



# أخبار عمّانة



اقرأ في هذا العدد

تشرين الأول ٢٠١٢ / العدد الثامن عشر

نشرة شهرية تصدر عن أمانة عمّان الكبرى

١

مشروع صحن عمّان

٣

تطوير وهيكلية خدمات النقل العام في دائرة عمليات النقل العام

٤

الأمانة تواصل تنفيذ حملة "عمّان بيتنا" في مجمعات النقل العام

٥

الشبكة الإقليمية للمرأة تنظم ندوة "منظومة العمل الإداري المتميز"

٦

حدائق الملكة رانيا العبدالله تطلق خطة برامجها المجانية لطلبة المدارس

٧

\* نسمات عمّانية  
\* حملة التوعية المرورية "انت المسؤول"

٨

فعاليات أمانة عمّان الكبرى لشهر "تشرين الأول ٢٠١٢"

## مشروع صحن عمان



رأس العين و حتى مطار  
ماركا ضمن مناطق  
المدينة , زهران, بدر,  
رأس العين , اليرموك,  
بسمان , ملكا , و جميعها  
من الاحياء الشعبية مثل  
المهاجرين , شارع خرفان ,  
جبل الاخضر , جبل النظيف  
, جبل القلعة , حي  
الطفالية , مخيم المحطة ,  
حي اليرموك , و العمل حاليا  
مستمر ضمن هذه  
المناطق .

ه. تقدر مساحات الواجهات  
الخارجية ضمن منطقة  
المشروع و التي تشمل  
السفوح المطلة على  
وسط البلد بحدود ٤  
مليون متر مربع .

\*ثانياً: أعمال نظافة  
للاحياء السكنية و الساحات  
الخلاء و الارجاج و اسطح  
المباني :-  
ولقد قامت فرق الأمانة  
العامة ضمن مشروع  
صحن عمان بحملات  
نظافة واسعة ضمن

الخارجية لمنطقة جبل  
القلعة .

\*من اهم الاعمال التي يتم  
تنفيذها حاليا ضمن  
مشروع صحن عمان  
وتشمل ما يلي :-

أولاً :- اعمال دهان  
واجهات المباني الخارجية  
ضمن المشروع و وفق  
الأسس التالية:-

١.دهان مباني خلرجي  
( صديق للبيئة / ذو أساس  
مائي )

٢.دهان مقاوم للعوامل  
الجوية الخارجية ( مقاوم  
للحفن و التشقق , و  
مقاوم للقلويات , Ultra  
Violet , قابل للغسيل و  
يدوم مدة طويلة ) بدلا  
من دهان الشيد الأبيض .

٣.المحافظة على طبيعة  
المدينة باعتماد ألوان  
أساسية (ترابية) تتميز  
بالهدوء و الأكثر قربا  
لطبيعة عمان .

٤.تم دهان واجهات مباني  
خارجية في وسط البلد من

النظافة و الحفاظ على  
الممتلكات العامة .

\*ولغايات تنفيذ الاهداف  
اعلاه اصدر امين عمان  
توجيهاته لكافة الجهات  
ذات العلاقة و من خلال  
تشكيل فريق لادارة  
المشروع تمت المباشرة  
باعمال المشروع خلال  
شهر تموز / ٢٠٠٦  
بالمشاركة و التنسيق بين  
عدة جهات تشمل :-

١.هيئة تجميل عمان  
برئاسة عطفة الامين

٢.دوائر ومناطق الأمانة  
ذات العلاقة بالمشروع

٣.مؤسسات اجتماعية و  
مراكز دراسات تشمل :-

أ-مركز دراسات البيئة  
المبينة

ب-مؤسسة جمعية مراكز  
الإنماء الاجتماعي

٤.الجهات الداعمة من  
القطاع الخاص , حيث تم

اطلاق مبادرة بين امانة  
عمان و دهانات ناشونال  
لدهان واجهات المباني

مشروع تطوير صحن عمان  
هو مشروع ريادي لتحسين  
وتجميل (منطقة وسط  
البلد) بدءاً من راس العين  
و حتى جسر المحطة /  
منطقة ملكا , و ذلك لما  
لهذه المنطقة من أهمية  
لأنها تمثل بدايات عمان  
الحديثة و منطقة جذب  
سياحي لأنها تتضمن  
مواقع أثرية هامة تشمل  
المدرج الروماني و جبل  
القلعة و سبيل الحوريات ,  
عدا عن كونها مركزا تجاريا  
هاما , وانطلاقا من هذه  
الفكرة تم تحديد الأهداف  
الرئيسية للمشروع على  
النحو التالي :-

١.إعادة تأهيل الأحياء  
القديمة بالعاصمة و  
منطقة وسط البلد .

٢.تحسين البيئة السكنية و  
تجميل الأحياء الشعبية في  
عمان .

٣.التأكيد على أهمية دور  
المواطن من خلال حملات  
التوعية للمحافظة على

لأحياء جبل القلعة وحي الطفايلة للوقوف على الوضع السكاني والخدمي ومتطلبات هذه الأحياء وتم تقديم تقرير بنتائج الدراسة نأمل من خلالها رفع مستوى البيئة السكنية لهذه الأحياء لقربها من منطقة الآثار - المدرج الروماني والقلعة وسبيل الحوريات.

\*رابعاً: دراسات اجتماعية تقوم إدارة المشروع ومن خلال باحثين اجتماعيين ومتخصصين بالدراسات السكانية وبالتنسيق مع كل من :-

١. مركز دراسات البيئة المبيئة.
  ٢. مؤسسة جمعية مركز الإنماء الاجتماعي.
- بإعداد دراسة اجتماعية ومسح سكاني وخدمي

تؤكد على دور المواطن في تحسين بيئة والمحافضة على نظافة الأحياء السكنية وتفعيل مشاركة المواطنين.

\*ثالثاً: حملات توعية للمواطنين ضمن المشروع: للتأكيد على أهمية دور المواطن في المحافظة على بيئته السكنية و مشاركته في تحسينها.

المشروع سواء للساحات الخلية والإدراج وسطح المنازل وقد تبين وجود مكاره صحية ضمن الأحياء السكنية وفي مناطق محصورة بين المنازل. وتزامنت مع حملات النظافة إطلاق حملة توعية لمواطنين شارك بها موظفين وموظفات من دوائر ومناطق الأمانة من خلال توزيع بروشرات



# تطوير وهيكله خدمات النقل العام في دائرة عمليات النقل العام



جميع الرسوم المتعلقة بالمركبات العمومية (النقل العام للركاب) مثل رسوم تجديد التصريح وبذلك أصبحت عوائد النقل العام للصندوق حوالي اربع ملايين دينار سنويا.

هـ. مشكلة الانظمة الالكترونية.

وذلك لعدم امكانية الاستعلام عن المركبة من خلال الرقم وإنما فقط من خلال المشغل ووجود اكثر من رقم متشابه على النظام وعدم امكانية وضع حجز على المركبة او تسجيل قيد على المشغل عند ارتكاب مخالفة تشغيلية

**الإجراءات لتلافي مشكلة الانظمة الالكترونية :**

تم تعديل الأنظمة المحوسبة لدى الدائرة وإعداد تقارير تمكن من الاستعلام عن المشغل ورقم المركبة وإمكانية وضع حجز على المشغل عند ارتكابه مخالفة تشغيلية وكذلك وضع قيد عند البدء بإجراء لحين الإتمام منه مثل معاملة الشطب ونقل الملكية وكذلك أصبح هناك عدم إمكانية لوجود نفس الرقم على النظام مع إمكانية استخراج تقارير متنوعة ومتعددة وتم كذلك اتتمت العمليات التي تتم على الكاونتر بحيث أصبحت العملية لا تتجاوز ثلاثة دقائق.

قامت دائرة عمليات النقل العام بهيكله خطوط النقل العام تماشيا مع رؤية امانة عمّان الكبرى بتسمية وترقيم الشوارع وفق منهجية معتمدة وتم انهاء خطوط الكوستر والسرفيس والحافلات وبذلك تم توحيد الرؤية والهدف لدى امانة عمّان الكبرى والعمل جارى على مبادرة تتضمن تنزيل هذه المسارات واطوالها والتعرفة على المواقع الالكترونية (نظام خدمة الاستفسار الالكتروني).

٤. مشكلة التداخل التشريعي في الانظمة القانونية مثل نظام الرسوم المعمول به في هيئة تنظيم النقل ونظام الرسوم المعمول به في ادارة ترخيص السواقين والمركبات والمتمثل بزدواجية الجهة المخوله في استيفاء رسوم التصريح.

**- الإجراءات لتلافي مشكلة التداخل التشريعي :**

تم معالجة التداخل التشريعي من خلال اصدار نظام رسوم منح التراخيص والتصاريف والتنسيق مع ادارة الترخيص وديوان التشريع والراي في معالجة التداخل التشريعي وفعلا تم ذلك واصدار نظام رسوم منح التراخيص والتصاريف وتعديل نظام رسوم تسجيل المركبات المعمول به في ادارة الترخيص وبموجب ذلك أصبحت امانة عمّان هي صاحبة الصلاحية باستيفاء

السيارات العمومية ونقابة السواقين و بطاقة معلومات السائق وكرت العداد وكرت الاتجاه .

**الإجراءات لتلافي مشكلة تثبيت الإجراءات والمدة الزمنية الطويلة لها :**

قامت دائرة عمليات النقل العام بتبسيط الاجراءات من خلال من خلال تصميم الدائرة وفق سير اجراءات العملية وتجهيز مكاتب للجهات التي تتطلب مراجعتها من قبل المشغلين وتثبيت مندوب عن هذه الجهات داخل الدائرة فأصبحت عملية تجديد التصريح مثلا والتي كانت تتطلب يومين او ثلاثة أيام أصبحت تتطلب فقط خمسة دقائق بالإضافة الى إدخال خدمات إضافية للمشغلين مثل استيفاء رسوم المخالفات المرورية. ٣. مشكلة عدم وضوح مسميات مسارات الخطوط وتداخلها لم يكن هناك مسميات واضحة لمسارات الخطوط فبعض الخطوط موثقة باسم محل وتم اخلاءه او اسم شخص او بقاله مما يؤدي الى عدم إمكانية الرقابة خاصة من قبل الجهات المختصة (الامن العام ، الامانة ) و تضليل لمتلقي الخدمة وعدم معرفة واضحة لهذه المسارات او الخطوط

**- الإجراءات لتلافي مشكلة عدم وضوح مسميات مسارات الخطوط وتداخلها :**

منذ تولي أمانة عمّان الكبرى صلاحيات النقل العام ضمن الحدود الإدارية لأمانة عمّان كان هناك مجموعة من التحديات والتي تتمثل فيما يلي :-

١. لم يكن هناك إحصائية دقيقة من الجهة المسؤولة عن النقل العام توضح العدد الحقيقي لوسائل النقل العام وذلك لعدم وضع القيمة القانونية للتصريح (كرت الاتجاه)

**-الإجراءات لتلافي مشكلة عدم وجود احصائية دقيقة :**

قامت دائرة عمليات النقل العام ومن خلال التشريعات التأكيد على اهمية كرت الاتجاه (التصريح) وجعله متطلب اساسي للترخيص من خلال الاتفاق مع ادارة الترخيص وتضمين نظام الرسوم رسوم تاخير على عدم تجديد التصريح ومن خلال ذلك اصبح لدى الجهة المختصة بالنقل العام احصائية دقيقة بالمركبات العمومية وتواريخ انتهاء تصريحها ومعلومات المشغلين المالكين لها.

٢. مشكلة نشأت الإجراءات والمدة الزمنية الطويلة لها حيث كان المشغل يواجه ال معاناة كبيرة عند تجديد ترخيص مركبته تصل الى يومين وثلاثة أيام حيث ان متطلبات الترخيص موجوده في اكثر من جهة مثل نقابة اصحاب

## الأمانة تواصل تنفيذ حملة "عمّان بيتنا" في مجمعات النقل العام



البيئة والتقليل من السلوكيات السلبية تجاهها إضافة للحد من ظاهرة القاء النفايات من المركبات.

المحطات لتعبئة الوقود. يذكر أن الحملة تأتي استمراراً لمسؤولية الأمانة بزيادة الوعي لدى المواطنين بالحفاظ على نظافة المدينة، وتهدف إلى تعزيز مفاهيم المواطنة الصالحة تجاه

بتوزيع أكياس النفايات والبروشورات التوعوية على سائقي المركبات العمومية والحافلات، كما قامت شركة توتال بتوزيع أكياس النفايات والبروشورات على السائقين الذين يرتادون

واصلت أمانة عمّان تنفيذ مرحلة جديدة من حملة " عمّان بيتنا " في مواقع متعددة شملت مجمع الشمال بطبربور والمحطة برعدان ومجمع الجنوب للسفريات. وقام فريق من الأمانة

## الشبكة الإقليمية للمرأة تنظم ندوة " منظومة العمل الإداري المتميز "



المشاركين عدد من التمارين الهادفة لتعزيز روح التعاون والعمل ضمن الفريق مع ابراك الخصائص الشخصية التي يمتلكها كل فرد منهم. يذكر أن الندوة عقدت بمشاركة ١٣٠ من موظفي وموظفات أمانة عمان الكبرى من مختلف المناطق والدوائر.

والتدريب التطبيقية بدوره اشاد الدكتور حنا قاقيش بجهود امانة عمان التي اسهمت في بناء مدينة عمان وتطويرها مشيراً إلى أن كافة موظفي الأمانة هم مشاركون في صناعة المدينة كل حسب طبيعة عمله كما استعرض اهم المهارات الواجب توافرها في الموظف بحيث يستطيع التجاوب مع متلقي الخدمة والتعاطي مع المواطنين بإيجابية وتعاون و عرض على

منال العبدالات إلى ان عقد هذه الندوة يأتي بهدف تعزيز ايمان الموظفين بدورهم البناء و النهوض بعمل الأمانة وتحقيق أهدافها في تطوير مدينة عمان كما اشارت إلى أن موضوع الندوة تم اختياره بهدف تزويد الموظفين بالمهارات العملية التي تمكنهم من التعاطي مع الظروف التي يفرضها العمل من خلال التعرف على التجارب القيادية الناجحة والحالات

نظمت الشبكة الإقليمية للمرأة في الإدارة المحلية الجيدة ندوة حول منظومة العمل الإداري المتميز قدمها خبير تنمية الموارد البشرية والمحاضر في المعهد الدبلوماسي الدكتور حنا قاقيش لموظفي أمانة عمان الكبرى بهدف استنهاض دور الموظف في العملية الإدارية الشمولية سعياً وراء نقله إلى وضعيته كقائد مؤثر ومبدع في مجال عمله حيث أشارت مديرة الشبكة

## حدائق الملكة رانيا العبدالله تطلق خطة برامجها المجانية لطلبة المدارس



الطلبة و يخلق اتجاهات و ممارسات إيجابية في المجتمع. من الجدير بالذكر ان البرامج تقدم داخل الحدائق مجاناً لطلبة المدارس بإستثناء برنامج حماية الطفل من الاساءة يقدم بنفس المدرسة بالتعاون مع ادارة حماية الاسرة حيث تدعوا الحدائق المدارس للتنسيق للمشاركة.

من خلال برنامج " كليلة ودمنة"، واطاف السعود أن هذه البرامج اللامنهاجية تساهم في تعزيز التوعية لدى طلبة المدارس حيث تقدم البرامج عن طريق مسرح الدمى التفاعلي ويعد من الطرق المحببة للأطفال و يساعد على ترسيخ المعلومة في اذهان

الاول للطلبة من البرامج تعتمد على توعية الطلبة حيث سيقدم ثلاثة برامج وهي " التوعية المرورية "سلامتي"، برنامج نعم للتسامح لا للعنف، برنامج حماية الطفل من الاساءة "حمائتي" بالاضافة الى البرنامج الثقافي والترفيهي الذي يكسب الأطفال المعارف والمهارات اللازمة

أطلقت حدائق الملكة رانيا العبد الله التابعة لأمانة عمان الكبرى/ مركز ثقافة الطفل خطة برامج التوعية والترفيه المجانية للأطفال خلال الفصل الدراسي الاول لطلبة المدارس. وأكد مدير الحدائق الاستاذ خضر السعود: أن خطة الفصل الدراسي

## نسمات عمّانية

3



نسمات عمّانية

**الرؤيا**  
مؤسسة رائدة لتكون عمّان مدينة منظمة، عصرية، آمنة، جاذبة، ذات روح، قابلة للحياة، تعزز بترانها وأصالتها.

**الرسالة**  
تقديم خدمات بلدية متميزة وتطوير المدينة حضريا، بشكل يوازن بين الحدائق والأصالة، وتبني المبادرات التي تخدم المجتمع وتهتم بالبعد الإنساني وذلك بالتخطيط والاستثمار الأمثل للموارد وبناء الشراكات مع المعنيين.

يسر فريق ادارة المعرفة في امانة عمان الكبرى أن يطل عليكم (بنسمات عمّانية) نصف شهرية والتي نسعى من خلالها الى تعزيز نقل وتبادل المعرفة والتعريف بأهم انجازات وخدمات امانة عمان في كافة المجالات وأثرها على متلقي الخدمة

للتواصل معنا: [www.amman.jo](http://www.amman.jo) | Twitter: @GAMtweets  
Facebook Page: greaterammanmunicipality  
إذاعة هوا عمّان FM 105.9

## حملة التوعية المرورية "أنت المسؤول"

### حملة التوعية المرورية انت المسؤول



انت المسؤول

<p>الشريك الإعلامي:</p> 	<p>بدعم من:</p> 	<p>بالشراكة مع:</p> 	<p>مقدّم من:</p> 
---	---	--	--



# فعاليات أمانة عمان الكبرى لشهر "تشرين الأول" ٢٠١٢

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت	الفعالية	الموقع	الساعة	الدخول	هاتف
	١	٢	٣	٤	٥	٦	برنامج الزراعة المنزلية • محاضرات ثقافية وتوعوية متنوعة	حدائق الملكة رانيا العبدالله	١٠:٠٠ صباحاً	مجاني	٠٦-٤٧٥٥٨١٢
	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	محاضرات ثقافية وتوعوية متنوعة	حدائق الملكة رانيا العبدالله	—	مجاني	٠٦-٤٧٥٥٨١٢
٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	هذه ايضا غزرة	مركز جاليريا / رأس العين	هذه ايضا غزرة	مجاني	٠٧٩٥٠٠٥٧٠١
	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	عرض مسرحية جبران خليل جبران • بزار السلك الدبلوماسي	مركز الحسين الثقافي	٧:٣٠ مساءً	تذاكر	٠٦-٤٧٧٢٣٢٣
١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	عرض مسرحية جبران خليل جبران	مركز الحسين الثقافي	٧:٠٠ مساءً	تذاكر	٠٦-٤٧٩٠٤٢٠
	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	بزار السلك الدبلوماسي السنوي	مدينة الحسين للشباب	١١:٠٠ صباحاً	تذاكر	—
٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	برنامج شبابي صح "إحنا معاكم" حملة توعية حول سرطان الثدي	حدائق الملكة رانيا العبدالله	١٠:٠٠ صباحاً	مجاني	٠٦-٤٧٥٥٨١٢
	٢٩	٣٠	٣١				حملة توعية حول سرطان الثدي	مركز الحسين الثقافي	٧:٠٠ مساءً	مجاني	٠٧٩٥٠٩٨٩٩٥
٢٨	٢٩	٣٠	٣١				مؤتمر السوق الاجتماعي	مركز جاليريا / رأس العين	٥:٣٠ مساءً	مجاني	٠٧٩٥٠٠٥٧٠١
							حفل اوركسترا عمان السيمفوني	مركز الحسين الثقافي	٧:٣٠ مساءً	تذاكر	٠٦-٤٧٧٢٣٢٣

ليالي البحر الميت كل يوم من ١٠/٢٧ وحتى ١١/٢ من الساعة ٦ مساءً ولغاية منتصف الليل



رئاسة الفعاليات  
أمانة عمان الكبرى

## طلّة وبحر ... طرب وسهر

تشرين الأول ٢٠١٢

ليالي البحر الميت

# للتواصل مع أمانة عمّان الكبرى :



[www.facebook.com/greater.amman](http://www.facebook.com/greater.amman)



[www.amman.jo](http://www.amman.jo)



إتصل بنا :

المملكة الأردنية  
الهاشمية  
أمانة عمّان الكبرى  
شارع عمر مطر ، رأس  
العين  
ص.ب ١٣٢ عمّان ١١١١٨  
هاتف : ٤٦٣٥١١١ /  
٤٦٣٦١١١  
فاكس : ٤٦٤٩٤٢٠



[www.twitter.com/GAMtweets](http://www.twitter.com/GAMtweets)



Email:  
[info@ammancity.gov.jo](mailto:info@ammancity.gov.jo)