

بطاقة الخدمة

طلب تصريح دفن موتي		اسم الخدمة	
تتيح هذه الخدمة امكانية طلب الحصول على تصريح دفن موتي في المقابر التابعة لأمانة عمان الكبرى للمقابر العامة والخاصة وتغسيل وتكفين ونقل الموتي		وصف الخدمة	
■ اجرائية □ استعلامية		نوع الخدمة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب تأمين كفن للمتوفي</li> <li>• يستثنى من رسوم ثمن القبر الافراد حسب قائمة المعفيين من رسوم ثمن القبر المرفقة</li> <li>• تطبق رسوم الخدمة على المقابر العامة فقط، حيث المقابر الخاصة لا يوجد فيها رسوم</li> <li>• حسب قائمة المعفيين من رسوم ثمن القبر المرفقة يستطيعوا الاستفادة من خدمات باقة تجهيز الجثمان</li> <li>• تدفع رسوم تجهيز القبر في المقبرة لمتعهد الدفن ليقوم بتجهيز وتنظيف القبر</li> <li>• حسب قائمة المعفيين من رسوم ثمن القبر المرفقة يستطيعوا الاستفادة من التغسيل والتكفين ونقل الموتي</li> <li>• وجود رقم هاتف نقال فعال ويمكن الوصول اليه</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة	
#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	فئة متلقي الخدمة
1	أفراد	غير أردني	
2	حكومة	أردني - وزارات - المؤسسات الحكومية	
الوثيقة		وصف الوثيقة	شكل الوثيقة
تصريح الدفن		وثيقة تبين موافقة وزارة الصحة او وزارة الخدمات الطبية الملكية او مستشفيات الجامعية على الدفن	مرفق ممسوح ضوئي
اثبات شخصية		هوية أحوال مدنية أو جواز سفر	الالكتروني
كتاب رسمي		يبين معلومات المتوفي	مرفق ممسوح ضوئي
الوصول للخدمة			
■ الموقع الالكتروني □ تطبيق الهواتف الذكية ■ مكتب خدمة الجمهور		قنوات تقديم الخدمة	
24 ساعة		أوقات تقديم الخدمة	

## مراحل تقديم الخدمة

طلب اذن دفن جثمان من خلال دائرة الرقابة الصحية أمانة عمان الكبرى في مقبرة سحاب:

1. يقوم المتعامل بتقديم طلب اذن دفن جثمان لدى المحاسب في المقبرة
2. يقوم المتعامل بدفع رسوم ثمن قبر
3. يقوم المتعامل باستلام اذن دفن جثمان
4. التوجه الى القبر المحدد وتسليم اذن الدفن للمتعهد ليقوم بتجهيز ورفع وتنظيف القبر
5. بعد انتهاء متعهد الدفن من تجهيز القبر يتم دفع الرسوم له

طلب اذن دفن جثمان من خلال الموقع الالكتروني:

1. يقوم المتعامل بالدخول الى موقع الأمانة الالكتروني
2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية من الشاشة الرئيسية للموقع
3. يقوم المتعامل باختيار خدمة طلب اذن دفن جثمان من قائمة الخدمات الالكترونية
4. يقوم المتعامل بتعبئة البيانات المطلوبة على الشاشة وتقديم الطلب
5. يتم استلام رسالة بتعديل المرفقات والبيانات ان لزم، او استلام رقم الدفع الالكتروني
6. يقوم المتعامل بدفع رسوم ثمن قبر
7. يقوم المتعامل باستلام اذن دفن جثمان
8. التوجه الى القبر المحدد وتسليم اذن الدفن للمتعهد ليقوم بتجهيز ورفع وتنظيف القبر
9. بعد انتهاء متعهد الدفن من تجهيز القبر يتم دفع الرسوم له

اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية

30دقيقة

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

50 دينار رسوم قبر  
10 رسوم تجهيز القبر تدفع لمتعهد الدفن

الرسوم المطلوبة

نقدا  
إي فواتيركم

آلية الدفع

مدة صلاحية الوثيقة

شكل مخرج الخدمة

لا يوجد

تصريح دفن الموتى- الكتروني أو ورقي حسب طريقة تقديم الطلب

مخرج الخدمة

الشركاء

دور الشريك

الشريك

الشريك ودوره في تقديم الخدمة

اجراءات تجهيز القبر

متعهد الدفن