

آلية التعامل مع الشكاوي

من خلال أحد قنوات استقبال الشكاوي	طريقة تقديم الشكاوي
عنوان المشتكى والمشتكى عليه (تعبئة المعلومات المطلوبة ضمن النموذج المعتمد)	البيانات المطلوبة
حسب طبيبة الشكاوي والوقت المحدد لها	وقت إنجاز الشكاوي
1- تسجيل الشكاوي على نموذج الشكاوي وإدخالها على نظام الاوراكل . 2- تحويل الشكاوي للجهة المعنية لإجراء اللازم . 3- إعلام متلقي الخدمة بالنتائج والإجراءات المتخذة .	خطوات السير بالشكاوي
<p>تقديم الشكاوي من خلال أحد قنوات الاستقبال</p> <p>↓</p> <p>تحويل الشكاوي للجهة المعنية لإجراء اللازم ومعالجة الشكاوي</p> <p>↓</p> <p>إعلام متلقي الخدمة بالإجراءات المتخذة</p>	رسم توضيحي للسير بإجراءات الشكاوي

موقع أمانة عمان الالكتروني : www.ammancity.gov.jo
البريد الالكتروني لأمانة عمان : info@ammancity.gov.jo

هاتف الشكاوي / الإستفسارات : 102 او 117180
فاكس الشكاوي : 4610184