">*رقم القرية :</span> </td> <td style="text-align: right;"> <span style="color: red;">*رقم الحي :</span> </td> </tr> </table>		<input checked="" type="radio"/> أرض خالية <input type="radio"/> عقار غير مفرز <input type="radio"/> طوابق و شقق <input type="radio"/> تسوية	<span style="color: red;">*صفة العقار</span>	<span style="color: red;">*رقم القطعة :</span>	<span style="color: red;">*رقم الحوض :</span>	<span style="color: red;">*رقم القرية :</span>	<span style="color: red;">*رقم الحي :</span>
<input checked="" type="radio"/> أرض خالية <input type="radio"/> عقار غير مفرز <input type="radio"/> طوابق و شقق <input type="radio"/> تسوية	<span style="color: red;">*صفة العقار</span>						
<span style="color: red;">*رقم القطعة :</span>	<span style="color: red;">*رقم الحوض :</span>						
<span style="color: red;">*رقم القرية :</span>	<span style="color: red;">*رقم الحي :</span>						
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">تحقق من معلومات العقار</span>							

- الضغط على زر "تحقق من معلومات العقار" بعد التحقق من المعلومات بنجاح ، سوف تظهر شاشة معلومات المؤجر للعقار كما هو موضح في الصورة أدناه.

- يقوم مقدم الطلب بدخال معلومات المؤجر:
- اختيار صفة المؤجر(افراد،منشآت(شركات او مؤسسات)، اخرى(منظمات او هيئات او سفرات)).
- اختيار الجنسية (اردني، ابناء اردنيات،ابناء غزه،اجنبي).
- ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم الهوية المكون من رموز (حروف و ارقام) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.

تم التحقق من العقار بنجاح الرجاء الإنتقال لمعلومات المؤجر أو النقر على [\(تعديل معلومات العقار\)](#)

معلومات المؤجر للعقار	
<p>* صفة المؤجر : <input checked="" type="radio"/> أفراد <input type="radio"/> منشآت (شركات أو مؤسسات) <input type="radio"/> آخرى (منظمات أو هيئات أو سفرات)</p> <p>* الجنسية : <input checked="" type="radio"/> أردني (هوية أحوال) <input type="radio"/> أردني (رقم وطني و قيد مدني) <input type="radio"/> ابناء اردنيات <input type="radio"/> ابناء غزه <input type="radio"/> اجنبى</p> <p>* رقم الهوية : <input type="text"/></p> <p>* الرقم الوطني : <input type="text"/></p>	
تحقق من معلومات المؤجر للعقار	

- الضغط على زر "تحقق من معلومات المؤجر للعقار" ، بعد التتحقق من المعلومات بنجاح سوف تظهر شاشة معلومات المستأجر كم هو موضح في الصورة أدناه.
- يقوم مقدم الطلب بدخال معلومات المؤجر:
- اختيار صفة المؤجر(افراد،منشآت(شركات او مؤسسات)، اخرى(منظمات او هيئات او سفرات)).
- اختيار الجنسية (اردني، ابناء اردنيات،ابناء غزه،اجنبي).
- ادخال الرقم الوطني المكون من 10 ارقام كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.
- ادخال رقم الهوية المكون من رموز (حروف و ارقام) كما هو موجود في هوية الاحوال المدنية.

معلومات المستأجر للعقار	
<p>* صفة المستأجر : <input checked="" type="radio"/> أفراد <input type="radio"/> منشآت (شركات أو مؤسسات) <input type="radio"/> آخرى (منظمات أو هيئات أو سفرات)</p> <p>* الجنسية : <input checked="" type="radio"/> أردني (هوية أحوال) <input type="radio"/> أردني (رقم وطني و قيد مدني) <input type="radio"/> ابناء اردنيات <input type="radio"/> ابناء غزه <input type="radio"/> اجنبى</p> <p>* رقم الهوية : <input type="text"/></p> <p>* الرقم الوطني : <input type="text"/></p>	
رقم الائتمان	اسم المستأجر
حذف المستأجر	تم الإنتهاء من إضافة المستأجرين للعقار <input checked="" type="checkbox"/>
ارقام الهاتف الخلوي لمنابعه الطلب، رقم الموبايل مكون من 10 حروف ويجب ان يبدأ (079 او 078 او 077)	
*رقم هاتف للمؤجر : <input type="text"/>	*رقم هاتف المستأجر : <input type="text"/>
حفظ المعلومات و إكمال الطلب	

- **الضغط على زر "حفظ المعلومات واستكمال الطلب"**، سوف تظهر شاشة بيانات العقد كما هو موضح في الصورة أدناه:
- **يقوم مقدم الطلب بتحميل (صورة من العقد المراد تسجيله ، وثيقة تصرف/انتفاع مليكة).**

**بيانات العقد**

شركة :	حسن المأجور *
تاريخ بدء الاجار :	05/10/2021 *
تاريخ انتهاء الاجار :	13/10/2021 *
بدل الاجار السنوي :	[REDACTED]
كيفية اداء بدل الاجار :	سنوي *
عنوان المأجور :	[REDACTED]
اسم الشارع :	[REDACTED] *
رقم الباب :	[REDACTED] *
الغاية من الاستخدام :	[REDACTED] *

**ملحوظات**

\* صورة من العقد المراد تسجيله (الرجاء تحميل صفحات العقد بملف واحد نوع pdf فقط)

للتسلك أو وثيقة الصفة الرسمية لغير الأفراد، عقد ايجار بتمويل، عقد استئجار عقد ايجار وآخرين، وكالة خاصة أو عامة غير رسمية للضرائب، شهادة تخصيص من مؤسسة الاسكان والتطوير الحضري، كتاب عن دائرة تنمية أموال الأيتام، تفويض رسمي (نوع الملف المرفق المسموح به gif,jpg,png,tif,jpeg,pdf,doc,docx)

\* وثيقة تصرف / انتفاع في الملكية

أتفهم بأن جميع البيانات المدخلة صحيحة وتحت طائلة المسائلة القانونية

**الضغط على زر "حفظ معلومات الطلب"**، سوف يتم ارسال رسالة نصية للمؤجر والمستأجر توضح رقم الطلب / سنة الطلب).

### ثالثاً: خطوات الاستعلام عن طلب وتعديل المرفقات:

- **الضغط على خدمة "الاستعلام عن طلب وتعديل مرفقات"** سوف تظهر شاشة كما هو مبين في الصورة أدناه:

سنة تقديم الطلب :	2021 *
أسم المنطقة :	-- اختـر المقـاطـعة-- *
رقم الطلب :	[REDACTED]
رقم الهاتف :	[REDACTED]

- يقوم مقدم الطلب بادخال البيانات التالية:
  - ادخال سنة الطلب.
  - اختيار المنطقة من قائمة المناطق.
  - ادخال رقم الطلب.
  - ادخال رقم الهاتف.
- الضغط على زر " الاستعلام عن الطلب" سوف تظهر شاشة البيانات المتعلقة بالطلب.