

بطاقة الخدمة

بطاقة الخدمة		أمانة عَمَّان الكبرى	
الاستعلام و دفع مخالفات السيارات الاجنبية		اسم الخدمة	
تمكن هذه الخدمة من الحصول على تقرير بقيمة مخالفات السير المحررة على المركبات الأجنبية والحصول على رقم الدفع الالكتروني سواء على مستوى كل مخالفة او جميع المخالفات ودفعها		وصف الخدمة	
□ اجرائية ■ استعلامية		نوع الخدمة	
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة	
#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية	فئة متلقي الخدمة
1	أعمال	- الشركات - مؤسسة فردية - جمعيات تعاونية - جمعيات - مكاتب مهنية - المناطق الحرة	
2	أفراد	- أردني - غير أردني	
الوثيقة	وصف الوثيقة	جهة إصدار الوثيقة	شكل الوثيقة
رخصة المركبة	يتم ادخال معلومات رخصة المركبة	إدارة السـواقين و المركبات	الالكتروني
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة			
الوصول للخدمة			
■ الموقع الالكتروني		■ تطبيق الهواتف الذكية □ مكتب خدمة الجمهور	
قنوات تقديم الخدمة		على مدار 24 ساعة	
أوقات تقديم الخدمة		مراحل تقديم الخدمة	
<p>● <u>الاستعلام و دفع مخالفات السيارات الأجنبية من خلال الموقع الالكتروني لأمانة عمان.</u></p> <p>1. الدخول للموقع الالكتروني للأمانة وتسجيل الدخول الى الحساب الشخصي</p> <p>2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية على الموقع الرسمي لأمانة عمان الكبرى</p> <p>3. يقوم المتعامل باختيار خدمة الاستعلام و دفع مخالفات السيارات الأجنبية</p> <p>4. يتم ادخال البيانات المطلوبة بالصفحة وهي رقم المركبة والرميز ورقم تسجيل المركبة، ومن ثم تقديم الطلب للحصول على كشف بالمخالفات المحررة على المركبة وعرضه على الشاشة</p> <p>5. يتم الحصول على رقم الدفع الالكتروني الخاص بكل مخالفة او جميع المخالفات معا من خلال كشف المخالفات المحررة. حيث يتم دفع قيمة المخالفات عن طريق قناة اي فواتيركم، وذلك من خلال الدخول الى صفحة اي فواتيركم واختيار القطاع الحكومي و ثم مخالفات السير و ثم اختيار نوع الخدمة المطلوب الدفع عنها و ثم كتابة رقم الدفع الالكتروني بالخانة المخصصة واختيار دفع.</p>			
اجراءات تقديم الخدمة الرئيسية			

<p>• <u>الاستعلام و دفع مخالفات السيارات الأجنبية من خلال تطبيق الهاتف لأمانة عمان.</u></p> <p>1. يقوم المتعامل بالدخول الى تطبيق الهاتف لأمانة عمان الكبرى</p> <p>2. يقوم المتعامل باختيار الخدمات الالكترونية على الموقع الرسمي لأمانة عمان الكبرى</p> <p>3. يقوم المتعامل باختيار خدمة الاستعلام و دفع مخالفات السيارات الأجنبية</p> <p>4. يتم ادخال البيانات المطلوبة بالصفحة وهي رقم المركبة والرميز ورقم تسجيل المركبة، ومن ثم تقديم الطلب للحصول على كشف بالمخالفات المحررة على المركبة وعرضه على الشاشة</p> <p>5. يتم الحصول على رقم الدفع الالكتروني الخاص بكل مخالفة او جميع المخالفات معا من خلال كشف المخالفات المحررة. حيث يتم دفع قيمة المخالفات عن طريق قناة اي فواتيركم، وذلك من خلال الدخول الى صفحة اي فواتيركم واختيار القطاع الحكومي و ثم مخالفات السير و ثم اختيار نوع الخدمة المطلوب الدفع عنها و ثم كتابة رقم الدفع الالكتروني بالخانة المخصصة واختيار دفع</p>		
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	10 دقائق	
قيمة الرسوم	لا يوجد	
آلية الدفع	يتم دفع قيمة المخالفات من خلال إي فواتيركم	
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	كشف مخالفات السير - الكتروني	لا يوجد
	اشعار بالدفع- الكتروني	لا يوجد
شركاء الخدمة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	إدارة السير	الربط مع الشريك للحصول على معلومات المخالفات الخاصة بصاحب المركبة